

INFORME DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD 2020

Trabajamos e invertimos
en el progreso del país.

Carta de la Presidente

pág. 4

01

Nosotros

	<u>pág.</u>
1.0. Nosotros	8
1.1. Nuestros Negocios	9
1.2. Corficolombiana en Cifras - 2020	12
1.3. Reconocimientos 2020	13
1.4. Nuestra Junta Directiva	14

04

Generamos y gestionamos inversiones eficientes y rentables

	<u>pág.</u>
4.1. Corficolombiana comprometida con la inversión responsable	71

05

Promovemos una toma de decisiones ética y responsable

	<u>pág.</u>
5.1. Gobierno corporativo	79
5.2. Ética y transparencia	82
5.3. Derechos Humanos	85
5.4. Gestión de riesgos	88

08

Construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés

	<u>pág.</u>
8.1. ¿Cómo nos relacionamos con nuestros grupos de interés?	137
8.2. Cerca de nuestros inversionistas	142
8.3. Comunicamos más y mejor	144
8.4. Somos generadores de conocimiento	145
8.5. Fortalecemos a nuestros proveedores	146
8.6. Nos acercamos a nuestros clientes	147

09

Estados Financieros

pág. 150

02

Informe de gestión 2020

	<u>pág.</u>
2.1. Hitos del año	20
2.2. Contexto macro	22
2.3. Nuestra respuesta frente al Covid 19	24
2.4. Desempeño de las inversiones	28
2.5. Desempeño de los negocios de tesorería y banca de inversión	50
2.6. Resultados financieros	52
2.7. Comportamiento de la acción	54

03

Corficolombiana sostenible: nuestra estrategia

	<u>pág.</u>
3.1. La sostenibilidad es nuestro negocio	58
3.2. Grupos de interés	60
3.3. Análisis de materialidad	61
3.4. Impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	64

06

Promovemos el bienestar de nuestros colaboradores

	<u>pág.</u>
6.1. Equipo Humano	97
6.2. Estrategia de Gestión Humana	101
6.3. Empleabilidad	102
6.4. Capacitación y educación	106
6.5. Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades	107
6.6. Condiciones laborales y derechos humanos	108
6.7. Salud y seguridad en el trabajo	110

07

Potencializamos nuestros entorno y el buen uso de los recursos

	<u>pág.</u>
7.1. Estamos comprometidos con proteger el medio ambiente	115
7.2. Aportamos a la sociedad	
7.2.1. Fundación Corficolombiana	125
7.2.2. Nuestras inversiones y su aporte social	128

10

Anexos

	<u>pág.</u>
10.1. Índice de contenidos GRI	182
10.2. Anexos digitales	

CARTA DE LA PRESIDENTE

DURANTE 2020 LOGRAMOS ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE NUESTROS NEGOCIOS;

mantener nuestro plan de inversión; acceder a nuevos mercados; minimizar el impacto en aquellas inversiones que, por cuenta de la pandemia, se vieron más afectadas; apoyar a las autoridades y comunidades a sortear tiempos difíciles; y consolidar nuestra estrategia corporativa, Corficolombiana Sostenible.

Los retos que enfrentamos como sociedad en 2020 sobrepasaron todos nuestros pronósticos. Aunque cada tanto nos enfrentamos a puntos de inflexión que dan paso a la disrupción y nos permiten repensar la forma en la que estamos actuando e impactando, la realidad es que el Covid 19 nos llevó mucho más lejos recordándonos lo frágiles que somos los seres humanos y lo indispensable que son la empatía y la solidaridad para vivir y perdurar.

Las empresas hemos entendido que debemos estar a la altura de los retos planteados. En nuestras manos está la articulación y la identificación del equilibrio entre nuestra filosofía, valores, metas y resultados corporativos; y la responsabilidad de impactar positivamente en nuestro entorno.

Ahora más que nunca, nuestra estrategia **Corficolombiana Sostenible** se consolida y fortalece como nuestra respuesta para superar esta y todas las crisis que enfrentemos. Solo estando preparados para lo imprevisible, confiando en las capacidades y resiliencia de nuestra gente, enfocándonos en el bienestar del medio ambiente y de nuestra comunidad, lograremos cumplir los objetivos que nos hemos propuesto para todos nuestros grupos de interés. El año **2020** lo demuestra. Esa es su lección.

En esta tarea, ha sido invaluable el liderazgo de los gerentes y presidentes de todas nuestras empresas del portafolio que, con el apoyo de sus equipos, han navegado las más turbulentas aguas y en medio de la adversidad, la incertidumbre y el temor propio han conducido nuestros negocios, y más importante, a nuestra gente, a puerto seguro. Sin ellos habría sido imposible sortear este reto. A todos ellos nuestros agradecimientos, admiración y reconocimiento. Ellos nos inspiran, representan y han sido ejemplo de lo mejor de nuestra cultura corporativa.

ESTE AÑO HEMOS DEMOSTRADO QUE NOSOTROS SOMOS CORFICOLOMBIANA SOSTENIBLE.

Quiero resaltar, además, todo el esfuerzo, dedicación y compromiso de nuestros más de **28.000** trabajadores que durante este año estuvieron a la altura de las circunstancias. Nuestro reconocimiento a todos ellos y a sus familias.

Especial mención merecen nuestros nueve colaboradores fallecidos como consecuencia del **Covid 19** y muchos más que han sufrido la pérdida de familiares y amigos cercanos. Son ellos las víctimas directas de esta pandemia. A ellos y a sus familias nuestra solidaridad.

Son las grandes crisis las que muestran lo que en realidad somos y para lo que nos hemos preparado. Es así como este año hemos demostrado que nosotros somos **Corficolombiana Sostenible**.

Durante **2020** logramos asegurar la continuidad de nuestros negocios; mantener nuestro plan de inversión; acceder a nuevos mercados; minimizar el impacto en aquellas inversiones que, por cuenta de la pandemia, se vieron más afectadas; apoyar a las autoridades y comunidades a sortear tiempos difíciles; y consolidar nuestra estrategia corporativa, **Corficolombiana Sostenible**. Por mencionar algunos ejemplos:

En energía y gas,

de la mano de Promigas y en línea con su estrategia de internacionalización, destacamos la inversión de **200 millones de dólares** en la infraestructura de distribución de gas en los departamentos peruanos de Piura, Ancash, La Libertad, Cajamarca y Lambayeque.

En infraestructura,

nos adaptamos con agilidad a los cambios en las operaciones logrando recuperarnos y cumplir muy de cerca las metas de nuestros proyectos.

En agroindustria,

crecimos la utilidad neta en un **853%** en comparación con el **2019**, a razón del comportamiento de nuestros negocios de palma, arroz y caucho.

En servicios financieros,

incrementamos los activos administrados por nuestras compañías financieras llegando a **\$41,06 billones, 19%** más que el **2019**; y consolidamos resultados históricos en la tesorería de **Corficolombiana, Fiduciaria Corficolombiana** y Casa de Bolsa.

En hotelería,

el sector más impactado por los efec-

tos de la pandemia, resaltamos la resiliencia de nuestras inversiones y la recuperación que han venido mostrando en meses recientes.

En materia de sostenibilidad,

nuestros avances fueron significativos, no solo por el papel que jugamos como ciudadanos corporativos en medio de la coyuntura, sino también porque logramos ingresar al **Índice de Sostenibilidad de Dow Jones - MILA** y a **la Asociación de Principios de Inversión Responsable (PRI)**; suscribir nuestra declaración de inversiones responsables; y obtener el reconocimiento emisores IR de la Bolsa de Valores de Colombia por nuestras mejores prácticas en revelación de información y relación con inversionistas. En este mismo sentido, ratificamos nuestro compromiso con el cumplimiento de los principios universalmente aceptados por el Pacto Global de las Naciones Unidas.

En el ámbito interno

nos concentramos en el cuidado de nuestros funcionarios y en poner en marcha iniciativas que facilitan el desarrollo de nuestros profesionales, construyendo colectivamente desde el entendimiento de sus preocupaciones y la empatía.

Sabemos que el futuro continuará trayendo consigo retos que exigirán la convergencia de esfuerzos de todos los actores que integramos la sociedad, -incluyendo al Estado, las empresas y los ciudadanos-. Es así como desde **Corficolombiana** seguiremos trabajando por ser un agente de transformación y cambio que impulsa de manera sostenible los sectores económicos que son más estratégicos para el progreso del país y la región.

**CON LA MAYOR
GRATITUD POR SU
CONFIANZA Y EL RESPALDO
A UN EQUIPO DE TRABAJO
QUE RATIFICA CADA DÍA SU
COMPROMISO, LOS INVITO
A CONOCER NUESTRAS
ACCIONES, LOGROS Y
CONTRIBUCIONES.**







01

Nosotros

- 1.0. Nosotros
 - 1.1. Nuestros Negocios
 - 1.2. Corficolombiana en Cifras - 2020
 - 1.3. Reconocimientos 2020
 - 1.4. Nuestra Junta Directiva
- 

1.0

NOSOTROS

VALORES:

TRANSPARENCIA, SOSTENIBILIDAD, INNOVACIÓN, EXCELENCIA, RESPETO, TRABAJO EN EQUIPO, LIDERAZGO

MISIÓN:

TRABAJAMOS E INVERTIMOS EN EL PROGRESO DEL PAÍS

Estrategia

Basados en nuestros valores, en la certeza de contar con colaboradores comprometidos y sobresalientes, y en la confianza de un futuro próspero, hemos diseñado e implementado la estrategia **Corficolombiana Sostenible** que busca continuar desarrollando negocios de impacto que contribuyan de manera perdurable al crecimiento, progreso y mejora en la calidad de vida de nuestros grupos de interés. **Esta estrategia se basa en 5 pilares:**



Aseguramos una toma de decisiones ética y responsable



Potencializamos nuestros entorno y el buen uso de los recursos



Construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés



Promovemos el bienestar de nuestros colaboradores



Generemos y gestionamos inversiones eficientes y rentables que impulsan el desarrollo del país.

1.1

NUESTROS NEGOCIOS

Portafolio de Inversiones de Renta Variable

\$12,6 billones valor en libros de las inversiones de renta variable, de los cuales el 88,2% corresponden a inversiones en las que Corficolombiana ejerce control.

Nuestra principal línea de negocio es la inversión de capital en empresas del sector real.

SOMOS UN INVERSIONISTA ESTRATÉGICO DE LARGO PLAZO EN SECTORES INTENSIVOS EN CAPITAL.

Nos enfocamos en inversiones sostenibles con generación de caja estable, creciente y de baja volatilidad.

Portafolio de inversiones en compañías^[1]: \$12,6 bn – inversiones en cinco de los sectores más dinámicos de la economía

Tesorería

\$2,86 bn portafolio de renta fija, donde el 75% o más son TES del Gobierno Nacional. Nuestra Tesorería gestiona el fondeo necesario para las inversiones de renta variable, a través del acceso al mercado de capitales y financiero. Somos agentes activos y creadores de mercado en los diferentes productos que operamos: divisas, derivados, TES y operaciones de mercado monetario.

Banca de Inversión

Tenemos una de las prácticas de banca de inversión con mayor tradición y reconocimiento en el país. Nuestra banca de inversión cubre todo el espectro de servicios, desde mercados de capitales hasta finanzas corporativas y financiación de proyectos.

Infraestructura

\$8,0 bn (63,3%)

Energía y gas

\$3,5 bn (27,6%)

Agroindustria

\$0,3 bn (2,4%)

Hotelería

\$0,3 bn (2,5%)

Financiero y otros

\$0,5 bn (4,2%)

Portafolio de Inversiones de Renta Variable

\$12,6 billones

valor en libros de las inversiones de renta variable, de los cuales el

88,2%

corresponden a inversiones en las que Corficolombiana ejerce control.

Tesorería

\$2,86bn

portafolio de renta fija, donde el 75% o más son TES del Gobierno Nacional.

75%

o más son TES del Gobierno Nacional

^[1]Corresponde al valor en libros a diciembre 2020 de las inversiones de Corficolombiana en las empresas de cada sector.

TRABAJAMOS
E INVERTIMOS
EN EL
PROGRESO
DEL PAÍS

**SEDE PRINCIPAL
CORFICOLOMBIANA**
Bogotá, Colombia





Corficolombiana



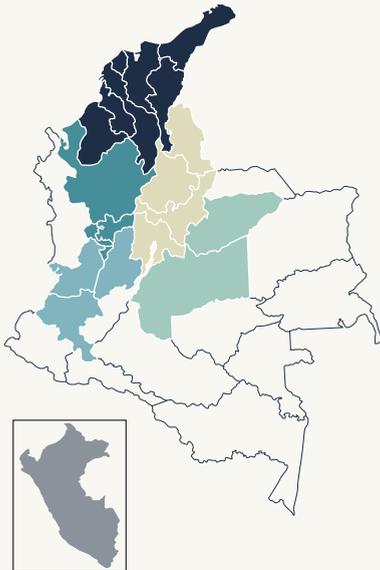
Av. Caracas de Bogotá
Avenida 933

GRUPO

1.2

CORFICOLOMBIANA EN CIFRAS - 2020^[2]:

PRESENCIA



- Costa Norte
- Tolima - Valle del Cauca - Tolima
- N. Santander - Santander - Boyacá - C/marca
- Llanos Orientales
- Antioquia - Eje Cafetero
- Perú

- | | |
|-----------------|---|
| 01 PROMIGAS | 02 Concesiones Viales |
| 03 Aerocali | 04 Sociedad Aeroportuaria de la Costa S.A. |
| 05 ESTELAR | 06 PAJONALES |
| 07 MAVALLE | 08 Unipalma S.A.
<small>Produce confianza</small> |
| 09 CasadeBolsa | 10 Fiduciaria Corficolombiana |

Energía y Gas	01	■ ■ ■ ■ ■
Infraestructura	02 · 03 · 04	■ ■ ■ ■ ■
Hotelería	05	■ ■ ■ ■ ■
Agroindustria	06 · 07 · 08	■ ■ ■ ■ ■
Financiero	09 · 10	■ ■ ■ ■ ■

Ebitda consolidado
\$4,46 bn

Utilidad Neta
\$1,65 bn

Patrimonio
\$9,4 bn

Activos
\$17,7 bn

Calificación Grado de Inversión Fitch Ratings

(Local: AAA; Internacional: BBB-) y BRC Investor Services (Local: AAA)

A través de nuestras inversiones, estamos presentes en 22 departamentos de Colombia y en Perú



Empleados en Corficolombiana y filiales

28.624
(término indefinido + temporales + outsourcing)

Empleados Corficolombiana

498
(término indefinido + temporales + outsourcing)

→ Mujeres
54,2%

→ Hombres
45,8%

5.219
accionistas

13.571
proveedores en Corficolombiana y filiales

^[2] Todas las cifras son a diciembre 2020 y tienen como fuente información consolidada por Corficolombiana y proporcionada por las compañías en las que invierte.

1.3

RECONOCIMIENTOS 2020

CORFICOLOMBIANA

RECONOCIMIENTOS E ÍNDICES

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

Fuimos incluidos en 2020 como parte del Índice de Sostenibilidad **Dow Jones MILA – Alianza Pacífico**



La **BVC** nos otorgó el Reconocimiento IR por quinto año consecutivo



Recibimos la certificación **Great Place to Work – Colombia**

Nuestro equipo de Investigaciones Económicas obtuvo los siguientes reconocimientos:



Por **FocusEconomics** como el área de Investigaciones más acertada en los pronósticos de crecimiento económico e inflación del país.



Premios **AIE** de la **BVC** en las categorías de Mejores Pronósticos en Renta Variable e Innovación.

AFILIACIONES



Adoptamos en 2020 los **Principios de Inversión Responsable – PRI**



Signatarios desde 2019 del **Pacto Global de Naciones Unidas**



Mavalle: Medalla de plata 2020 de Ecovadis

FILIALES

RECONOCIMIENTOS E ÍNDICES



Promigas: Reconocimiento del Pacto Global a las **Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible en el ODS 15**, con el proyecto Bosque Seco Tropical, un reto para la conservación de la Biodiversidad 2020

1.4

NUESTRA JUNTA DIRECTIVA

14 miembros de los cuales 7 son principales y 7 suplentes.

NUESTRA JUNTA DIRECTIVA ESTÁ CONFORMADA POR PERSONAS DE RECONOCIDA EXPERIENCIA Y CON DIVERSOS PERFILES LO QUE NOS PERMITE ASEGURAR UNA ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO SÓLIDA.

PRINCIPALES



LUIS CARLOS SARMIENTO GUTIERREZ

CARGO: Presidente Grupo Aval S.A
Presidente de la Junta Directiva

EDAD: 45 - 60 años.

INDEPENDIENTE: No/ Patrimonial.

ANTIGÜEDAD EN LA JUNTA: 2006

OTRAS JUNTAS: A.O.A. Administradora Operativa Automotriz
BAC Credomatic Inc.

ESTUDIOS: BS Magna Cum Laude en Ingeniería Civil de la Universidad de Miami.
MBA con Concentración en Finanzas de Johnson Graduate School of Management en la Universidad de Cornell.

EXPERIENCIA: Presidente de Cocelco S.A.

PEP*: No



ALEJANDRO FIGUEROA JARAMILLO

CARGO: Presidente Banco de Bogotá

EDAD: Más de 60 años.

INDEPENDIENTE: No/ Patrimonial.

ANTIGÜEDAD EN LA JUNTA: 1981 (Con intervalos)

OTRAS JUNTAS: Grupo Aval Acciones y Valores S.A.
Porvenir S.A.
Banco de Bogotá Panamá.

ESTUDIOS: Ingeniero Civil de la Facultad Nacional de Minas Antioquia.
Máster en Ciencias Económicas y candidato al Doctorado en Economía de la Universidad de Harvard.

EXPERIENCIA: Viceministro de Desarrollo Económico.
Gerente General de Almaviva S.A.

PEP*: No



CARLOS EDUARDO UPEGUI CUARTAS

CARGO: Presidente Banco Popular S.A.

EDAD: 45 - 60 años.

INDEPENDIENTE: No/ Patrimonial.

ANTIGÜEDAD EN LA JUNTA: 2019

OTRAS JUNTAS: Asociación Bancaria de Colombia

ESTUDIOS: Administrador de Empresas, Universidad de los Andes.
Especialización en Mercados, Universidad de los Andes.

EXPERIENCIA: Presidente de Banco Caja Social S.A.
Representante legal principal de Ripley Compañía de Financiamiento S.A.
Vicepresidente Comercial y de Mercadeo del Banco de Bogotá S.A.

PEP*: No



CESAR PRADO VILLEGAS

CARGO: Presidente Banco de Occidente S.A.
EDAD: 45 - 60 años.
INDEPENDIENTE: No/ Patrimonial.
ANTIGÜEDAD EN LA JUNTA: 2019
OTRAS JUNTAS: Grupo Aval Acciones y Valores S.A.
 Fiduciaria de Occidente

ESTUDIOS: Abogado de la Universidad del Rosario.
 Especialista en Derecho Comercial de la Universidad de los Andes.
 Maestría en Leyes (LL.M.) del London School of Economics.

EXPERIENCIA: Presidente Fiduciaria Bogotá S.A.
 Vicepresidente Administrativo del Banco de Bogotá S.A.
 Vicepresidente Jurídico de la AFP Colfondos. S.A.
 Superintendente Financiero de Colombia.
 Director General de Regulación del Ministerio de Hacienda.
 Superintendente Delegado para Emisores de la Superintendencia de Valores.
 Socio de la firma Rodríguez – Azuero Abogados.

PEP*: No



CARLOS ARCESIO PAZ BAUTISTA

CARGO: Consultor empresarial
EDAD: Más de 60 años.
INDEPENDIENTE: No/ Patrimonial.
ANTIGÜEDAD EN LA JUNTA: 1998 (con intervalos).
OTRAS JUNTAS: Banco de Bogotá S.A.
 BAC International Bank Inc.
 Promigas S.A

ESTUDIOS: Administrador de Empresas, Escuela de Administración y Finanzas Eafit.
 Especialista en Mercado de Icesi - Eafit.

EXPERIENCIA: Gerente General de Harinera del Valle S.A.
 Gerente General Consultoría de Inversiones Ltda.
 Gerente Portagranales Ltda.

PEP*: No



MÓNICA CONTRERAS ESPER

CARGO: Presidenta de Transportadora de Gas Internacional TGI
EDAD: 45 - 60 años.
INDEPENDIENTE: Si.
ANTIGÜEDAD EN LA JUNTA: 2020
OTRAS JUNTAS: Farmatodo
 Triple A S.A. E.S.P
 Colciencias
 Comité Ejecutivo de la organización "Women in Connection"
 Consejo Asesor de HBI Banca de Inversión, y COLCIENCIAS.
 Economista de la Universidad Externado de Colombia.
 Executive MBA de la Universidad de los Andes.

ESTUDIOS: Participó en el Programa de Gestión de Directores Ejecutivos en Kellogg School of Management y en el programa Transformative Business Leadership de Harvard Business School.

EXPERIENCIA: Vicepresidente y Gerente General de la Región Andina para Pepsico Colombia.

PEP*: No



JUAN GUILLERMO SERNA VALENCIA

CARGO: Consultor independiente
EDAD: Más de 60 años.
INDEPENDIENTE: Si.
ANTIGÜEDAD EN LA JUNTA: 2017
OTRAS JUNTAS: Invest-eng S.A.S
 OCENSA S.A.
 Plexaport S.A.S.
 Plexa S.A.S.

ESTUDIOS: Administrador de Empresas y Economista, Universidad Nacional de Colombia.
 Máster en Economía, Universidad Nacional de Colombia.

EXPERIENCIA: Presidente de la Organización Terpel S.A.
 Director, FOGAFIN.
 Vicepresidente Financiero Organización Corona S.A.
 Secretario Económico Presidencia de la República
 Director Dirección Nacional del Presupuesto
 Auditor Federación de Cafeteros (Nueva York)
 Secretario General Comisión Nacional de Valores.

PEP*: No

*Persona Expuesta Políticamente (PEP) de acuerdo con lo establecido por el Decreto 1674 del 21 de octubre de 2016

NUESTRA JUNTA DIRECTIVA

SUPLENTES

ALVARO VELASQUEZ COCK



CARGO:
EDAD: Más de 60 años.
INDEPENDIENTE: No/ Patrimonial.
ANTIGÜEDAD EN LA JUNTA: 1992
OTRAS JUNTAS: Grupo Aval Acciones y Valores S.A.
Banco de Bogotá S.A.
Banco de Bogotá (Panamá)
Plantaciones Unipalma de los Llanos S.A.
Proindesa

ESTUDIOS: Economista Universidad de Antioquia.
Candidato a MSc en Economía Universidad de Londres (L.S.E).

EXPERIENCIA: Director DANE.
Gerente Corporación Financiera Nacional
Presidente Pedro Gómez & Cía. S.A.
Gerente de Representaciones Computadores Apple.
Miembro Comité Asesor del Superintendente Bancario.
Docente y Decano Facultad de Economía de la Universidad de Antioquia.

PEP*: No

EFRAIN OTERO ALVAREZ



CARGO:
EDAD: Más de 60 años.
INDEPENDIENTE: No/ Patrimonial.
ANTIGÜEDAD EN LA JUNTA: 1988 (Con intervalos)
OTRAS JUNTAS: Porvenir S.A.
Banco de Occidente – Panamá

ESTUDIOS: Economista de la Universidad del Valle.
Máster en Ingeniería Industrial de la Universidad del Valle.

EXPERIENCIA: VPresidente del Banco de Occidente S.A.
Vicepresidente Ejecutivo Banco de Occidente S.A.
Vicepresidente Financiero Banco de Occidente S.A.

PEP*: No

JORGE IVAN VILLEGAS MONTOYA



CARGO:
EDAD: Más de 60 años.
INDEPENDIENTE: No/ Patrimonial.
ANTIGÜEDAD EN LA JUNTA: 1989 (con intervalos)
OTRAS JUNTAS: Banco de Bogotá S.A.
Fiduciaria Bogotá S.A.

ESTUDIOS: Abogado y Economista Universidad Javeriana.
Especialista en Derecho Comercial Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario.

EXPERIENCIA: Viceministro de Comunicaciones
Ministro Plenipotenciario Sindicato Universal de Correos
Presidente Corporación Financiera Colombiana S.A.
Presidente Fedeleasing.

PEP*: No



SANTIAGO MADRIÑAN DE LA TORRE

CARGO: Director Ejecutivo CECODES.
EDAD: Más de 60 años.
INDEPENDIENTE: Si.
ANTIGÜEDAD EN LA JUNTA: 1999 (con intervalos)
OTRAS JUNTAS: WWF Colombia
Fundación Natura
Naturasert
ESTUDIOS: Economista Universidad de Los Andes.
Advance Management in Banking Universidad de Pennsylvania.
EXPERIENCIA: Gerente Leasing Unión S.A.
Contralor Banco Interamericano.
Representante de Skandinaviska Enskilda (SEB), Philadelphia Nat. Bank y Sockholm Enskida Bank.
PEP*: No



GABRIEL TURBAY MARULANDA

CARGO: Consultor independiente
EDAD: Más de 60 años.
INDEPENDIENTE: Si.
ANTIGÜEDAD EN LA JUNTA: 2013
OTRAS JUNTAS:
ESTUDIOS: Ingeniería Industrial Universidad de Los Andes.
Master en Ciencias Georgia Institute of Technology.
EXPERIENCIA: Presidente Financiera Energética Nacional S.A. – FEN
Presidente Financiera de Desarrollo Territorial S.A. – FINDETER.
Presidente Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario – FINAGRO.
Presidente Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. – BANCOLDEX.
Presidente Transportadora de Gas Internacional S.A. ESP – TGI.
PEP*: No



LUIS CARLOS GOMEZ CHARRIA

CARGO: Representante Legal y socio de Eficorp S.A.
EDAD: Más de 60 años.
INDEPENDIENTE: Si.
ANTIGÜEDAD EN LA JUNTA: 2018
OTRAS JUNTAS: Ingeniero Industrial, State University of New York.
MBA, State University of New York.
ESTUDIOS: Ingeniero Industrial, State University of New York.
MBA, State University of New York.
EXPERIENCIA: Vicepresidente Comercial Citibank Colombia.
Tesorero y Analista de Crédito Bank of América Colombia.
Tesorero Banco Colombo Americano.
Gerente de Mercadeo Banco Interoceánico de Panamá.
Tesorero Occidental de Colombia.
PEP*: No



IN MEMORIAM JUAN MARIA ROBLEDO URIBE

Recordamos con agradecimiento y admiración al Dr. Robledo. Q.E.P.D.
Desde su fallecimiento en junio del 2020 su puesto se encuentra vacante.

*Persona Expuesta Políticamente (PEP) de acuerdo con lo establecido por el Decreto 1674 del 21 de octubre de 2016





02

Informe de gestión 2020

- 2.1. Hitos del año
- 2.2. Contexto macro
- 2.3. Nuestra respuesta frente al Covid 19
- 2.4. Desempeño de las inversiones
- 2.5. Desempeño de los negocios de tesorería y banca de inversión
- 2.6. Resultados financieros
- 2.7. Comportamiento de la acción

2.1

HITOS DEL AÑO

LA ACCIÓN PREFERENCIAL DE CORFICOLOMBIANA ENTRA A FORMAR PARTE DEL ÍNDICE COLCAP

Exitosa reapertura de emisión de bonos de Promigas en el mercado internacional por

USD 120 millones

FITCH RATINGS CONFIRMA LA CALIFICACIÓN AAA DE CORFICOLOMBIANA

ENE

- Coviandina entrega 10,88 kms de nuevas obras de manera anticipada, permitiendo el ahorro de entre 15 y 20 minutos en el trayecto Chirajara – Fundadores.

FEB

- En los dos primeros meses del año, Hoteles Estelar obtuvo las mayores ventas en la historia de la cadena. Las habitaciones vendidas crecieron 10% en comparación con los primeros dos meses de 2019.

MAR

- Promigas pone en operación la infraestructura entre Cartagena y Barranquilla para transportar gas natural desde campos de Sucre y Córdoba. En total se aumentó la capacidad en 50 MPCD hasta Barranquilla.

ABR

- Reinician las obras de las concesiones 4G, que habían parado a partir del 24 de marzo, con estrictos protocolos de bioseguridad y controles de las autoridades locales.
- En línea con la revisión de la calificación soberana de Colombia, Fitch Ratings revisa la calificación de la deuda de largo plazo en moneda extranjera de Corficolombiana a BBB-.

JUN

- Fitch Ratings confirma la calificación AAA de Corficolombiana para la deuda de largo plazo en moneda local.

JUL

- Corficolombiana paga \$783.057 millones en dividendos, de los cuales 82% fue en acciones. El dividendo por acción de \$2.640 fue 59,23% mayor al del 2019.
- Corficolombiana vende su participación en Vanti en la OPA lanzada por el accionista mayoritario.
- Promigas consolida su operación de distribución de gas natural en el norte del Perú adquiriendo 100% de Gas Comprimido del Perú S.A. (Gascop) a Corficolombiana.

AGO

- La acción preferencial de Corficolombiana entra a formar parte del índice Colcap.
- BRC Investor Services ratifica la calificación local máxima AAA a Corficolombiana.

SEP

- Corficolombiana se vuelve como signataria del PRI (Principles for Responsible Investment) adhiriendo a los seis principios para la inclusión de criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo en la gestión y decisiones de inversión.
- Mavalle finaliza proceso de homologación con Michelin (Brasil) y con Tornel (México).

OCT

- Exitosa reapertura de emisión de bonos de Promigas en el mercado internacional por USD 120 millones, obteniendo un libro de órdenes que superó los USD 800 millones.
- La Bolsa de Valores de Colombia anuncia la renovación del reconocimiento IR a Corficolombiana por quinto año consecutivo.

NOV

- Corficolombiana fue incluida por primera vez como miembro del Índice de Sostenibilidad Dow Jones - Mila, el cual reconoce las empresas con mejores prácticas económicas, sociales y ambientales dentro de los países de la Alianza del Pacífico (México, Chile, Colombia y Perú).

DIC

- La Superintendencia de Industria y Comercio impone una sanción en contra de Corficolombiana y su filial Episol en relación con el proceso de licitación del tramo II de la Ruta del Sol por un total de \$89 mil millones.
- Fiduciaria Corficolombiana lanza el FIC Sostenible Global, el cual invierte en activos de renta fija y variable internacional, que cumplen con criterios sociales, ambientales y de gobernabilidad (ASG).

CORFICOLOMBIANA SUCRIBE LOS PRINCIPIOS DE INVERSIÓN RESPONSABLE PRI

(Principles for Responsible Investment)

FUIMOS INCLUIDOS POR PRIMERA VEZ COMO MIEMBRO DEL ÍNDICE DE SOSTENIBILIDAD DOW JONES - MILA

FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA LANZA EL FIC SOSTENIBLE GLOBAL

invierte en activos de renta fija y variable internacional

2.2

CONTEXTO MACRO

En 2020 el mundo experimentó la recesión más profunda y sincronizada de la historia. La crisis del coronavirus representó un choque sin precedentes tanto de oferta como de demanda, a causa de la disrupción sobre las cadenas de suministro, las medidas de aislamiento, la reducción en los ingresos de los hogares y las empresas y el cambio en los patrones de consumo.

La respuesta de política fue contundente y altamente coordinada para mitigar -más no evitar- el impacto de la pandemia sobre el aparato productivo. Por un lado, los bancos centrales recortaron sus tasas de intervención e implementaron, por primera vez en la mayoría de las economías emergentes, medidas de estímulo no convencional para aumentar la efectividad de la acomodación monetaria y responder adecuadamente a las necesidades de financiamiento del sector real. Por su parte, la política fiscal fue fundamental para fortalecer los sistemas sanitarios, proveer apoyo tributario a las empresas y mitigar la destrucción de empleo y la reducción de los ingresos de los hogares; no obstante, la respuesta en

las economías emergentes fue más débil que en las desarrolladas, debido a la disyuntiva entre estímulo fiscal presente y sostenibilidad de las finanzas públicas a largo plazo.

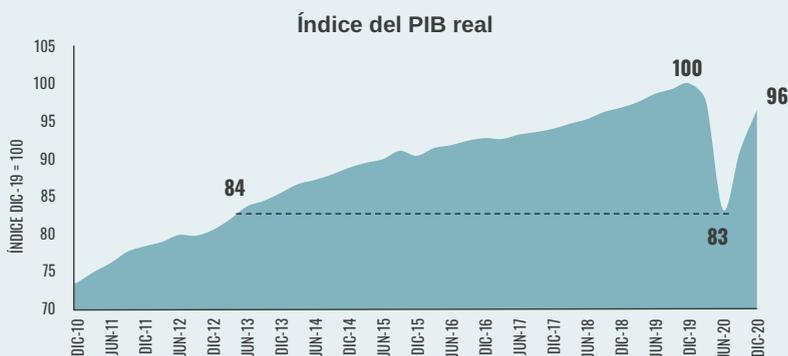
El Fondo Monetario Internacional (FMI) estima que el PIB mundial se contrajo 3,5% en 2020, presentando una recesión más profunda que la de 2009, cuando la economía global retrocedió 0,1%. El nivel de producto mundial pre-pandemia se recuperaría al cierre de 2021, año en el que se anticipa una expansión de 5,5% impulsada principalmente por las economías emergentes.

En Colombia, la economía sufrió su peor contracción en la historia moderna. Las medidas de aislamiento social adoptadas para contener el avance del coronavirus generaron una parálisis en la actividad económica durante una gran parte del año, a lo cual se sumó el desplome de los precios internacionales del petróleo y sus efectos negativos en el sector minero-energético, las cuentas externas y fiscales del país.

El nivel de producto mundial pre-pandemia se recuperaría al cierre de

 **2021**

año en el que se anticipa una expansión de 5,5% impulsada principalmente por las economías emergentes.



Fuente: DANE. Cálculos Corficolombiana

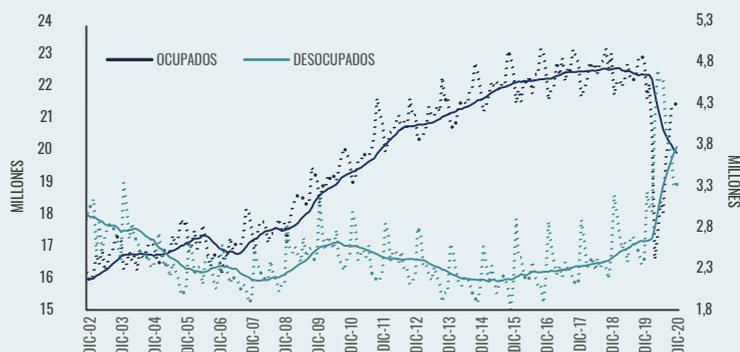
La economía colombiana registró una caída inédita de 6,8% a/a en 2020, una cifra alarmante pero menos negativa que la observada en otros países de la región. En términos desagregados, el componente más afectado a nivel local fue la inversión fija, al registrar una contracción de 21,2% en 2020 (vs crecimiento de 3,8% en 2019). Lo anterior, como resultado del débil comportamiento que presentó el componente de inversión en construcción, la cual registró una caída cercana al 30% tanto de edificaciones como de obras civiles.

El consumo de los hogares también se vio fuertemente afectado, registrando una contracción cercana al 6,0% en 2020 (vs crecimiento de 3,9% en 2019), como consecuencia de las restricciones a la movilidad y el aumento del desempleo. En contraste, el gasto público fue el único rubro que mantuvo un crecimiento positivo durante 2020, reflejando una política fiscal contracíclica.

La vulnerabilidad del mercado laboral

Las medidas de confinamiento estrictas impulsaron la pérdida de 4,8 millones de empleos durante 2T20, siendo las mujeres y los jóvenes los grupos poblacionales más afectados. Aunque al cierre del año se habían recuperado 4,6 millones de puestos de trabajo, el número de ocupados estaba todavía por debajo de los niveles pre-pandemia.

Número de ocupados y desocupados



Fuente: DANE

Bajo este contexto, la tasa de desempleo nacional ascendió a un promedio de 16,1% en 2020, superior en 5,6 p.p. al nivel registrado en 2019.

Inflación, Política Monetaria y Tasa de Cambio

La inflación descendió de 3,8% en 2019 a 1,6% en 2020, nivel mínimo histórico, debido a: i) la fuerte contracción del consumo privado ante el deterioro del mercado laboral y el menor gasto de los hogares en medio del aislamiento social; y ii) las medidas adoptadas por el Gobierno en el marco de la emergencia económica y social para mitigar el impacto adverso de la crisis sobre los hogares.

Inflación en Colombia



Fuente: DANE

Bajo este contexto, la Junta Directiva del Banco de la República inició en marzo un ciclo de siete recortes que llevó la tasa de interés de intervención desde 4,25% hasta 1,75%, el nivel más bajo desde que se estableció el esquema de inflación objetivo en el país. La ampliación de la postura acomodaticia de la política monetaria estuvo acompañada por un paquete de medidas orientadas a brindar mayor liquidez a la economía, entre las cuales se destacan la compra directa de títulos de deuda pública y privada por un monto cercano a los 11 billones de pesos, la ampliación de plazos, montos y contrapartes para las operaciones de financiación transitoria y la reducción de 2 p.p. en el encaje bancario.

Por su parte, el dólar en Colombia cerró 2020 en 3.432 pesos, lo que supone una devaluación del peso colombiano de 5% respecto al cierre de 2019.

LA JUNTA DIRECTIVA DEL BANCO DE LA REPÚBLICA INICIÓ EN MARZO UN CICLO DE SIETE RECORTES QUE LLEVÓ LA TASA DE INTERÉS DE INTERVENCIÓN DESDE 4,25% HASTA 1,75%, EL NIVEL MÁS BAJO DESDE QUE SE ESTABLECIÓ EL ESQUEMA DE INFLACIÓN OBJETIVO EN EL PAÍS.

2.3

NUESTRA RESPUESTA FRENTE AL COVID 19

La gestión de nuestro negocio en 2020 estuvo enmarcada por la reacción a la imprevista pandemia global y sus consecuencias. Es así como la preparación que durante años habíamos tenido para enfrentar eventos inciertos y catastróficos, -a través de nuestros modelos de sostenibilidad, riesgos, cumplimiento y gobierno corporativo,- fue puesta a prueba, y hasta ahora ha mostrado resultados inmejorables.

En un año en que la economía colombiana tuvo su mayor decrecimiento en la historia y a pesar de todas las dificultades, nuestras empresas dieron un resultado superior en 3,6% al del año anterior, manteniendo y consolidando sus estrategias.

Además de seguir generando valor económico, hemos incrementado la generación de valor social y valor ambiental que cobra especial importancia en estos tiempos tan difíciles para toda la humanidad.

Cuando a inicios de 2020, se hizo inminente la pandemia global y sus efectos potenciales e inmediatos en la salud de las personas, en la movilidad y por lo tanto en el curso normal de toda la economía, activamos e implementamos un plan corporativo que se basó en **cuatro acciones principales**:

1. **Proteger la salud de nuestra comunidad**
2. **Mantener la continuidad de los negocios**
3. **Apoyar a las autoridades y a las comunidades a enfrentar la crisis**
4. **Aprovechar las oportunidades que se generen a raíz de la situación**

Fue la implementación exitosa de este plan la que nos permite presentar unos resultados sólidos para este año y ser optimistas frente a la incertidumbre que aún se mantiene sobre la evolución de la pandemia y la recuperación económica y social que será nuestra prioridad en 2021.

Protección de la salud de nuestra comunidad

La pandemia que estamos viviendo es ante todo un evento de salud pública que requiere la intervención e interacción coordinada de la comunidad científica, las autoridades y los actores sociales y empresariales para superarla. Por eso, desde los primeros días, hemos estado atentos a la evolución de protocolos, tratamientos y demás desarrollos científicos y sanitarios para, en primer lugar, proteger a nuestra gente, evitar riesgos innecesarios y rediseñar la forma en que trabajamos para que sea de la manera más segura y eficiente posible.

En una primera etapa, en los meses de marzo y abril cuando las autoridades establecieron el confinamiento obligatorio, logramos que la mayor parte de nuestros funcionarios administrativos trabajaran desde sus casas y solo el personal esencial para preservar la prestación de bienes y servicios esenciales se mantuvo en campo.

ENFRENTAMOS ESTE DIFÍCIL ENTORNO PROTEGIENDO LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD, ASEGURANDO LA CONTINUIDAD DE NUESTROS NEGOCIOS, APOYANDO A LAS AUTORIDADES Y BUSCANDO OPORTUNIDADES

Personal de nuestras inversiones en trabajo remoto

SECTOR	# DE EMPLEADOS		% DEL TOTAL DE EMPLEADOS	
	ABR-20	DIC-20	ABR-20	DIC-20
Energía y Gas	2.009	1.368	74%	59%
Infraestructura	2.584	648	62%	19%
Hotelería**	103	70	6%	5%
Agroindustria	221	157	11%	7%
Financiero	980	870	99%	83%
Total	5.897	3.113	57,9%	30,3%

Fuente: Cifras suministrada por las compañías

*No incluye empleados contratados vía outsourcing

** En este periodo, 1.604 (86%) colaboradores se encontraban en periodo de vacaciones

Esto requirió que nuestras áreas de tecnología dieran soporte inmediato y efectivo para que casi seis mil personas pudieran desarrollar sus labores de manera remota. Así mismo se adecuaron procesos y protocolos para mantener las actividades sin incurrir en riesgos innecesarios, tanto de quienes laboraron desde sus casas como de quienes continuaron trabajando en campo.

Posteriormente, desde finales de abril y especialmente en mayo y junio cuando las autoridades permitieron el reinicio de actividades como la construcción y se flexibilizaron las restricciones de movilidad, nuestra prioridad se centró en el reinicio de dichas actividades que implicaron la movilización de casi cuatro mil trabajadores con estrictos protocolos de bioseguridad, y aplicándolos a proveedores, clientes y demás personas con las que se interactúa en el curso de las actividades.

Finalmente, durante los últimos meses del año, nuestras empresas diseñaron protocolos de regreso a las oficinas para aplicarlos cuando se tome la decisión de volver a nuestras sedes. A finales de diciembre de 2020, gran parte de las actividades administrativas y comerciales de nuestras empresas siguen realizándose de manera remota con altos estándares de seguridad y eficiencia.

Continuidad del negocio

Las principales actividades que desarrollan nuestras empresas son esenciales para la sociedad y vitales para la seguridad alimentaria, energética y de movilidad del país, así como para la preservación de los flujos de pagos, ahorros e inversión de la economía. En efecto, a través de nuestras empresas transportamos el 48% del gas natural de Colombia y atendemos a más de 3,8 millones de usuarios de este energético; operamos 668 km de vías por las que pasan alrededor de 100 mil vehículos al día; en un año producimos casi 19 mil toneladas de arroz, 25 mil toneladas de aceite de palma y más de 7 mil toneladas de caucho TSR 10; y administramos más de \$41 billones en activos financieros de los cuales \$5,26 billones están en depósitos y fondos fiduciarios. Por tal razón estas actividades no han estado sujetas a suspensión de actividades por los confinamientos o cuarentenas establecidos por las autoridades. Por el contrario, se ha requerido que la mayoría de nuestras empresas continúen produciendo sus bienes y prestando sus servicios.

Así mismo, nuestra estrategia de sostenibilidad y el apoyo que podemos dar a nuestros grupos de interés y a la comunidad se basa en que nuestros negocios se mantengan activos. Durante este año hemos mantenido la capacidad de producción de bienes y servicios intactas. La suspensión de ciertas actividades se ha dado por decisiones de las autoridades y en especial a las restricciones de movilidad y a las cuarentenas.

Entre el 24 de marzo y el 13 de abril se suspendieron las obras de construcción afectando principalmente la actividad en los proyectos de 4G y la construcción de infraestructura de Promigas y sus empresas. Además, las actividades aeroportuarias estuvieron restringidas entre el 24 de marzo y el 1 de septiembre.

NUESTRAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA DIERON SOPORTE INMEDIATO Y EFECTIVO PARA QUE CASI SEIS MIL PERSONAS PUDIERAN DESARROLLAR SUS LABORES DE MANERA REMOTA

LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN NUESTRAS EMPRESAS SON ESENCIALES PARA LA SOCIEDAD y vitales para la seguridad alimentaria, energética y de movilidad del país, así como para la preservación de los flujos de pagos, ahorros e inversión de la economía

La mejor muestra de éxito además de los resultados del año, es el hecho de que invertimos durante el año, de manera consolidada

 **\$2,1**
billones
igualando
la cifra de
2019

Las medidas de confinamiento hicieron que desde inicios de marzo se cancelaran las reservas en los hoteles Estelar y como resultado de la falta de huéspedes, el 19 de marzo se tomó la decisión de cerrar temporalmente 24 hoteles, manteniendo solamente el servicio de largas estadias y algunos servicios especiales. Solo a partir del 15 de julio se reinició su reapertura.

A PESAR DE ESTAS PARÁLISIS PUNTUALES Y TEMPORALES DE ALGUNOS NEGOCIOS, LA PRIORIDAD DE NUESTRAS EMPRESAS FUE MANTENER LOS PUESTOS DE TRABAJO, APOYAR A LOS PROVEEDORES EN SITUACIÓN CRÍTICA Y PRESERVAR LA CADENA DE SUMINISTRO DE TODAS NUESTRAS ACTIVIDADES.

Para lograr el anterior objetivo, desde el punto de vista financiero se buscó asegurar la liquidez de todas nuestras empresas. De esta forma, Promigas y sus filiales lograron en esos meses desembolsos de los bancos por más de \$1,3 billones con lo que garantizaba las necesidades de caja para todo el año. Hoteles Estelar obtuvo recursos de crédito por \$42.000 millones para cubrir su déficit de caja y cumplir con todas sus obligaciones, a pesar de estar con una operación mínima. Nuestras empresas agroindustriales obtuvieron recursos por \$21.543 millones para el curso ordinario de sus actividades. Adicionalmente, el flujo de recursos previstos para la ejecución de nuestros proyectos de 4G se mantuvo tanto en lo que se refiere a desembolsos de deuda como de aportes de capital (equity).

Tal vez la mejor muestra de éxito en mantener la continuidad de nuestro negocio, además de los resultados del año, es el hecho de que invertimos durante el año, de manera consolidada \$2,1 billones, igualando la cifra de 2019. Creemos que mantener este ritmo de inversiones es nuestro mayor aporte a la recuperación económica y al bienestar de largo plazo de todos nuestros grupos de interés. De esta forma en 2021 esperamos realizar inversiones por \$3 billones.

Apoyo a las autoridades locales y nacional, y a las comunidades en enfrentar la crisis

Una crisis como la que estamos enfrentando requiere de la coordinación interinstitucional entre los sectores públicos y privado. Solo haciendo uso de la experiencia, recursos y conocimiento de todos se pueden tomar las mejores decisiones en una situación tan compleja. Esto va más allá de simplemente cumplir las normas de las autoridades lo cual por supuesto no tiene discusión. Todas nuestras empresas han trabajado de la mano con las autoridades para buscar fórmulas que brinden soluciones a situaciones inéditas que hace tan solo un año resultaban impensables.

Promigas y sus compañías, en conjunto con los demás actores de la cadena del gas natural, lograron en coordinación con el Ministerio de Minas y Energía, la UPME y la CREG un esquema de flexibilización temporal de contratos de suministro y transporte de gas en los meses en los que, por causa de la desaceleración económica, el consumo de gas cayó drásticamente. Solo Promigas flexibilizó contratos por un valor de \$11.344 millones. Así mismo se encontraron fórmulas para diferir los pagos de los consumidores de gas que durante los meses más críticos disminuyeron sus ingresos. Las empresas distribuidoras de gas de Promigas difirieron pagos por \$124.390 millones para 1.075.140 usuarios especialmente de estratos 1, 2 y 3.

En infraestructura de carreteras también han sido innumerables los aspectos en los que nuestras empresas han trabajado con las autoridades, especialmente con la Agencia Nacional de Infraestructura -ANI- en el orden nacional y con las alcaldías y gobernaciones en el orden regional con el objetivo de buscar soluciones a temas como la paralización de las obras entre el 24 de marzo y el 13 de abril, el no cobro de peajes entre el 24 de marzo y el 31 de mayo, los protocolos de bioseguridad en las obras, la movilización de trabajadores e insumos en cuarentenas, entre otros.

Del mismo modo, nuestras empresas hoteleras y agroindustriales han colaborado con autoridades nacionales y territoriales buscando fórmulas que mitiguen los efectos de la pandemia. Desde el inicio de la crisis fue evidente para nosotros la necesidad de apoyar de manera solidaria a nuestras comunidades en aspectos críticos esenciales realizando donaciones encaminadas a suplir necesidades alimentarias y de salubridad de la población más vulnerable.

Durante el 2020, nuestras empresas donaron más de \$22.400 millones destinados a alimentos para poblaciones vulnerables, mejoramiento y dotación de instalaciones hospitalarias atendiendo más de 50.000 comunidades que hacen parte de las zonas en las que nuestras empresas desarrollan sus actividades.

Búsqueda de oportunidades

Nuestra estrategia de inversión enfocada en la sostenibilidad implica que siempre estamos atentos, no solo a la gestión coyuntural de los negocios sino a la búsqueda permanente de oportunidades para crear valor económico, valor social y valor ambiental. Crisis como la que estamos viviendo desde hace casi un año consume gran parte de los recursos y atención de la organización al multiplicarse los frentes que requieren atención.

Sin embargo, todos nuestros equipos tienen dentro de sus prioridades para manejar la crisis, la búsqueda de oportunidades que se presentan en situaciones como la actual. Solo mencionaremos algunos ejemplos que muestran los resultados de esta convicción.

Por ejemplo, después de la volatilidad de los mercados financieros ocurrida en el segundo trimestre del año, las autoridades monetarias alrededor del mundo han suministrado liquidez a los mercados buscando proveer recursos que reactiven la actividad económica. Esto ha reducido el costo de financiación a los niveles más bajos en décadas. Promigas identificó esta situación, y con el apoyo de la banca de inversión de Corficolombiana realizó dos colocaciones de bonos durante 2020, una en el mercado internacional por USD 120 millones a una tasa de 3,75%, la más baja para un emisor corporativo colombiano, y otra en el

mercado local por \$600.000 millones a 5 y 25 años a IPC+1,58% y 3,77% E.A. respectivamente. Con estas emisiones se obtuvo una reducción en su costo de financiamiento de \$166.000 millones anuales.

Pero las oportunidades no solo aparecen para grandes empresas en los sofisticados mercados financieros internacionales. En Bucaramanga, tenemos una empresa dedicada a la manufactura y comercialización de tejidos sintéticos -Tesimal-. Esta compañía ha aprovechado la oportunidad de una demanda creciente de sus productos, en un ambiente en el que su competencia importada perdió competitividad, logró aumentar su actividad comercial, aún en cuarentena, expandiendo su base de clientes e ingresos. El resultado final: una utilidad neta en 2020 que duplicó la del año anterior, una reinversión de la compañía y un impulso de su actividad en el contexto más adverso posible.

TODAS NUESTRAS EMPRESAS HAN DISEÑADO MÚLTIPLES INICIATIVAS PARA LOGRAR EFICIENCIAS PERMANENTES, ACCESO A NUEVOS MERCADOS Y EVALUACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS DE INVERSIÓN.

Algunos ya se han concretado y otros lo harán en los próximos meses.

Durante el 2020, nuestras empresas donaron más de

\$22.400 millones

destinados a alimentos para poblaciones vulnerables, mejoramiento y dotación de instalaciones hospitalarias atendiendo más de

50.000 comunidades

que hacen parte de las zonas en las que nuestras empresas desarrollan sus actividades.

2.4

DESEMPEÑO DE LAS INVERSIONES

A DICIEMBRE DE 2020 EL PORTAFOLIO DE INVERSIONES DE CORFICOLMBIANA ALCANZÓ UN VALOR EN LIBROS DE \$12,6 BILLONES REPRESENTADO EN 120 EMPRESAS EN LAS QUE TENEMOS INVERSIONES DE MANERA DIRECTA E INDIRECTA.

Portafolio de Inversiones de Renta variable

INVERSIONES (# DE COMPAÑÍAS)	SUBORDINADAS	ASOCIADAS	INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	EN LIQUIDACIÓN	TOTAL
Directas	27	4	19	4	54
Indirectas	36	7	23	0	66
Total Consolidado	63	11	42	4	120

Fuente: Corficolombiana

El valor en libros creció 25% con respecto a diciembre de 2019, especialmente en los sectores de infraestructura y energía que siguen siendo los más representativos de nuestro portafolio.

Las empresas del portafolio le dieron a Corficolombiana ingresos por \$1,84 billones, un 3,63% más que en 2019, a través del método de participación de utilidades (subordinadas y asociadas) y de dividendos (instrumentos de patrimonio).

A continuación, una breve reseña de aspectos destacados de las empresas de cada sector durante 2020

El valor en libros creció

\$25%

con respecto a diciembre de 2019, especialmente en los sectores de infraestructura y energía

SECTOR DE INFRAESTRUCTURA

Invertimos en el fortalecimiento, desarrollo e interconexión de las comunidades y regiones. Con más de 25 años de experiencia, somos el principal inversionista en infraestructura vial en Colombia.

En Infraestructura Vial	Cantidad
• Concesiones Viales	8
• Kilómetros en Concesión	668
• Kilómetros por Construir 4G	138
• Número de Estaciones de Peaje	17
• Tráfico Promedio Diario 2020	94.502
• Ingresos Promedio Diario 2020	\$1.452 millones
En Aeropuertos	
• Concesiones Aeroportuarias	2
• Total pasajeros movilizados 2020	3.958.622

Utilidades del negocio de Infraestructura

COMPAÑÍA	PARTICIPACIÓN CFC DIRECTA E INDIRECTA	UTILIDAD NETA FINAL 2019* (COP MM)	UTILIDAD NETA FINAL 2020* (COP MM)	VARIACIÓN PORCENTUAL
Covipacifico SAS	100%	296.842	366.164	23,35%
Coviandina SAS	100%	672.872	438.412	-34,84%
Covoriente SAS	100%	194.398	347.354	78,68%
Covimar SAS	100%	-503	-178	-64,50%
Pisa SA	88,25%	112.047	90.057	-19,63%
CCFC SAS	88,25%	34.297	27.715	-19,19%
Panamericana SAS	100%	10.819	6.886	-36,35%
Aerocali	50%	19.679	-22.523	-214%
Sacsa	11,55%	50.578	-12.174	-124%

Fuente: Estados financieros reportados por las compañías del sector
*Las cifras corresponden a la utilidad neta separada de cada compañía

SOMOS EL PRINCIPAL INVERSIONISTA EN INFRAESTRUCTURA VIAL EN COLOMBIA

SECTOR DE INFRAESTRUCTURA



**AEROPUERTO
INTERNACIONAL ALFONSO
BONILLA ARAGÓN**
Cali, Colombia



**NUESTROS
CONSTRUCTORES
SE ADAPTARON AL
DIFÍCIL ENTORNO
Y LOGRARON
DESMOVLIZAR Y
LUEGO VOLVER
A REINICIAR
OBRAS DE GRAN
MAGNITUD QUE
EMPLEAN
A MÁS DE DIEZ
MIL PERSONAS**

La principal actividad de nuestras empresas en este sector es la construcción de los proyectos de carreteras de cuarta generación -4G-.

Avance proyectos 4G

COMPAÑÍA	AVANCE EN OBRA (%)		EJECUCIÓN DE CAPEX (COP MM)	
	2019	2020	2019	2020
Covipacífico SAS	20,0%	27,6%	463.082	627.743
Coviandina SAS	26,4%	16,8%	495.720	327.794
Covioriente SAS	10,3%	20,9%	253.405	490.908
Covimar SAS	1,2%	0,2%	59.730	20.844
Total			1.271.937	1.467.289

Fuente: Información suministrada por las compañías

La pandemia, los confinamientos y las restricciones de movilidad tuvieron dos efectos principales en el negocio de infraestructura durante el año:

- (i) Suspensión de obras: el Gobierno Nacional decretó la suspensión de ejecución de obras de infraestructura entre el 24 de marzo y el 13 de abril. Así mismo para reiniciar las obras después de esta última fecha se requirió implementar un estricto protocolo de bioseguridad. Todo lo anterior hizo que en el mes de abril la ejecución de obra fuera prácticamente cero y que en los meses de mayo y junio fuera más bajo de lo normal mientras se volvía al ritmo anterior.

Ejecución del CAPEX proyectos 4G

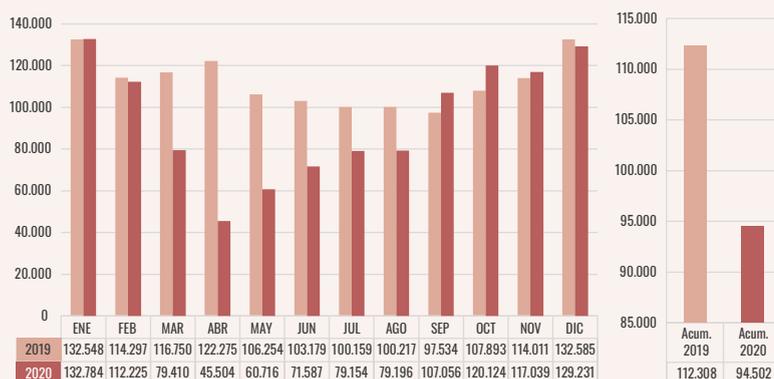
(COP MM)	COVIPACIFICO	COVIORIENTE	COVIANDINA	COVIMAR	TOTAL
Ene	24.285	18.838	25.327	355	68.805
Feb	55.026	33.939	37.253	355	126.573
Mar	52.534	43.383	35.968	355	132.240
Abr	417	8.127	0	7.131	15.674
May	41.755	17.411	17.535	180	76.881
Jun	60.023	35.827	27.309	180	123.339
Jul	64.810	45.814	36.497	180	147.301
Ago	64.932	61.395	28.374	4.588	159.289
Sep	62.345	56.955	27.686	180	147.166
Oct	70.860	48.946	26.864	6.940	153.610
Nov	69.395	76.629	29.112	200	175.335
Dic	61.362	43.645	35.869	200	141.076
Total	627.743	490.908	327.794	20.844	1.467.289

Fuente: Información suministrada por las compañías

Es notable cómo nuestros constructores se adaptaron al difícil entorno y lograron desmovilizar y luego volver a reiniciar obras de esa magnitud que emplean a más de diez mil personas e implementaron prácticas de trabajo seguras para ellos y su entorno en pocas semanas. En la totalidad del año estuvieron muy cerca de sus metas de ejecución y de sus resultados financieros previstos.

- (ii) Reducción de ingresos de peajes: Los ingresos de peajes de nuestras concesiones bajaron este año por dos eventos. De un lado, las medidas de cuarentena y restricciones a la movilidad redujeron significativamente el tráfico en todas las carreteras del país, especialmente en el mes de abril. En nuestras concesiones, en ese mes el tráfico fue 62,79% inferior al del mismo mes de 2019. En esas semanas hubo principalmente tráfico de carga de alimentos y otros bienes esenciales. El tráfico de automóviles y vehículos de pasajeros se limitó a traslados de emergencia. Durante el resto del año, el tráfico se fue recuperando y solo después de septiembre, cuando terminó el confinamiento obligatorio, se llegó a niveles similares al año anterior.

Tráfico Promedio Diario (TPD)



Fuente: Cifras suministradas por las compañías

De otro lado, el Gobierno Nacional suspendió el cobro de peajes en todo el país entre el 26 de marzo y el 31 de mayo. De tal manera que en ese periodo ninguna de nuestras carretas, ni ninguna otra del país, tuvo recaudo de peaje alguno.

El efecto de esta reducción de ingresos ha sido distinto en nuestras concesiones, dependiendo de la fase contractual en que se encuentren y de la generación de que se trate. Para nuestras concesiones antiguas, de generaciones previas a la cuarta, que se encuentran en operación (Pisa, CCFC y Panamericana), la reducción en los ingresos de peajes afectó su utilidad especialmente en el segundo trimestre, lo que explica que tengan resultados menores al año anterior. La fuerte posición de caja y bajo nivel de deuda de estas concesiones permitió que ninguna tuviera problemas de liquidez ante esta falta de ingresos y ni siquiera requirieran acudir a endeudamiento adicional.

En el caso de las concesiones de 4G, la reducción de ingresos de peajes no tuvo efecto alguno en la liquidez de corto plazo de los proyectos, ya que por estar en etapa de construcción y hasta que no se concluyan las unidades funcionales, los ingresos por recaudo de peaje no son recibidos por el concesionario, sino que quedan en la fiducia del proyecto hasta que concluyan las obras. Es así como la construcción se financia con los aportes de capital (equity) y desembolsos de deuda, los cuales como mencionamos no se vieron afectados por los sucesos de este año. Esta reducción de ingresos tampoco tendrá efecto en el mediano y largo plazo en las concesiones 4G de iniciativa pública (Covipacífico, Covioriente y Covimar) dado que estos contratos prevén garantías de tráfico (Diferencias de Recaudo o DRs). La única concesión que se puede ver afectada por la reducción de tráfico es Coviandina que, por ser una iniciativa privada, no tiene mecanismos automáticos de compensación, más allá de un incremento de plazo limitado.

Nuestras concesiones aeroportuarias tuvieron un impacto significativo por su cierre entre el 23 de marzo y 31 de agosto para vuelos nacionales y hasta el 30 de septiembre para vuelos internacionales y la consecuente reducción en pasajeros y visitantes.

Pasajeros movilizados en Concesiones Aeroportuarias

PASAJEROS MOVILIZADOS	NACIONALES		INTERNACIONALES		TOTALES	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Aerocali	4.487.156	1.669.047	1.199.072	366.364	5.686.228	2.035.411
Sacsa	4.743.447	1.592.886	1.030.327	330.325	5.773.774	1.923.211

Hacia finales de 2020, las concesiones viales y aeroportuarias alcanzaron acuerdos con la ANI para ser compensadas por los efectos de la suspensión de obras y reducción de ingresos como resultados de decisiones gubernamentales que ya han sido reconocidos como eventos eximentes de responsabilidad para los concesionarios. Dichas compensaciones están en trámite y no se incluyeron en los estados financieros de 2020.

EL EFECTO DE ESTA REDUCCIÓN DE INGRESOS HA SIDO DISTINTO EN NUESTRAS CONCESIONES, DEPENDIENDO DE LA FASE CONTRACTUAL EN QUE SE ENCUENTREN Y DE LA GENERACIÓN DE QUE SE TRATE.

SECTOR DE ENERGÍA





SECTOR DE ENERGÍA

Contribuimos a la seguridad energética de Colombia y Perú, mediante nuestro liderazgo en el sector. A través de nuestra participación en Promigas, transportamos 50% del gas natural de Colombia y atendemos 38% del mercado de distribución de gas en Colombia y el 94% en Perú.

Transporte de gas de Promigas y sus empresas

• Gasoducto:	3.291,6 km
• Capacidad de Transporte:	1.152,9 MPCD
• Capacidad de Regasificación:	400 MPCD
• Clientes en diferentes regiones del país	25

Distribución de gas de Promigas y sus empresas

• Usuarios en Colombia	3,8 millones
• Usuarios en Perú	1,2 millones

Distribución de energía eléctrica Promigas y sus filiales

• Clientes	409.393
• Energía demandada:	996 GWh

Utilidades del negocio de Energía y Gas

COMPAÑÍA	PARTICIPACIÓN CFC (DIRECTA E INDIRECTA)	UTILIDAD NETA FINAL 2019 (COP MM)	UTILIDAD NETA FINAL 2020 (COP MM)	VARIACIÓN PORCENTUAL
Promigas SA ESP	50,9%	811.153	1.137.490	40,2%
GEB SA ESP	5,2%	1.845.460	2.514.000	36,2%

Fuente: Cifras suministradas por las compañías

Nuestras compañías de energía han mostrado su resiliencia durante el 2020. Consolidaron iniciativas de inversión que venían ejecutándose de tiempo atrás y que este año produjeron ingresos que compensaron los efectos de la pandemia y las restricciones de movilidad.

En efecto, desde hace algunos años Promigas, en desarrollo de su estrategia, ha venido invirtiendo en la construcción de nueva infraestructura de transporte de gas para darle confiabilidad al sistema troncal de gasoductos y transportar el gas de nuevos yacimientos en el sur de Córdoba y Sucre hasta los mercados de consumo en las principales ciudades de la costa Caribe. En marzo entró en operación el gasoducto desde los campos de Jobo hasta Barranquilla con una capacidad de 100 millones de pies cúbicos al día (MMPCD). Otro de los focos estratégicos de Promigas ha sido la internacionalización, que se ha concretado

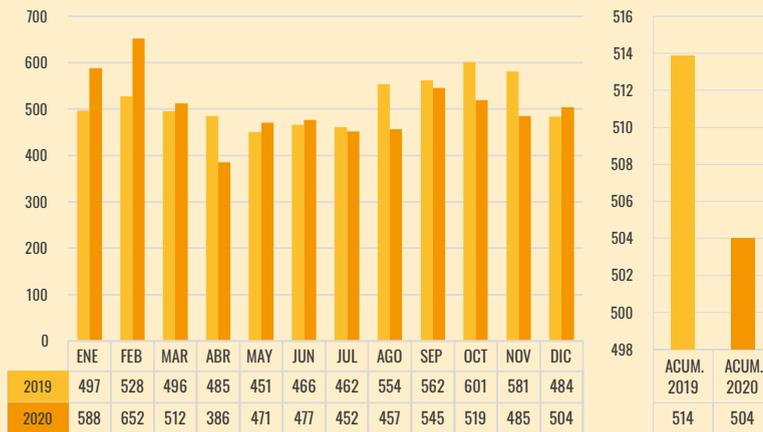
NUESTRAS
COMPAÑÍAS DE
ENERGÍA HAN
MOSTRADO SU
RESILIENCIA
DURANTE
EL 2020

Consolidaron
iniciativas de
inversión que venían
ejecutándose de tiempo
atrás y que este año
produjeron ingresos
que compensaron los
efectos de la pandemia
y las restricciones de
movilidad.

en varias operaciones de distribución de gas en el norte del Perú. A través de la concesionaria Gases del Pacífico (Quavii) que desde 2017 se han invertido más de USD 150 millones de un total de USD 230 millones previstos y de Gases del Norte del Perú (Gasnorp), desde 2020 inició la inversión de USD 200 millones en infraestructura de distribución de gas en los departamentos peruanos de Piura, Ancash, La Libertad, Cajamarca y Lambayeque. Esta inversión explica gran parte del crecimiento de ingresos de Promigas a través del método de participación de utilidades que recibe de estas filiales.

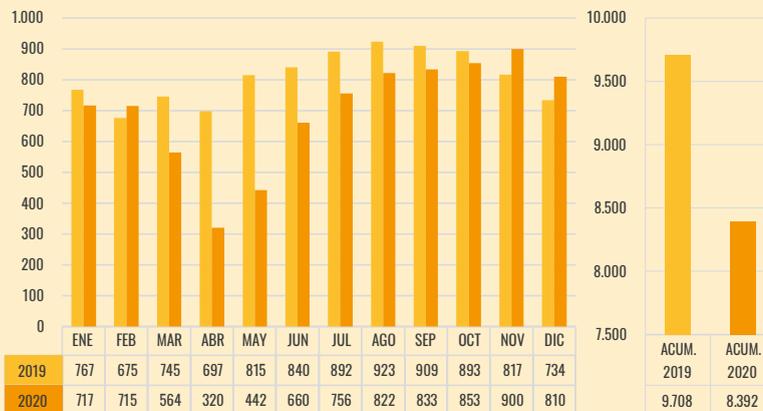
Estos nuevos proyectos compensaron la caída en los volúmenes de gas transportado y distribuido especialmente en el segundo trimestre del año por la desaceleración de la economía.

Transporte de Gas. Promigas y Filiales (MPCD)



Fuente: Promigas

Distribucion de gas: Empresas de Promigas (MM m3)



Fuente: Promigas

Finalmente, no podemos dejar de mencionar los logros de Promigas aprovechando las oportunidades que dio la crisis. En el último año y medio, la compañía ha refinanciado \$1,3 billones equivalentes al 20% de su deuda, reduciendo la tasa de interés en 162 puntos básicos e incrementando su plazo promedio en 8 años, fortaleciendo así su estructura de balance y posicionándose en una situación inmejorable para afrontar su continua expansión. Así mismo, en este año de oportunidades logró optimización de costos por más de \$160.000 millones.

Mención especial merece la inmensa solidaridad de Promigas que, en abril, cuando aún la situación era incierta y sus consecuencias imprevisibles, tomó como una de sus primeras decisiones frente a la crisis donar \$22.000 millones para apoyar a la población más vulnerable de su zona de influencia en alimentación e infraestructura hospitalaria.

**EN RESUMEN,
PROMIGAS CUMPLE
TODAS LAS
CONDICIONES QUE
BUSCAMOS EN LAS
INVERSIONES DE
CORFICOLOMBIANA:
trabaja e invierte
en el desarrollo del
país, garantizando la
seguridad energética
de Colombia y
Perú; encuentra
oportunidades en las
crisis para incrementar
la generación de valor
económico, ambiental
y social y apoya de
manera decidida a su
comunidad.**

SECTOR HOTELERO



HOTEL ESTELAR
Villavicencio, Colombia



SECTOR HOTELERO

A través de Hoteles Estelar, la principal cadena hotelera de Colombia, apoyamos el crecimiento del sector ejecutando proyectos hoteleros que ayuden a consolidar diferentes regiones como un destino de interés turístico.

- Hoteles en 12 ciudades 27
- Habitaciones 3.159
- Países: 2, Colombia y Perú
- Ocupación promedio 2020: 34,4% (media nacional 21,1%)

Utilidades negocio de Hotelería

COMPAÑÍA	PARTICIPACIÓN CFC DIRECTA E INDIRECTA	UTILIDAD NETA FINAL 2019 (COP MM)	UTILIDAD NETA FINAL 2020 (COP MM)	VARIACIÓN PORCENTUAL
Hoteles Estelar	84,96%	14.191	-19.778	-310%

Fuente: Estados financieros reportados por Hoteles Estelar

SIN DUDA, LA EMPRESA DE NUESTRO PORTAFOLIO DE INVERSIONES MÁS AFECTADA POR LA CRISIS HA SIDO HOTELES ESTELAR.

LA PANDEMIA, EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL, LOS CONFINAMIENTOS Y LAS RESTRICCIONES DE MOVILIDAD HICIERON QUE LA OCUPACIÓN HOTELERA SE VIERA AFECTADA DESDE EL COMIENZO DEL MES DE MARZO.

Muy rápidamente, se tomó la decisión de cerrar temporalmente 24 de las 32 operaciones que en ese momento operaba la cadena. Solo se mantuvieron algunos servicios de largas estadías y algunos especiales que hicieron que la ocupación no subiera de 6% (cuando en condiciones normales es de entre 55% y 60%) hasta el mes de julio cuando se permitió la apertura de hoteles en regiones con bajo contagio y en septiembre cuando terminó el confinamiento obligatorio. En los últimos meses del año, la ocupación se incrementó gradualmente hasta cerrar el año en niveles del 34%. La cadena terminó el año con 27 operaciones.

Ocupación mensual Hoteles Estelar año 2020 (%)



Fuente: Hoteles Estelar

Esta situación produjo déficits de caja y pérdidas contables en todos los meses desde marzo, aunque dichos déficits se han venido cerrando con el aumento de la ocupación. Esta situación ha exigido necesidades de caja que la compañía ha obtenido mediante desembolsos de créditos con bancos por un monto de \$42.016 millones. Estos nuevos créditos no han requerido, hasta el momento, garantía de sus accionistas.

En los próximos meses y de acuerdo con la evolución de la pandemia y de las decisiones de las autoridades y en la medida que la ocupación aumente, se llegará al punto de equilibrio y se iniciará un proceso de desapalancamiento del balance de Hoteles Estelar.

En los últimos meses del año, la ocupación se incrementó gradualmente hasta cerrar el año en niveles del

↑ **34%**

La cadena terminó el año con

↑ **27**
operaciones

SECTOR AGROINDUSTRIAL



**PISCICULTURA EN
PAJONALES**
Tolima, Colombia



SECTOR AGROINDUSTRIAL

Con más de 26.000 hectáreas propias con proyectos agroindustriales, impulsamos la transformación del agro colombiano a través de proyectos productivos y sostenibles de caucho, palma, algodón, maíz, arroz, piscicultura y ganadería.

NUESTRAS EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL SON OTRA MUESTRA EXITOSA DE RESILIENCIA Y APOYO A LA COMUNIDAD, EN ESTE CASO APOYANDO LA SEGURIDAD ALIMENTARIA DE LA SOCIEDAD.

• Palma:	Cundinamarca y Meta
• Hectáreas brutas	6.286
• Hectáreas sembradas	4.323
• Capacidad real planta	25 ton/hora
• Cultivos Semestrales y otros:	Tolima
• Hectáreas brutas	5.932
• Hectáreas potenciales para cultivos semestrales	2.428
• Cabezas de Ganado	2.776
• Caucho:	Meta
• Hectáreas brutas	14.052
• Hectáreas sembradas	10.240
• Capacidad planta	3 ton/hora

Utilidades del negocio Agroindustrial

COMPAÑÍA	PARTICIPACIÓN CFC DIRECTA E INDIRECTA	UTILIDAD NETA FINAL 2019 (COP MM)	UTILIDAD NETA FINAL 2020 (COP MM)	VARIACIÓN PORCENTUAL
Pajonales	99,7%	4.354	3.661	-16%
Unipalma	54,5%	-4.163	8.175	NA
Mavalle	99,9%	1.332	2.683	101%

Fuente: Estados financieros reportados por las compañías del sector

Nuestras empresas del sector agroindustrial son otra muestra exitosa de resiliencia y apoyo a la comunidad, en este caso apoyando la seguridad alimentaria de la sociedad.

El sector agroindustrial no ha estado sujeto a las restricciones de movilidad durante la pandemia y no han dejado de operar en ningún momento. Sin embargo, ha enfrentado dificultades como la volatilidad en precios de insumos y productos, la reducción de la demanda, una mayor vulnerabilidad de proveedores y olas de contagios en las zonas de operación.

La preparación que durante el año hicieron las administraciones de estas empresas para enfrentar situaciones como las que se han presentado permitieron que nuestras compañías agroindustriales tuvieran resultados extraordinarios en 2020 como se muestra a continuación:

Resultados operacionales del negocio Agroindustrial

	VENTAS TON 2019	PRECIO/TON 2019	MARGEN BRUTO 2019	VENTAS TON 2020	PRECIO/TON 2020	MARGEN BRUTO 2020
Aceite de Palma	25.651	1.832.960	17,5%	24.889	2.372.725	25,2%
Arroz Paddy	17.968	1.025.464	30,3%	16.149	1.423.955	41,5%
Caucho TSR10	5.998	4.484.627	13,0%	7.108	4.668.659	17,9%

Fuente: Cifras suministradas por las compañías

En cuanto a los cultivos de palma y como resultado de la implementación de la estrategia trazada, durante 2020 se evidenció un incremento en la productividad por hectárea del 7,1% respecto al año anterior; adicionalmente, con el objetivo de aumentar nuestra participación en el mercado, invertimos en la ampliación de la capacidad de la planta extractora lo que nos permitirá alcanzar una capacidad real de procesamiento de 27 Ton/hr. Por último, gracias a los esfuerzos para controlar el vector de contagio de la Marchitez Letal, logramos reducir el número de casos presentados en un 19% con relación a 2019.

Por otro lado, en nuestra operación en el Tolima, obtuvimos rendimientos promedio de arroz Paddy verde de 6,7 Ton/ha, superiores en un 7,4% frente al año anterior. En nuestra división de semillas de arroz, incrementamos nuestra participación en el mercado, alcanzando un 25% con un total de 4.021 toneladas de semilla certificada, consolidándonos como uno de los grandes productores del país.

En 2020 en nuestros cultivos de caucho, alcanzamos 4.707 hectáreas en explotación y logramos la homologación de nuestro producto con dos de las más grandes llanteras en México y Brasil.

En los cultivos de palma durante

2020

se evidenció un incremento en la productividad por hectárea del

↑ 7,1%
respecto al año anterior

Obtuvimos rendimientos promedio de arroz Paddy verde de

6,7

Ton/ha

superiores en un

↑ 7,4%
frente al año anterior

En nuestros cultivos de caucho alcanzamos

4.707ha

en explotación y logramos la homologación de nuestro producto con dos de las más grandes llanteras en México y Brasil.

SECTOR FINANCIERO

**SEDE PRINCIPAL
CORFICOLOMBIANA**
Bogotá, Colombia





SECTOR FINANCIERO

Participamos en la creación, administración y distribución de instrumentos de ahorro e inversión

Fiduciaria:

- Activos administrados \$ 34,9 billones
de los cuales \$4,7 billones corresponden a saldos administrados en Fondos de Inversión
- Negocios Fiduciarios 826

Casa de Bolsa:

- Activos administrados \$5.6 billones
- Activos distribuidos en FICs \$ 844.421 millones
- Renta fija \$ 16.7 billones operados
- Renta variable \$ 6,5 billones operados

Utilidades del Negocio Financiero

COMPAÑÍA	PARTICIPACIÓN CFC DIRECTA E INDIRECTA	UTILIDAD NETA FINAL 2019 (COP MM)	UTILIDAD NETA FINAL 2020 (COPMM)	VARIACIÓN PORCENTUAL
Fiduciaria Corficolombiana	100%	8.018	13.008	62.3%
Casa de Bolsa	38,95%	2.099	3.897	86%

Fuente: Estados financieros reportados por las compañías del sector

Cuando a mediados de marzo se inició la crisis, una de sus primeras consecuencias fue una muy alta volatilidad en los mercados financieros. Ante la incertidumbre, los inversionistas y ahorradores movilizaron sus recursos buscando liquidez, acortar plazos y activos de calidad. Esto causó un desplome de los precios de la mayor parte de los activos financieros: acciones, fondos de inversión y el peso. En tres semanas (entre el 20 de febrero y el 18 de marzo) el índice de la BVC cayó 47,4¹%; el dólar pasó de \$3.277 a \$4.064² entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de marzo de 2020, los activos bajo administración de los fondos fiduciarios de liquidez cayeron un 33% (equivalente a \$22,1 billones) durante el mes de marzo y la rentabilidad cayó a -1,06% en este mismo periodo.

En el caso de Fiduciaria Corficolombiana, los activos bajo administración de los fondos cayeron 12%, equivalente a \$355.220 millones durante el mes de marzo de 2020. Sin embargo, en este caso, como en el de otros sectores que hemos descrito, nuestros equipos, apoyados en su experiencia, entusiasmo y años de preparación, aprovecharon la situación no solo para neutralizar sus efectos negativos sino para hacer de este año uno de los mejores en resultados de nuestro

NUESTROS EQUIPOS, APOYADOS EN SU EXPERIENCIA, ENTUSIASMO Y AÑOS DE PREPARACIÓN, aprovecharon la situación no solo para neutralizar sus efectos negativos sino para hacer de este año uno de los mejores en resultados de nuestro negocio financiero

¹Fuente: Inteligencia de negocios Casa de Bolsa

²Fuente: Superintendencia Financiera

negocio financiero. Al tiempo que los fondos fiduciarios caían en el monto mencionado, los depósitos a la vista en las cuentas de ahorro de Corficolombiana aumentaron debido a que logramos ofrecer a nuestros clientes lo que requerían en esos momentos de alta volatilidad: liquidez y riesgo acotado mientras pasaba la tormenta.

Al final del año, los activos administrados en nuestras compañías financieras llegaron a \$41 billones, 19% más que en 2019, y tanto la tesorería de la Corporación, Fiduciaria Corficolombiana y Casa de Bolsa tuvieron los mejores resultados de su historia.

Toda la actividad que hemos descrito de nuestro negocio financiero fue realizada, teniendo el 99% de nuestros equipos comerciales, técnicos, operativos y administrativos trabajando de manera remota desde sus casas a partir del 24 de marzo. Nos sentimos orgullosos de haber tenido las capacidades técnicas, operativas y sobre todo el talento humano para continuar el negocio en condiciones tan extraordinarias atendiendo a todos nuestros clientes, cumpliendo con todas nuestras transacciones y aprovechado las oportunidades que el mercado ofreció.

Las utilidades de Fiduciaria Corficolombiana presentaron un crecimiento del 62.2% y en Casa de Bolsa del 86% respecto al 2019 mostrando durante el año un excelente comportamiento, especialmente por los resultados de la posición propia que superaron las expectativas. También destacamos la gestión del Modelo Comercial Integrado a través del cual se distribuyen los productos de las entidades financieras con el fin de ofrecer a todos los clientes una oferta agregada y hecha a la medida.

Las utilidades de Fiduciaria Corficolombiana presentaron un crecimiento del

 **62,2%**
y en Casa de Bolsa del

 **86%**

respecto al 2019 mostrando durante el año un excelente comportamiento, especialmente por los resultados de la posición propia que superaron las expectativas.



Como hemos tratado de mostrar en los párrafos anteriores, 2020 ha sido una aventura inédita, llena de incertidumbre, miedos y situaciones impensables. Nos hemos enfrentado a nuestros peores temores, pero los hemos superado. El compromiso, dedicación, creatividad y valentía de todos nuestros colaboradores hicieron posible que aprendiéramos de las circunstancias y usáramos las capacidades, recursos y talentos que hemos acumulado durante años.

Aunque la incertidumbre se mantiene y aún faltan episodios difíciles antes de que esta crisis concluya, nuestras energías y todo nuestro entusiasmo estará enfocado en participar, apoyar y liderar de manera decidida la recuperación económica y social de nuestra comunidad y la continuidad de nuestros negocios y su valor económico.

Este año nos ha mostrado nuestras debilidades y vulnerabilidades, pero sobre ellas han prevalecido nuestras fortalezas, y ese convencimiento es el que nos hace ser optimistas frente a los retos y desafíos que nos esperan en 2021.

2.5

DESEMPEÑO DE LOS NEGOCIOS DE TESORERÍA Y BANCA DE INVERSIÓN

Tesorería

Somos uno de los participantes líderes en el mercado local de deuda pública con su presencia dentro del esquema de Creadores de Mercado del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Al cierre de diciembre de 2020, nuestro portafolio de inversiones de renta fija ascendió a

\$2,86 bn
con un aumento de

13,4%
frente al cierre de diciembre de 2019

Esta variación se presentó principalmente en el portafolio de Inversiones Negociables por el crecimiento en las operaciones de Non Delivery Forwards - NDF y el relacionamiento con los clientes Off-Shore.

Con respecto a las inversiones del portafolio de Disponibles para la Venta, después de la gran valorización de activos en renta fija, decidimos disminuir el saldo de éstos, fundamentalmente en TES, dadas las oportunidades que se dieron en cuanto a tasas y cumpliendo con el modelo de negocios establecido en renta fija. Así mismo compramos nuevas inversiones a mediano plazo con mayor rentabilidad para lograr mantener un nivel de carry adecuado durante 2021.

GRACIAS A LO ANTERIOR LOGRAMOS CIFRAS RÉCORD EN LOS RESULTADOS DE LA TESORERÍA, QUE AL CIERRE DEL AÑO GENERÓ UTILIDADES DE \$ 122.001 MILLONES CON UN CUMPLIMIENTO DEL 265,6% FRENTE AL PRESUPUESTO ESTABLECIDO.

La unidad de negocio de Tesorería está avanzando en incorporar los principios de inversión responsable, teniendo en cuenta los criterios ASG (ambientales, sociales y de gobierno corporativo) en su política de inversión y gestión de sus portafolios. Teniendo en cuenta lo anterior y en línea con nuestra estrategia Corficolombiana Sostenible, la Tesorería realizó inversiones en Bonos Sostenibles que alcanzaron el 7,5% del total de portafolio de deuda privada.

El mercado spot peso-dólar (compras y ventas) obtuvo una participación cercana al 10% al cierre de 2020 y en el mercado de forwards la participación fue del 1,02%. El portafolio de derivados forward peso-dólar al cierre de diciembre de 2020 ascendió a USD 1.1 millones. Por otra parte, el saldo en swaps fue de COP 2.49 billones.

COMPRAMOS NUEVAS INVERSIONES A MEDIANO PLAZO CON MAYOR RENTABILIDAD PARA LOGRAR MANTENER UN NIVEL DE CARRY ADECUADO DURANTE 2021.

Al cierre de 2020 la mesa de Moneda Extranjera se ubicó dentro de las ocho primeras contrapartes por volumen y operaciones negociadas, según cifras del SetFx. Esto nos consolida como una de las entidades más activas y dinámicas en el mercado divisas y derivados en Colombia, además de su liderazgo en volúmenes operados en el mercado de otras monedas (G10 y Latam). Por su parte el portafolio de swaps y derivados generó cubrimiento ante la exposición en IBR y devaluaciones.

En relación con el fondeo, en diciembre de 2020 cerramos con una tasa efectiva de costo en CDTs de 4.50%, lo que representa una disminución de 186 puntos básicos frente a diciembre de 2019, que fue de 6.36%. Esta disminución es producto de la reducción de la tasa de intervención y de la tasa de inflación.

El total de CDTs al cierre de diciembre de 2020 fue de \$4.3 billones mayor en un 23.5% frente al saldo de diciembre de 2019, muy por encima al crecimiento del mercado. El crecimiento de los depósitos a plazo fue de \$0.8 billones. De los recursos nuevos que se captaron, el 85% fueron a plazos mayores a 18 meses y hasta 20 años.

Otro aspecto a mencionar es que en 2020 estructuramos y emitimos en el mercado el producto de CDTs UVR, siendo la primera entidad financiera en ofrecer este producto a sus clientes, principalmente al segmento institucional.

Banca de Inversión

Tal como fue para todas las industrias, 2020 fue un año de transición para banca de inversión. Nuestra actividad tiene poca inercia propia y se mueve como un potenciador de la economía. En un año como el pasado, se crean retos importantes de identificar el entorno, recomponer el portafolio de servicios y orientar los esfuerzos hacia las actividades que generan mayor crecimiento. Durante 2020, vimos una coyuntura que pasó desde tener mercados de capitales en situaciones de stress financiero, a una amplia recuperación hacia el fin de año.

EN ESTE MARCO FUIMOS EL ELEMENTO CENTRAL EN ALGUNAS DE LAS EMISIONES DE BONOS MÁS EXITOSAS TANTO EN EL MERCADO LOCAL COMO EN EL INTERNACIONAL.

Este auge de mercados de capitales tuvo una contrapartida en un flujo reducido en financiaciones de proyectos y actividad de compras y fusiones de compañías. Este comportamiento era previsible en un entorno de alta incertidumbre, en la cual se aplazaron muchas decisiones de inversiones e incremento de escala.

Para 2021 esperamos que continúe la actividad de mercado de capitales buscando aprovechar la coyuntura de bajas tasas de interés. También, en la medida en que se recupere la normalidad en las perspectivas económicas, esperamos una reactivación de las financiaciones de gran tamaño, especialmente corporativas y en menor medida de proyectos. Nuestra actividad se centrará en apoyar a nuestros clientes en su expansión y la optimización de su estructura de capital utilizando estas fuentes.

OTRO ASPECTO A MENCIONAR ES QUE EN 2020 ESTRUCTURAMOS Y EMITIMOS EN EL MERCADO EL PRODUCTO DE CDTs UVR, siendo la primera entidad financiera en ofrecer este producto a sus clientes, principalmente al segmento institucional.

2.6

RESULTADOS FINANCIEROS

Cifras consolidadas:

EBITDA:

\$4,46bn

y Utilidad:

\$1,64bn

En 2020 la utilidad neta controlante alcanzó

\$1,64
billones

en donde se destacan la contribución del negocio de infraestructura por

\$1,2
billones

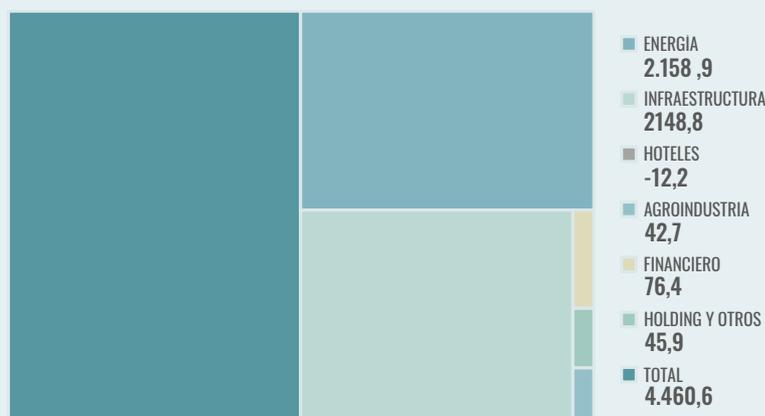
y del sector de gas, liderado por Promigas, por

\$556 mil millones

2020 fue un año que representó importantes desafíos para toda la economía ante la crisis e incertidumbre generados por la pandemia del Covid-19. En este contexto, Corficolombiana se destacó por la resiliencia y continuidad de sus negocios, lo cual permitió cerrar el año con resultados positivos, incluso mejores al año anterior, tanto a nivel separado como consolidado.

A nivel consolidado, en 2020 la utilidad neta controlante alcanzó \$1,64 billones en donde se destacan la contribución del negocio de infraestructura por \$1,2 billones y del sector de gas, liderado por Promigas, por \$556 mil millones. El Ebitda consolidado alcanzó \$4,46 billones, para un margen de 44,6%. Todos los sectores aportaron de manera positiva al Ebitda, con excepción de hotelería que ha sido el sector más afectado por la pandemia.

Ebitda por Sector
COP Miles de millones



Ebitda total de las empresas que consolidan en cada sector sin ajustar por la participación de Corficolombiana. Sector Financiero incluye a Casa de Bolsa, Fiduciaria Corficolombiana y los negocios de tesorería y banca de inversión de Corficolombiana. Holding y otros incluye gastos administrativos del negocio de inversiones de renta variable de Corficolombiana, dividendos recibidos de las empresas que no consolidan y Ebitda de Tesicol, Lehner y Energy Holdings.

El sector de infraestructura se comporta en línea con el avance de obra en nuestras tres concesiones de cuarta generación (4G) en construcción, las cuales lograron recuperar el ritmo de ejecución alcanzando un avance promedio de 62,4% al cierre del año (vs. 40,6% al cierre de 2019), después de que se hubieran suspendido las obras entre el 24 de marzo y el 13 de abril. Como resultado, la utilidad neta controlante del sector registró una leve caída de 5,6% interanual. Por su parte, la utilidad neta controlante del sector de energía y gas muestra un crecimiento de 35,6% vs 2019, el cual incorpora el efecto de la aplicación de la NIIF 15 en Gasnor y Quavii. Aún eliminado el efecto retroactivo y no recurrente de la aplicación de NIIF 15, el sector registra un crecimiento interanual de 5%, principalmente resultado de nuevos proyectos acometidos por Promigas en Colombia y Perú y de la evolución del negocio de transporte que se mantuvo prácticamente estable.

Un aspecto importante a destacar es la evolución durante el año de los sectores de agroindustria y hotelería. El primero por su excepcional desempeño ya que la utilidad neta creció 47,1% alcanzando \$5.949 millones, a pesar de enfrentar dificultades como volatilidad en los precios y reducción de la demanda. El segundo, ya que fue el sector más afectado durante la pandemia al mantener la mayoría de los hoteles cerrados por cuatro meses, pero con una clara tendencia de recuperación durante el último trimestre terminando el año con 23 de 27 hoteles en funcionamiento con una ocupación promedio de 34,4%.

En el Balance, los activos consolidados sumaron \$38,1 billones, con una variación positiva de 19,9%, principalmente por los activos sobre acuerdos de concesión resultado del avance en la construcción de las concesiones 4G y de los proyectos en el sector de energía y gas. Los pasivos crecieron 19,6%, hasta \$26,1 billones, debido a un mayor endeudamiento por \$1,4 bn para financiar los proyectos de inversión de Promigas y sus filiales y del sector de infraestructura. Sin embargo, es importante destacar que, a pesar del mayor endeudamiento, la tasa promedio de la deuda de las filiales de Corficolombiana cae a 6,1% (vs. 6,7% en 2019) reflejando el esfuerzo en la optimización de estructura de deuda y el acceso bajo condiciones favorables a los mercados de deuda y de capitales local e internacional.

A nivel separado la utilidad neta alcanzó \$1,65 billones, con un crecimiento anual del 5,7%. El principal ingreso

proviene de las inversiones de renta variable a través de Método de Participación de Utilidades MPU (\$1,77 billones) y de dividendos (\$74.650 millones). Estos ingresos crecieron 3,6% en el año evidenciando el buen desempeño en los sectores de energía y gas, agroindustria y financiero y la estabilidad en el sector de infraestructura, que más que compensaron el bajo desempeño del sector de hotelería. Por su parte, el negocio de tesorería registró en el año un resultado neto de \$128,6 mil millones, creciendo 90,5% frente a 2019, producto de la realización de utilidades en el portafolio de TES, acorde con el modelo de negocio de la Corporación.

Evolución Utilidad Neta (COP MM)



El activo separado cerró el año 2020 en \$17,7 billones, creciendo 19,4% variación generada principalmente por las utilidades generadas por las inversiones en subsidiarias y asociadas, por las capitalizaciones del período en dichas compañías (particularmente en infraestructura por \$808 mil millones) y por las variaciones de los precios de las acciones que cotizan en bolsa. La deuda alcanzó \$8,2 billones, siendo los CDTs seguidos por los fondos interbancarios la principal fuente de fondeo. El plazo promedio de dichos depósitos se incrementó frente a 2019 pasando de 5,1 años a 5,7 años y la tasa promedio bajó de 6,4% a 4,5%. Por su parte el patrimonio ascendió a \$9,4 bn.

Los estados financieros separados y consolidados de Corficolombiana auditados sin notas se encuentran en el anexo de este Informe de Gestión y Sostenibilidad 2020. Los estados financieros auditados con notas están disponibles de forma digital en nuestra página de internet

www.corficolombiana.com.

los activos consolidados sumaron

\$38,1
billones
con una variación positiva de
19,9%

principalmente por los activos sobre acuerdos de concesión resultado del avance en la construcción de las concesiones 4G y de los proyectos en el sector de energía y gas

2.7

COMPORTAMIENTO DE LA ACCIÓN

NOS DESTACAMOS COMO UNO DE LOS 5 EMISORES DENTRO DE LA CANASTA DEL ÍNDICE COLCAP CON MEJOR DESEMPEÑO DURANTE EL AÑO LOGRANDO RETORNOS POSITIVOS CON VALORIZACIONES QUE ASCENDIERON A 5,2% EN LAS ACCIONES ORDINARIAS, PASANDO DE \$30.800 A \$32.400 POR ACCIÓN

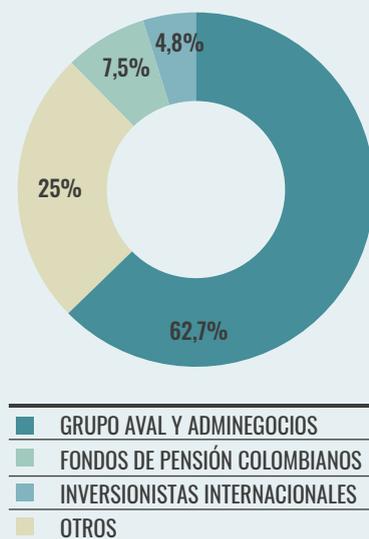
Corficolombiana en el mercado de valores a Dic-20

Capitalización de mercado:	\$10,29 bn
Ordinaria:	\$9,93 bn
Preferencial:	\$0,46 bn
Volumen promedio diario 2020:	
Ordinaria:	\$2.100 mn
Preferencial:	\$579 mn

Historico de acción

	2018	2019	2020
Precio cierre – Ordinaria (\$)	16.400	30.800	32.400
Precio de cierre – Preferencial (\$)	14.500	25.500	26.190
No. De acciones (Millones)	279,4	296,6	324,1
No. De accionistas	5.368	5.020	5.219

Estructura accionarial



Grupo Aval y Adminegocios incluye: Banco de Bogotá S.A (34,07%), Adminegocios S.A.S (11,02%), Grupo Aval Acciones y Valores S.A (8,42%), Banco Popular S.A (5,10%), Banco Occidente S.A (4,10%)

Durante 2020, los mercados de renta variable a nivel global estuvieron marcados por la incertidumbre generada en torno al Covid-19; sin embargo, y a pesar de una fuerte caída en el mes de marzo los índices internacionales

más representativos como el S&P 500 y Dow Jones Industrial Average se recuperaron y cerraron el año con valorizaciones. Por su parte, los mercados latinoamericanos y en particular el mercado de Colombia, representado en el índice Colcap, tuvieron un desempeño negativo. El Colcap registró una desvalorización anual de 13,5%, en línea con el mercado latinoamericano ya que El Morgan Stanley Capital International Emerging Markets (MSCI EM) – Latin America³ cayó 16% en el año.

En medio de este contexto local desfavorable, nos destacamos como uno de los 5 emisores dentro de la canasta del índice Colcap con mejor desempeño durante el año logrando retornos positivos con valorizaciones que ascendieron a 5,2% en las acciones ordinarias, pasando de \$30.800 a \$32.400 por acción, y de 2,7% en las acciones preferenciales, que cerraron en una cotización de \$26.190 por acción. Adicionalmente es importante destacar que durante el año la acción preferencial entró a formar parte del índice Colcap.

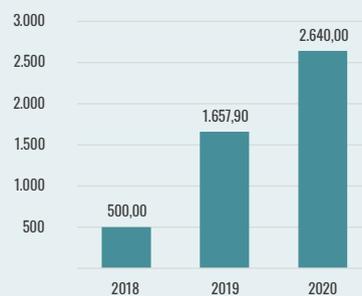
³El Morgan Stanley Capital International Emerging Markets (MSCI EM) – Latin America mide el desempeño del mercado bursátil de Brasil, Chile, Colombia, México y Perú.

Evolución precio de la acción



El 10 de julio Corfic Colombiana realizó el pago de dividendos equivalente a un dividendo por acción de \$2.640 sobre las acciones ordinarias y preferenciales, 59,2% superior al dividendo pagado en 2019. Teniendo en cuenta el dividendo distribuido, la rentabilidad anual de la acción ordinaria fue de 17,8% y de 14,1% para la acción preferencial.

Dividendos pagados por acción COP



Los dividendos fueron decretados en acciones y se pagaron en acciones a opción del accionista, de lo contrario su pago se realizó en efectivo

El volumen negociado en el mercado colombiano también registró un bajo comportamiento durante el año. El volumen promedio diario en el Colcap (\$124 mil millones) estuvo 13,9% por debajo del registrado en 2019. En este mismo sentido, el volumen promedio diario de la acción ordinaria de Corfic Colombiana, que se ubicó en \$2.100 millones, presentó una reducción de 9,7% versus el promedio del año anterior.

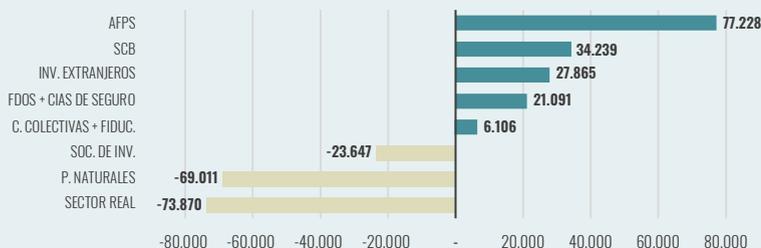
A nivel de flujos, mientras en el mercado accionario local los inversionistas extranjeros consolidaron una posición vendedora, en nuestro caso mantuvieron su confianza en la compañía con compras netas que totalizaron \$27.865 millones durante el año en los dos tipos de acciones, ordinaria y preferencial. A cierre del año contábamos con una base de 148 inversionistas internacionales. Los principales compradores netos durante 2020 fueron los fondos de pensiones.

A cierre del año contábamos con una base de

148

inversionistas internacionales

Compras / ventas netas de las acciones ordinaria y preferencial COP MM



Fuente: Casa de Bolsa

El buen desempeño de nuestras acciones en medio de la incertidumbre generada por la pandemia del Covid-19 y las medidas tomadas por el gobierno nacional para contrarrestarla, refleja la resiliencia de nuestros principales negocios que se tradujo en un buen desempeño financiero de la compañía y en la generación de valor para nuestros accionistas.

LOS PRINCIPALES COMPRADORES NETOS DURANTE 2020 FUERON LOS FONDOS DE PENSIONES



Pajonales S.A.S.

Pajonales S.A.S.

03

Corficolombiana sostenible: nuestra estrategia

- 3.1. La sostenibilidad es nuestro negocio
- 3.2. Grupos de interés
- 3.3. Análisis de materialidad
- 3.4. Impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

3.1

LA SOSTENIBILIDAD ES NUESTRO NEGOCIO

TRABAJAMOS E INVERTIMOS POR EL DESARROLLO DEL PAÍS A TRAVÉS DE NUESTRA ESTRATEGIA CORFICOLOMBIANA SOSTENIBLE

2020 fue un año de consolidación de la estrategia, del impulso a importantes iniciativas, el fortalecimiento de nuestras redes y alianzas

En **Corficolombiana** creemos en la sostenibilidad como la esencia de nuestra estrategia de negocio. Por esto es que en **2020** podemos afirmar con orgullo que logramos que todas nuestras acciones se enmarcaran dentro de nuestra estrategia **Corficolombiana Sostenible**. Todos en **Corficolombiana** entendemos que, a través de nuestro trabajo, estamos aportando al logro de los objetivos propuestos en los cinco pilares de esta estrategia.

Nuestra cultura organizacional se encuentra completamente alineada con principios de creación de valor económico, ambiental y social. La sostenibilidad ha sido incluida como uno de nuestros valores organizacionales y hemos logrado que todos nuestros colaboradores conozcan nuestras acciones de sostenibilidad, las compartan y se comprometan con seguir avanzando en este importante reto.

2020 fue un año de consolidación de la estrategia, del impulso a importantes iniciativas, el fortalecimiento de nuestras redes y alianzas, el logro de importantes reconocimientos en sostenibilidad y sobretodo, de la ratificación de que nuestro modelo de negocio en

el mediano y largo plazo seguirá basado en trabajar e invertir por el desarrollo del país.

Lo anterior ha sido impulsado por nuestra Junta Directiva con la aprobación en octubre de 2020 de la Política de Sostenibilidad que hace parte del Código de Buen Gobierno y establece el compromiso de Corficolombiana con la sostenibilidad definiendo los objetivos, lineamientos, sistemas y responsables de la política.

Corficolombiana Sostenible parte de la misión de Corficolombiana que es "Trabajar e invertir por el desarrollo del país" y se sustenta en cinco pilares fundamentales:



Aseguramos una toma de decisiones ética y responsable



Potencializamos nuestros entorno y el buen uso de los recursos



Construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés



Promovemos el bienestar de nuestro colaboradores



Generamos y gestionamos inversiones eficientes y rentables que impulsan el desarrollo del país.

Todas las iniciativas, metas y objetivos en la Corporación se enmarcan dentro de los cinco pilares mencionados (ver capítulos 4 al 8). Para cada uno de los pilares se definieron metas a corto plazo y a 2025, alineadas con las definidas en el modelo Balanced ScoreCard de cada área. Estas metas se revisan anualmente y se les hace seguimiento y monitoreo continuo a través de instancias de la Corporación como el Comité de Presidencia y el Comité de Sostenibilidad. El modelo, a su vez, se despliega en los equipos de trabajo de cada área.

En nuestra gestión de inversiones somos muy activos en impulsar a nuestras inversiones para que implementen modelos de sostenibilidad que incluyan asuntos sociales, ambientales y de gobierno con indicadores y objetivos. En 2020 medimos indicadores y criterios ASG para todas nuestras inversiones, lo cual nos permite tener una línea de base clara para apoyarlos en la definición de sus objetivos.

Nuestro compromiso con la Sostenibilidad fue en 2020 ampliamente reconocido con los más importantes logros a nivel nacional e internacional en estos temas.



Entramos en el índice **DJSI – MILA** lo cual nos pone en el grupo de las empresas líderes en temas económicos, sociales y ambientales dentro de los países de la Alianza del Pacífico (México, Chile, Colombia y Perú), lo cual representa un reconocimiento a todo el esfuerzo y compromiso de **Corficolombiana** por trabajar e invertir en el progreso del país.

Continuamos comprometidos con el cumplimiento de los principios universalmente aceptados por el pacto global y el avance en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** a través de nuestra adhesión al **Pacto Global de Naciones Unidas**.

En **2020** nos ubicamos en el puesto **38** entre las compañías más comprometidas con la sostenibilidad en nuestro sector en el ranking y mejoramos nuestra evaluación en **40%** por nuestras buenas prácticas en sostenibilidad.

Gobierno de la sostenibilidad

Al ser Corficolombiana Sostenible nuestra estrategia corporativa, todo nuestro marco de acción está liderado por la Junta Directiva de la Corporación.



Entramos como miembros al **PRI**, reafirmando nuestro compromiso de integrar criterios de sostenibilidad a largo plazo en nuestra estrategia de inversión y, además, contribuir con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas**.

El Comité de Gobierno y Sostenibilidad de la Junta Directiva hace seguimiento a las iniciativas que se desarrollan dentro de la estrategia y propone líneas de acción.

La Presidencia de la Corporación lidera la implementación de nuestra estrategia y se apoya en el Comité de Sostenibilidad conformado por el equipo directivo, quien propone y hace seguimiento a los programas, proyectos e iniciativas. La Dirección de Sostenibilidad de Corficolombiana, a su vez, dirige, coordina e integra iniciativas de las diferentes áreas y hace seguimiento frecuente al avance de las mismas.



Obtuvimos el reconocimiento emisor **IR** de la Bolsa de Valores de Colombia por nuestras mejores prácticas en revelación de información y relación con inversionistas.

LA ENTRADA AL ÍNDICE DOW JONES DE SOSTENIBILIDAD - MILA NOS RECONOCE COMO LÍDERES EN SOSTENIBILIDAD EN NUESTRA INDUSTRIA

En 2020 medimos indicadores y criterios

ASG

para todas nuestras inversiones.

Avanzamos en el cumplimiento de nuestros objetivos en los

5 pilares

que hacen parte de Corficolombiana Sostenible

3.2

GRUPOS DE INTERÉS

Identificamos los principales grupos de interés sobre los cuales inciden nuestras acciones, con quienes tenemos un vínculo más estrecho y a quienes les rendimos cuentas. En este ejercicio hemos entendido sus motivaciones, objetivos y la forma en que nos comunicamos con cada uno de ellos. Estos son:

ACCIONISTAS:

Son los propietarios de acciones de Corficolombiana.

CASA MATRIZ:

Es nuestro accionista mayoritario. Guía nuestra estrategia y establece lineamientos para nuestra gestión

CLIENTES DE SERVICIOS FINANCIEROS:

Son los clientes de los servicios financieros que ofrecemos.

EMPLEADOS:

Son el equipo humano que trabaja con nosotros y hace realidad nuestros planes, proyectos y la gestión de nuestras inversiones.

INVERSIONES DE PORTAFOLIO:

Son las compañías que consolidan nuestro portafolio de inversiones en los diferentes sectores.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN:

Publican información sobre nosotros y los negocios en los que participamos. Son fundamentales para nuestro posicionamiento en el público especializado y el público en general.

ENTIDADES REGULATORIAS:

Establecen las normas que rigen nuestra actividad. Definen controles y reportes que debemos hacer con periodicidad.

GOBIERNO:

Entidades estatales en los ámbitos local, regional y nacional.

PROVEEDORES:

Son los proveedores directos de Corficolombiana y los de las inversiones principales de la Corporación.

EN 2020 AVANZAMOS EN FORTALECER NUESTRA RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS ENTENDIENDO SUS MOTIVACIONES Y OBJETIVOS Y COMUNICANDONOS MÁS Y MEJOR.

Trabajamos por estrechar nuestra relación con los grupos de interés como se detalla más adelante en el **capítulo 8**.

3.3

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

El análisis de materialidad parte del ejercicio que llevamos a cabo en 2019, en donde identificamos 58 asuntos materiales y los priorizamos basados en los estándares GRI, ROBECOSAM, estándares del *Sustainability Accounting Standards Board*, *The Global Compact UN* y *FTSE4Good*.

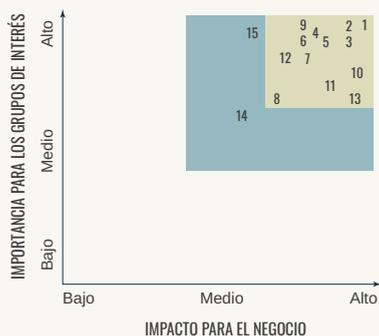
Partiendo del listado identificado se procedió a evaluar los asuntos materiales teniendo en cuenta su impacto para el negocio y la importancia para los grupos de interés:

CRITERIOS EVALUADOS	
IMPACTO PARA EL NEGOCIO	IMPORTANCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS
Aparición en los elementos estratégicos de Corficolombiana (ej. misión, visión, principios etc.)	Mención en entrevistas con miembros de la Junta Directiva, colaboradores y otros grupos de interés
Mención en las entrevistas con el equipo directivo	Mención en entrevistas con las empresas de portafolio
Existencia de iniciativas actuales enfocadas en el tema relevante	Mención en prácticas líderes
Mención en prácticas líderes	Relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Este ejercicio permitió la construcción de una matriz de priorización en la que se definieron **15** asuntos materiales que luego fueron validados por nuestros grupos de interés a través de entrevistas individuales y grupos focales. Estos espacios nos permitieron afinar prioridades entendiendo la percepción y necesidades de los grupos de interés.

Hemos priorizado

15
asuntos
materiales



TEMAS MATERIALES PARA CORFIGOLOMBIANA

- Desempeño económico
- Ética, conducta y transparencia
- Presencia en el mercado
- Empleabilidad
- Cumplimiento regulatorio
- Capacitación y educación
- Condiciones laborales y DDHH
- Salud y seguridad en el trabajo
- Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades
- Lucha anticorrupción
- Gestión de impactos ambientales: emisiones, energía, agua y materiales
- Gestión de riesgo
- Buen gobierno
- Desarrollo de comunicadores locales
- Relacionamiento con grupos de interés

DE ESTA FORMA SE DETERMINARON LOS SIGUIENTES ASUNTOS MATERIALES:

- Desempeño Económico:**
Se refiere al valor económico generado y distribuido por la organización.
- Ética, conducta y transparencia:**
Significa contar con estándares éticos y cumplirlos. Tener medidas anticorrupción y adherirse a prácticas comerciales justas. Así mismo implementar los códigos de conducta de la compañía. Divulgar a tiempo información relevante para el mercado.
- Presencia en el mercado:**
Es la contribución al desarrollo económico de las zonas o comunidades locales en las que operamos. También aporta información sobre los impactos que genera nuestra presencia en el mercado y la gestión que hacemos de los mismos.
- Empleabilidad:**
Incluye nuestro enfoque en torno a la creación y gestión de empleos con respecto a la contratación, reclutamiento, retención, así como a las condiciones laborales que proporcionamos.
- Cumplimiento Regulatorio:**
Evidencia nuestro compromiso con la observancia de la ley y los temas regulatorios. Este asunto aborda el nivel de confianza que tenemos en la política regulatoria y los incentivos monetarios, tales como subsidios e impuestos, la dependencia de un entorno regulatorio favorable para la competitividad empresarial y la capacidad de cumplir con las reglamentaciones pertinentes.
- Capacitación y educación:**
Se refiere al enfoque con respecto a la formación y la mejora de las aptitudes de los empleados, las evaluaciones de desempeño y las oportunidades de desarrollo profesional. También incluye programas de apoyo para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales por jubilación o despido.
- Condiciones laborales y DDHH:**
Es nuestra capacidad para garantizar que nuestra cultura y las prácticas de contratación y promoción se rijan bajo estándares de respeto a los derechos humanos
- Salud y seguridad en el trabajo:**
Son las condiciones laborales saludables y seguras que suponen el fomento de la salud de los trabajadores y la prevención de daños físicos y mentales.
- Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades:**
Se refiere al trato justo y sobre la base del mérito y la creación de una fuerza laboral diversa e inclusiva, que refleje la composición de los grupos de talentos locales.
- Lucha anticorrupción:**
Se refiere a la implementación de un conjunto de medidas, políticas y acciones específicas que buscan prevenir, investigar y sancionar los delitos asociados con la corrupción.
- Gestión de impactos ambientales:**
Emisiones, energía, agua y materiales: Aborda las emisiones al aire tales como los Gases de Efecto Invernadero. También establece el acceso, consumo y ahorro del agua, la optimización del consumo de energía y el impacto que generan los materiales e insumos utilizados para el desarrollo de los productos y servicios.
- Gestión del riesgo:**
La gestión de riesgo es el proceso de identificación de riesgos potenciales y la adopción de medidas que correspondan para reducir dichos riesgos.
- Buen Gobierno:**
Se refiere a la implementación de sistemas de gobierno corporativo que aseguran una gestión eficiente y confiable. Incluye la estructura, eficacia y medidas de la junta directiva para garantizar la alineación con los intereses a largo plazo de los accionistas. La transparencia, estructura de gobierno y remuneración son importantes en este contexto.
- Desarrollo de comunidades locales:**
Las comunidades locales son personas o grupos de personas que viven o trabajan en cualquier área que haya sido objeto del impacto económico, social o ambiental de las operaciones de la Corporación.
- Relacionamiento con grupos de interés:**
Es el grado mediante el cual nos comunicamos o interactuamos con nuestras partes interesadas para lograr un resultado deseado y mejorar la rendición de cuentas.

De los 15 asuntos materiales definidos se hizo un ejercicio de agrupación por afinidad y relación con los cinco pilares de la estrategia Corfi-colombiana Sostenible:



GENERAMOS Y GESTIONAMOS INVERSIONES EFICIENTES Y RENTABLES QUE IMPULSAN EL DESARROLLO DEL PAÍS.



- Desempeño económico
- Presencia en el mercado
- Cumplimiento regulatorio



POTENCIALIZAMOS NUESTRO ENTORNO Y EL BUEN USO DE LOS RECURSOS.



- Gestión de impactos ambientales: emisiones, energía, agua y materiales
- Desarrollo de comunidades locales

CONSTRUIMOS RELACIONES DE CONFIANZA CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.



- Ética, conducta y transparencia
- Buen Gobierno
- Lucha anticorrupción
- Gestión del riesgo



GARANTIZAMOS EL BIENESTAR DE NUESTROS COLABORADORES.



- Relacionamiento con grupos de interés



PROMOVEMOS UNA TOMA DE DECISIONES ÉTICA Y RESPONSABLE.



- Empleabilidad
- Capacitación y educación
- Condiciones laborales y DDHH
- Salud y Seguridad en el trabajo
- Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades

EN LOS CAPÍTULOS 4 AL 8 DESCRIBIMOS LOS PRINCIPALES LOGROS Y METAS ASOCIADOS A CADA UNO DE NUESTROS CINCO PILARES.

3.4

IMPACTO EN LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Partiendo del análisis de materialidad hemos analizado el impacto que tenemos en el logro de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. La agenda a 2030 integra 17 objetivos de los cuales hemos priorizado cuatro que son aquellos donde consideramos generamos mayor valor.



ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Promovemos un crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo digno para todas las personas. Creamos las condiciones necesarias para que haya crecimiento económico y que las personas accedan a empleos de calidad, sin dañar el medio ambiente. Promovemos las condiciones de trabajo dignas, el aumento de la productividad laboral, la generación de empleo, la mejora al acceso de los servicios financieros, el fomento a la cultura emprendedora y la innovación.

Nuestro aporte al ODS 8:

- Invertimos importantes recursos en nuevos proyectos dinamizadores de la economía y el empleo en el sector real.
- Creamos oportunidades de desarrollo económico a través de nuestros proyectos de infraestructura y energía y gas que mejoran la calidad de vida y el acceso a muchos lugares.
- Generamos empleo digno, íntegro y bien remunerado. Más de **28.000** colaboradores trabajan con nosotros y nuestras inversiones principales.
- Fomentamos el acceso a servicios financieros de calidad para todas las personas.
- Invertimos en sectores intensivos en el uso de mano de obra como infraestructura y hotelería, entre otros. Promovemos la equidad de género.
- Promovemos el turismo sostenible a través de nuestras inversiones en el sector.

Más de

 **28.000**

colaboradores trabajan con nosotros y nuestras inversiones principales.

Invertimos en sectores intensivos en el uso de mano de obra como infraestructura y hotelería, entre otros



ODS 9: CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES, PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN

Le apostamos al cumplimiento de este objetivo pues se refiere al desarrollo de infraestructura fiable, sostenible, resiliente y de calidad para apoyar el desarrollo económico y la calidad de vida, enfatizando el acceso asequible y equitativo para todos. También establece la contribución de la industria al empleo y al PIB y al acceso de las pequeñas industrias a los servicios financieros.

Nuestro aporte al ODS 9:

- Estamos comprometidos con el desarrollo de la infraestructura básica sostenible e inclusiva, como las carreteras, la energía eléctrica y el gas.
- Somos líderes en el sector de energía y gas a través de nuestra participación en Promigas, empresa que transporta **50%** del gas natural de Colombia y atiende **38%** del mercado nacional de distribución.
- Somos el principal inversionista en infraestructura vial en Colombia con 8 concesiones viales en importantes rutas que conectan al país.
- En nuestros negocios agroindustriales generamos formalización, productividad e innovación en la producción agrícola.



ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Estamos comprometidos con garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles, fomentando el uso eficiente de los recursos y la energía, la construcción de infraestructuras que no dañen el medio ambiente, la mejora del acceso a los servicios básicos y la creación de empleos ecológicos, justamente remunerados y con buenas condiciones laborales.

Nuestro aporte al ODS 12:

- Promovemos una gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.
- Impulsamos el desarrollo y transformación de la agroindustria a través de la implementación de proyectos productivos y sostenibles de caucho, palma, algodón, arroz, piscicultura y ganadería en Colombia.
- En el sector de hotelería y turismo trabajamos para promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo e incentive la cultura y el consumo de productos locales.
- Buscamos reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.
- Trabajamos con nuestras inversiones en la adopción de prácticas sostenibles para que incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.



ODS 15: VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Estamos comprometidos con este objetivo pues se refiere a proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, proteger la biodiversidad y generar conciencia en la protección del medio ambiente.

Nuestro aporte al ODS 15:

- Hemos sembrado más de 5 millones de árboles: en 2020 sembramos 318.000 árboles y protegimos más de 2.280 hectáreas.
- En 2020 protegimos 1.254 hectáreas de zonas hidrográficas.
- Medimos nuestra huella de carbono y la de varias de nuestras inversiones para determinar planes de mitigación y compensación.
- En 2020 protegimos 53 especies de fauna silvestre.
- Promovemos la generación de programas de auto y cogeneración renovable de energía eléctrica y de uso eficiente de agua en nuestros hoteles. En 2020 aumentamos en 41.8% el consumo de energía renovable.
- Generamos conciencia en nuestras inversiones y colaboradores sobre la importancia de su compromiso con la protección del medio ambiente.

ESTAMOS
COMPROMETIDOS
CON GARANTIZAR
MODALIDADES
DE CONSUMO
Y PRODUCCIÓN
SOSTENIBLES.

En 2020 sembramos

318.000
árboles

Promigas transporta

 **50%**

del gas natural de Colombia y atiende
38% del mercado nacional.

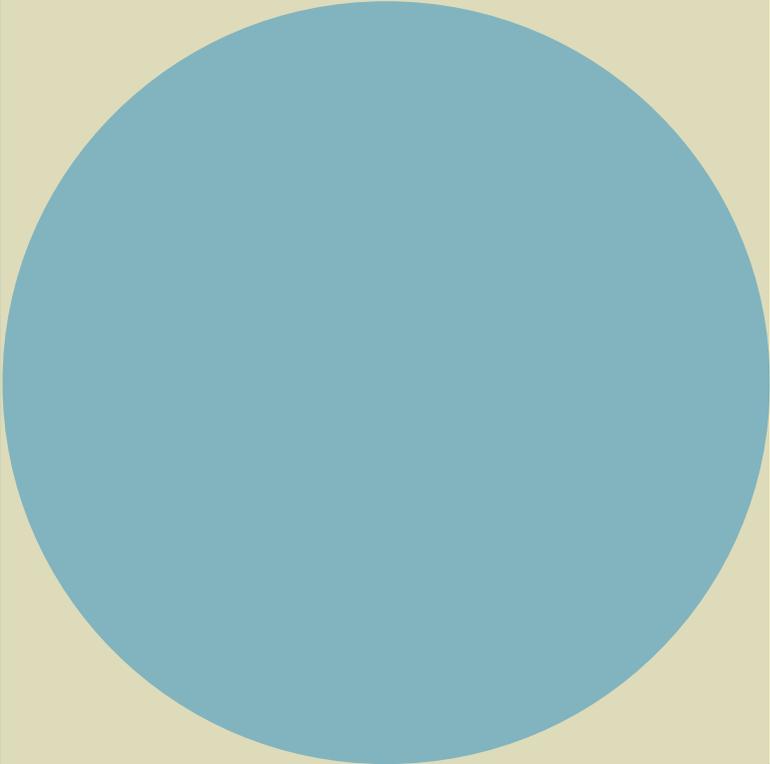
**INFRAESTRUCTURA
FIABLE,
SOSTENIBLE,
RESILIENTE Y
DE CALIDAD
PARA APOYAR
EL DESARROLLO
ECONÓMICO Y LA
CALIDAD DE VIDA**

**CONCESIONARIA
VIAL ANDINA**
Vía Bogotá-Villavicencio









04

Generamos y gestionamos
inversiones eficientes y
rentables

4.1. Corficolombiana comprometida con la
inversión responsable

4.0

GESTIONAMOS INVERSIONES EFICIENTES Y RENTABLES



GRUPOS DE INTERÉS



- Accionistas
- Casa Matriz
- Inversiones de portafolio
- Entidades regulatorias

ASUNTOS MATERIALES



- Desempeño económico
- Presencia en el mercado
- Cumplimiento Regulatorio

METAS A CORTO PLAZO



- Gestionar los criterios ASG en nuestras inversiones de renta variable
- Avanzar en la implementación de criterios ASG en inversiones de renta fija
- Incluir dentro de nuestro portafolio productos sostenibles o sociales
- Avanzar en el impulso de la implementación de modelos de sostenibilidad en nuestras inversiones
- Comprometernos con estándares internacionales en inversión responsable
- Reducir nuestras inversiones en activos no estratégicos
- Diseñar una metodología para medir nuestro impacto social de acuerdo a estándares internacionales

METAS 2025



- Crecer nuestras tres líneas de negocios (inversiones de renta variable, financiero y banca de inversión)
- Invertir en nuevos sectores fundamentales para el desarrollo económico
- Avanzar en nuestro proceso de internacionalización
- Afianzar nuestro compromiso con estándares internacionales que midan nuestros logros en materia de inversión responsable y sostenibilidad
- Generar alto impacto social en las comunidades en donde operamos

4.1

CORFICOLOMBIANA COMPROMETIDA, CON LA INVERSIÓN RESPONSABLE

Nuestro negocio es la sostenibilidad y se evidencia a través de la actividad principal que desarrollamos: nuestras inversiones. El capítulo 2 del presente informe, muestra en detalle la evolución de nuestros negocios en los cinco principales sectores en los que invertimos: Energía y Gas, Infraestructura, Agroindustria, Hotelería y Sector Financiero. Los resultados son sobresalientes y demuestran nuestro compromiso con gestionar inversiones eficientes y rentables.

Nuestra estrategia Corficolombiana Sostenible se basa en la generación de valor económico, valor social y valor ambiental que asegure un impacto perdurable en nuestros diferentes grupos de interés, impulsando el desarrollo del país.

NUESTRA ESTRATEGIA DE INVERSIÓN SE ENFOCA EN PRIORIZAR INVERSIONES DE LARGO PLAZO, EN SECTORES DINAMIZADORES DE LA ECONOMÍA, INTENSIVOS EN CAPITAL, CON INGRESOS ESTABLES Y CRECIENTES QUE PERMITEN UNA GENERACIÓN DE CAJA CONSTANTE Y SON FUNDAMENTALES PARA LA GENERACIÓN DE EMPLEO.

Gracias a ello hemos generado importantes rendimientos a nuestros accionistas y a la sociedad en general.

Actualmente, el negocio de la Corporación está concluyendo un ciclo de fuertes inversiones, especialmente en infraestructura, que ha incrementado de manera importante nuestro nivel de utilidades y patrimonio. Nuestro principal reto en los próximos años es lograr iniciar un nuevo ciclo de inversiones que mantenga un nivel de rentabilidad superior al costo de capital. Para lograr esto debemos tener ambiciosas metas de crecimiento en las tres líneas de negocios -inversiones de capital, financiero y banca de inversión- generando nuevas alianzas que nos permitan ampliar nuestro campo de acción y por medio de una mayor presencia en mercados internacionales, donde será prioritaria la mejora en la eficiencia, optimizando el uso de los recursos y aprovechando los avances en innovación y digitalización.

**NUESTRO
NEGOCIO ES LA
SOSTENIBILIDAD
Y SE EVIDENCIA
A TRAVÉS DE
LA ACTIVIDAD
PRINCIPAL QUE
DESARROLLAMOS:
NUESTRAS
INVERSIONES**

**NUESTRA
ESTRATEGIA
CORFICOLOMBIANA
SOSTENIBLE
SE BASA EN LA
GENERACIÓN DE
VALOR ECONÓMICO,
VALOR SOCIAL Y
VALOR AMBIENTAL**





En agosto de 2020,
entramos al



(Principles of Responsible Investment)

Como signatarios de los 6 principios que
promueve esta organización apoyada por
las Naciones Unidas

Sobre todo, tenemos la convicción que seguiremos invirtiendo en negocios que nos permitan cumplir nuestra misión de invertir y trabajar por el progreso del país. Por esto, nos hemos comprometido con desarrollar un marco de inversión responsable que se sustenta en la inclusión de criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en nuestros procesos de toma de decisiones y en la determinación y gestión de los riesgos, oportunidades y asuntos relativos a la gestión de las inversiones.

En julio de 2020, a través de la Declaración de Inversiones, nuestra Junta Directiva asumió públicamente el compromiso de incluir parámetros ASG en nuestro proceso de evaluación de inversiones y gestión de nuestras filiales, velar porque nuestros proyectos se ejecuten con los más altos estándares ambientales y trabajar por el progreso de las comunidades donde hacemos presencia.

En agosto de 2020, nos adherimos al PRI (Principles of Responsible Investment) como signatarios de los 6 principios que promueve esta organización apoyada por las Naciones Unidas para la promoción de los principios ASG en las decisiones y gestión de las inversiones.

Adicionalmente, a través de la publicación de la Política de Inversiones consolidamos nuestra estrategia de inversión responsable. La política guía nuestras acciones a generar valor para nuestros accionistas, nuestros grupos de interés y la sociedad en general. Además, permite apoyar a nuestras filiales a determinar metas y objetivos para mejorar su desempeño en el manejo de riesgos e impactos ambientales y sociales.

La política incluye lineamientos para la integración de aspectos ASG en inversiones de portafolio incluyendo el análisis de estos aspectos de acuerdo con el sector, región y tamaño de cada posible inversión. Asimismo, determina que se identificarán posibles controversias por su impacto ambiental, social o de gobierno corporativo, teniendo en cuenta su materialidad e impacto, para determinar la viabilidad de la inversión.

Como resultado de la Política diseñamos una herramienta que incluye indicadores y criterios generales ASG que todas nuestras inversiones deben reportar permitiéndonos cuantificar y calificar en lo posible las oportunidades y riesgos de las inversiones en temas ASG. Algunos de los aspectos que analizamos son:

 <p>Evaluación de aspectos ambientales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Huella de carbono • Programas para la reducción de emisiones • Protección ambiental • Programas de reciclaje y medición de residuos • Producción o distribución de productos sostenibles • Programas de sensibilización • Evaluación de riesgo ambiental • Cumplimiento de normas ambientales y certificaciones • Reportes ambientales • Políticas de protección ambiental
 <p>Evaluación de aspectos de gobierno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Composición de la Junta Directiva • Evaluación de los miembros de la Junta • Políticas de sostenibilidad, transparencia y anticorrupción • Mecanismos y canales de denuncia de actos de corrupción • Sistemas de compensación • Organizaciones sectoriales o redes adscritas
 <p>Evaluación de aspectos sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Empleo • Diversidad e inclusión • Rotación • Clima organizacional • Beneficios • Capacitación y entrenamiento • Accidentalidad y programas de reducción de accidentes • Programas de promoción interna, evaluación y retroalimentación • Código de ética, políticas de diversidad, normativas de derechos humanos, de gobierno y proveedores • Satisfacción de clientes • Programas sociales en comunidades

En diciembre de 2020 aplicamos la herramienta a nuestras inversiones, lo que nos permite tener una línea de base fundamental para nuestra gestión de los asuntos ASG. Hemos realizado un mapeo de estos asuntos identificando los temas críticos a gestionar e impulsar en ellas para el avance en su sostenibilidad. El compromiso de todas las inversiones con esta estrategia es absoluto y una demostración que nuestra historia siempre ha estado ligada a la sostenibilidad.

Ahora bien, el marco de acción de nuestra política de inversión responsable también cubre a nuestras inversiones en renta fija en donde hemos acordado privilegiar a los emisores que están incorporando en sus políticas y estrategias los principios ASG, como, por ejemplo, principios de gobierno corporativo, protocolos y acuerdos para desarrollar prácticas ambientales y sociales responsables y que fomenten el desarrollo sostenible.

Comprometidos con la promoción de la inversión responsable en nuestro entorno, en octubre de 2020 organizamos el Foro: Inversión Responsable, Retos y Avances en Colombia y el Mundo. En el evento participó la CEO del PRI, Fiona Reynolds y representantes de **Blackrock y Ashmore** que se unieron al equipo de Corficolombiana para compartir mejores prácticas, estándares e importantes retos. El foro tuvo un alcance excepcional con la asistencia de más de 5300 personas.

DISEÑAMOS UNA HERRAMIENTA QUE INCLUYE INDICADORES Y CRITERIOS GENERALES ASG QUE TODAS NUESTRAS INVERSIONES DEBEN REPORTAR PERMITIÉNDONOS CUANTIFICAR Y CALIFICAR EN LO POSIBLE LAS OPORTUNIDADES Y RIESGOS DE LAS INVERSIONES EN TEMAS ASG





05

Promovemos una toma de decisiones ética y responsable

- 5.1. Gobierno corporativo
- 5.2. Ética y transparencia
- 5.3. Derechos Humanos
- 5.4. Gestión de riesgos

5.0

PROMOVEMOS UNA TOMA DE DECISIONES ÉTICA Y RESPONSABLE



GRUPOS DE INTERÉS



- Accionistas
- Clientes de Servicios Financieros
- Empleados
- Casa Matriz
- Inversiones de portafolio
- Entidades Regulatorias

ASUNTOS MATERIALES



- Ética, conducta y transparencia
- Buen gobierno
- Lucha anticorrupción
- Gestión de riesgo

METAS A CORTO PLAZO



- Definir la política de diversidad de la Junta Directiva
- Contar con la evaluación de desempeño de la Junta Directiva
- Definir sistemas de reporte al público sobre los resultados de efectividad de las políticas anticorrupción
- Evaluar la implementación de la Política de Derechos Humanos en Corficolombiana y las filiales financieras
- Diseñar, aprobar y publicar la Política de Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales
- Finalizar de la implementación de la Política de Cumplimiento Normativo

METAS 2025



- Contar con una Junta Directiva que cumpla con estándares internacionales en términos de diversidad en su composición
- Tener una política Corporativa para la conformación de Juntas Directivas de las inversiones en subordinadas, con el fin de garantizar experiencia, habilidades complementarias y reporte oportuno
- Medir nuestras políticas de transparencia bajo estándares internacionales
- Tener un sistema robusto de medición y gestión de riesgos ambientales, sociales y de derechos humanos
- Robustecer la gestión del riesgo legal en las empresas de portafolio de inversiones y establecer mecanismos de actualización y verificación de su cumplimiento

5.1

GOBIERNO CORPORATIVO

Estamos convencidos que las buenas prácticas en Gobierno Corporativo son fundamentales para garantizar una mayor seguridad económica, confianza, eficiencia, rendición de cuentas y transparencia. De esta forma hemos incorporado principios de Buen Gobierno que rigen nuestras acciones, protegiendo los derechos de los accionistas e inversionistas.

La Junta Directiva ha sido un respaldo esencial para el desarrollo de nuestra estrategia Corficolombiana Sostenible. A través del Comité de Gobierno y Sostenibilidad de la Junta se le ha hecho seguimiento y monitoreo constante a los avances en la estrategia y se han discutido los planes para el avance de las iniciativas relacionadas.

Estructura de los órganos de Gobierno Corporativo:

Asamblea General de Accionistas: Máximo órgano de gobierno integrado por los accionistas inscritos en el libro de Registro de Accionistas o de sus representantes o mandatarios.

Junta Directiva: Máximo órgano administrativo que determina las políticas de gestión y desarrollo de la Corporación y vigila su cumplimiento, buscando el mejor interés de la sociedad y de todos sus accionistas.

Comités de Junta Directiva: Comité de Auditoría, Comité de Riesgos y Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.

Representantes Legales y Ejecutivos: Dirigen la implementación de los objetivos estratégicos y vigilan el cumplimiento del marco de gobierno corporativo, apoyándose en los comités internos.

Hechos relevantes

Aprobamos la reforma al Código de Buen Gobierno para incluir: (i) la posibilidad que los accionistas, independiente de su participación, puedan presentar nuevas propuestas de acuerdos sobre asuntos ya incluidos previamente en el orden del día, (ii) se integró la Política de Sostenibilidad, (iii) el deber de establecer en el contrato que celebre la Corporación con el Revisor Fiscal, en el evento de reelecciones sucesivas, que las personas naturales designadas para ejercer el cargo de principal y suplente, deben ser cambiadas por los menos cada 5 años y que dichas personas sólo podrán volver a desempeñarse como revisores fiscales una vez transcurridos como mínimo 2 años desde su retiro del cargo, (iv) el deber del revisor fiscal en los términos del artículo 207 del Código de Comercio, de informar a los accionistas en la Asamblea General los hallazgos materiales, si los hubiere, con el propósito de que los accionistas y demás inversionistas cuenten con la información necesaria para tomar decisiones sobre los correspondientes valores.

Modificamos el Reglamento de Junta Directiva, incorporando las reglas para la comunicación de las decisiones de la Junta Directiva al interior de la entidad y la responsabilidad de la Junta en la definición de las políticas de transacciones con partes relacionados (TPRs).

LA JUNTA DIRECTIVA HA SIDO UN RESPALDO ESENCIAL PARA EL DESARROLLO DE NUESTRA ESTRATEGIA CORFICOLOMBIANA SOSTENIBLE

EN 2020 EL DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE NUESTRA JUNTA DIRECTIVA FUE EVALUADA POR UN EXTERNO

NUESTRA JUNTA DIRECTIVA

Reuniones

Corficolombiana cita sin excepción a todos sus miembros (principales y suplentes), entendiendo que las decisiones las adoptan los principales y los suplentes en ausencia de su principal.

En el año 2020, la Junta Directiva se reunió en 23 ocasiones: 22 sesiones ordinarias y 1 extraordinaria. Dentro de los principales temas tratados por la Junta Directiva en 2020 se encuentran:

- Resultados y seguimiento al portafolio de inversiones.
- Evaluación de oportunidades de inversión.
- Resultados financieros.
- Informe legal de procesos y contingencias.
- Informe portafolio de tesorería.
- Informe corporativo de riesgos.
- Sostenibilidad.

Asistencia miembros principales:

* **91%**

Asistencia miembros suplentes:

* **99%**

Evaluación

Para el año 2020, adicional a la evaluación interna que siempre se ha realizado, se evaluó por un consultor externo el desempeño y gestión de los miembros de la Junta Directiva y sus comités, la cual fue realizada por la firma Governance Consultants. Los resultados pueden ser consultados en el Informe de Gobierno Corporativo.

Capacitaciones

Los directores recibieron capacitación relacionada con el Plan de Continuidad del Negocio definido para Corficolombiana y sus filiales financieras, donde se trataron temas como: responsabilidades, acciones, procedimientos y estrategias para ser ejecutadas ante la materialización de un evento de crisis y/o interrupción mayor, el cumplimiento con la entrega de los productos y servicios críticos a un nivel aceptable y dentro de los marcos de tiempo predefinidos establecidos por los procesos críticos.

CÓMITES DE LA JUNTA DIRECTIVA

Comité

Auditoría

Objetivo

Evolución del control interno de la Corporación, así como de su mejoramiento continuo.

Integrantes

Tres miembros de la Junta Directiva. A diciembre 2020 sus integrantes eran Santiago Madriñán, Luis Carlos Gómez Charria, Álvaro Velázquez y Gabriel Turbay (miembro suplente).

Reuniones

Por lo menos cada tres meses. En 2020 se reunió en catorce (14) ocasiones.

Comité

Gobierno Corporativo y Sostenibilidad

Objetivo

Se le atribuyen responsabilidades encaminadas a propender la adopción de medidas de Gobierno Corporativo y del modelo de sostenibilidad de la sociedad.

Integrantes

Tres miembros de la Junta Directiva. A diciembre 2020 eran Gabriel Turbay, Jorge Iván Villegas y Santiago Madriñán.

Reuniones

Por lo menos dos veces al año. En 2020 se reunió en cinco (5) ocasiones.

Comité

Riesgos

Objetivo

Apoyar a la Junta en el cumplimiento de sus responsabilidades de supervisión en relación con la gestión de riesgos de la Sociedad.

Integrantes

Tres miembros de la Junta Directiva. A diciembre 2020 sus integrantes eran Carlos Upegui C, Mónica Contreras E. y Álvaro Velásquez.

Reuniones

Por lo menos dos veces al año. En 2020 se reunió en dos (2) ocasiones.

EQUIPO DIRECTIVO

Nuestro equipo directivo está conformado por profesionales sobresalientes, con conocimiento y amplia experiencia en sus respectivas áreas. Ellos son los encargados de liderar la gestión de nuestros negocios e implementar la estrategia Corficolombiana Sostenible.



María Lorena Gutiérrez Botero
Presidente



Gustavo Ramírez Galindo
Vicepresidente de Inversiones



Julián Alonso Valenzuela Ramírez
Vicepresidente de Tesorería



Juan Carlos Páez Ayala
Vicepresidente Ejecutivo



Marco Izquierdo Llanos
Vicepresidente Director de Inversiones



Leonardo Erik Caicedo Contreras
Vicepresidente Corporativo de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento



Alejandro Sánchez Vaca
Vicepresidente de Banca de Inversión



Luis Carlos Sarmiento Carvajal
Vicepresidente Director de Banca de Inversión



Marcela Acuña Ramírez
Gerente Jurídica y Secretaria General



José Ignacio López Gaviria
Director Ejecutivo de Investigaciones económicas



Adriana del Pilar González Romero
Gerente Corporativo de Relación con Inversionistas



Adriana Lucía Navas Pulido
Directora de Relaciones Públicas, Comunicación y Mercadeo



Paula Durán Fernández
Directora de Sostenibilidad



Salim Jassir
Gerente Comercial Corporativo



María Isabel Ortíz Aya
Contralor



Clara Inés Morales Patiño
Oficial de Cumplimiento

5.2

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

NUESTROS VALORES:

TRANSPARENCIA, EXCELENCIA, LIDERAZGO, SOSTENIBILIDAD, RESPETO, INNOVACIÓN, TRABAJO EN EQUIPO

En Corficolombiana todas nuestras acciones se fundamentan en un marco de ética, integridad y transparencia, con estos principios básicos:

GENERAMOS CONFIANZA

por nuestro conocimiento, experiencia y cumplimiento de compromisos

MANTENEMOS LEALTAD

con lo que creemos, en quien creemos y a quien servimos.

DEMOSTRAMOS HONESTIDAD

por la rectitud de nuestro comportamiento.

RESPETAMOS LA VERDAD,

la ley y la igualdad mostrando justicia en nuestras acciones.

ACTUAMOS CON TRANSPARENCIA

en la toma de decisiones, en el manejo de la información y ante la comunidad en general.

CONSTRUIMOS Y MANTENEMOS

relaciones de beneficio mutuo con accionistas, clientes, socios y todo el personal de la organización.

En nuestro Código de Ética y Conducta definimos las pautas de comportamiento que se deben observar en todas las actuaciones de nuestros directores, administradores y demás funcionarios. El Código se comunica a todos nuestros nuevos empleados y se realizan periódicamente capacitaciones de refuerzo. En 2020 capacitamos a 402 colaboradores en temas como los principios y valores corporativos, dimensiones de la ética, responsabilidades frente al Código de Ética y Conducta, ética en los negocios financieros y bancarios, normas de conducta de administradores y funcionarios, y conflictos de interés.

Así mismo y, en línea con nuestra política de promover estos temas en nuestras inversiones, en 2020 capacitamos a 560 colaboradores de Casa de Bolsa y de la Fiduciaria Corficolombiana

Línea Ética:

A través de la Línea Ética cualquier miembro de la Corporación, cliente, proveedor o tercero puede comunicar, de forma anónima, actos fraudulentos, actividades sospechosas, situaciones anómalas o conductas no éticas que afecten o puedan llegar a afectar los intereses de Corficolombiana.

Las comunicaciones para la Línea se pueden hacer a través del correo electrónico denuncias.controlinterno@corficolombiana.com y el ícono "Denuncias" de la página web www.corficolombiana.com

Funcionamiento de la Línea Ética:

Usuario de la línea ética puede denunciar acto fraudulento, actividad sospechosa, situación anómala o conducta no ética que afecte o pueda llegar a afectar los intereses de la corporación.

EL CONTRALOR

Recibe, registra, clasifica, investiga, presenta informe dirigido al representante legal sobre el resultado de sus indagaciones y conclusiones cuando se evidencie que hubo fraude. Si la conducta denunciada no constituye fraude, determina la instancia de la corporación que deba encargarse del asunto.

COMITÉ DE AUDITORÍA

Recibe aquellas denuncias que requieren ser escaladas y revisa las medidas tomadas por la administración. Propone nuevas acciones.

COMITÉ DE ÉTICA

Recibe los informes de las denuncias presentadas y sugiere las acciones requeridas para dar tratamiento a las mismas.

Durante el año 2020 se recibieron 19 denuncias, mediante el canal de línea ética de Corficolombiana, las cuales una vez analizadas, se determinó que no correspondían a eventos asociados a violaciones de los códigos de Ética y Conducta y/o de Buen Gobierno, ni a eventos de fraude.

**EN 2020
CAPACITAMOS
A 402
COLABORADORES
EN TEMAS COMO
LOS PRINCIPIOS
Y VALORES
CORPORATIVOS,
dimensiones de la ética,
responsabilidades
frente al Código de
Ética y Conducta,
ética en los negocios
financieros y bancarios,
normas de conducta
de administradores
y funcionarios, y
conflictos de interés.**

**EN 2020
ADOPTAMOS
FORMALMENTE
LA POLÍTICA DE
CUMPLIMIENTO
NORMATIVO,
MEDIANTE LA CUAL
REGLAMENTAMOS
LOS MECANISMOS
PARA MONITOREAR
EL CUMPLIMIENTO
DE LAS NORMAS EN
GENERAL**

Comité de Ética

Corficolombiana cuenta con el Comité de Ética integrado por la Alta Dirección de la entidad. Dicho Comité representa un estamento de Gobierno para determinar las acciones correctivas, preventivas o disciplinarias que pueden resultar de los procesos de investigación de las denuncias a través de la línea ética. Así mismo, el Comité hace seguimiento a las situaciones de conflicto de interés que hayan sido reveladas o identificadas. También se encarga de determinar las sanciones disciplinarias para los colaboradores que cometan actos de fraude o actúen en contravía a lo dispuesto en la Política Antifraude y Anticorrupción y sus políticas relacionadas.

La Política Anticorrupción

Tenemos una política de cero tolerancia frente al soborno y la corrupción pública y privada. El Código de Ética y Conducta y la Política Anticorrupción contienen las directrices para un comportamiento responsable, honesto, recto, serio, transparente, que cumpla la ley y las políticas institucionales.

La Política Anticorrupción es el mecanismo institucional de acciones coordinadas, para prevenir la corrupción, promover la transparencia en la gestión de la administración, disuadir las conductas indebidas e incentivar el compromiso de sus grupos de interés en contra de la corrupción. Esta política contiene directrices y lineamientos generales respecto a regalos e invitaciones, contratación y compras, donaciones, programas de responsabilidad social, contribuciones públicas y políticas, patrocinios, adquisiciones, fusiones, incrementos de participación, negocios conjuntos y asociadas, partes relacionadas y negocios conjuntos, manejo transparente de las relaciones con funcionarios públicos y conflictos de interés, con el fin de prevenir la materialización de eventos de corrupción en Corficolombiana y sus entidades subordinadas. Además, como entidad matriz, desde Corficolombiana gestionamos el control sobre dichos temas en nuestras filiales. En 2020 se llevaron a cabo actividades de monitoreo para asegurar que las empresas vinculadas cumplan también con esta política.

Así mismo, en el año capacitamos 403 funcionarios (94%) de Corficolombiana, y 566 colaboradores (95%) de las filiales Casa de Bolsa y Fiduciaria Corficolombiana, en los temas de la Política Anticorrupción.

Conscientes de la importancia de tener un programa de cumplimiento Anticorrupción que cumpla con los lineamientos corporativos y que a su vez proteja adecuadamente nuestro buen nombre y el de nuestros accionistas, en 2020, la División de Servicios Forenses de la firma KPMG revisó la implementación de las Instrucciones Corporativas para verificar el cumplimiento de las políticas corporativas por parte de todos nuestros colaboradores. Como resultado de dicha evaluación, se observó un nivel “Formalizado” de implementación, lo que indica que cumplimos satisfactoriamente con los componentes evaluados.

Cumplimiento Normativo

Como parte del modelo de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento de la Corporación, en 2020 adoptamos formalmente la Política de Cumplimiento Normativo, mediante la cual reglamentamos los mecanismos para monitorear el cumplimiento de las normas en general, con el fin de prevenir la ocurrencia de riesgos de incumplimiento. Dicha Política contiene herramientas que permiten registrar los inventarios de los requisitos normativos aplicables a todos los procesos y negocios de la Corporación, con el fin de identificar brechas y establecer planes de acción para subsanarlas. Así mismo, cuenta con instrumentos para hacer seguimiento a los planes de acción de las diferentes áreas, con el fin de asegurar, desde la segunda línea de defensa (áreas especializadas en gestión de riesgos), el funcionamiento del esquema de mejoramiento continuo en los procesos de la entidad.

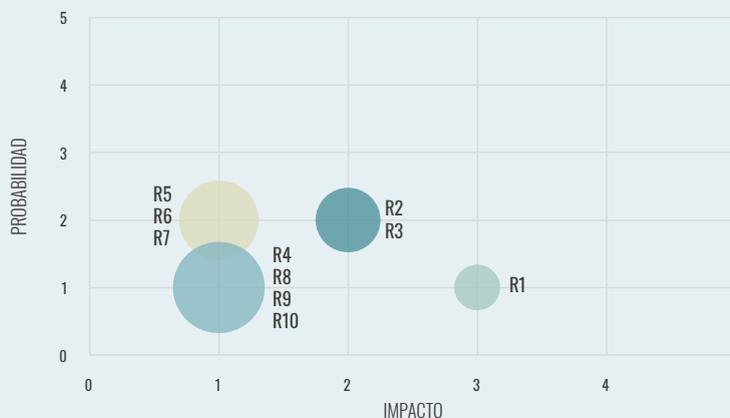
5.3

DERECHOS HUMANOS

En Corficolombiana reconocemos al ser humano como eje central de nuestras actividades, por lo tanto, formalizamos nuestro compromiso ético frente a los derechos humanos. **Tenemos una Política de Derechos Humanos que enmarca nuestras acciones y principios** y para fortalecer nuestra gestión de riesgos en este tema hemos definido lineamientos en los siguientes frentes:



Durante el segundo semestre de 2020 finalizamos nuestro primer ejercicio de identificación y valoración de riesgos y controles de riesgos de DD.HH. en la Corporación y filiales financieras, identificando 10 riesgos. En la valoración residual identificamos sólo un riesgo en nivel moderado, relacionado con la seguridad y salud en el trabajo (R1) debido a la contingencia generada por la Pandemia del Covid 19 por lo que hemos implementado estrategias que permiten monitorear y establecer acciones oportunas frente a esta crisis. Los resultados de esta valoración se presentan a continuación:



Para todos los demás riesgos identificados realizamos el análisis de brechas para establecer acciones de mitigación. En 2021, seguiremos desplegando y fortaleciendo nuestro modelo de gestión de riesgos de Derechos Humanos en nuestras filiales del sector real.

TENEMOS UNA POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS QUE ENMARCA NUESTRAS ACCIONES Y PRINCIPIOS

Finalizamos nuestro primer ejercicio de identificación y valoración de riesgos y controles de riesgos de

DD.HH.

en la Corporación y filiales financieras.

RECONOCEMOS
AL SER HUMANO
COMO EJE
CENTRAL DE
NUESTRAS
ACTIVIDADES





5.4

GESTIÓN DE RIESGOS

A través de nuestra estrategia de gestión de riesgos buscamos asegurar una adecuada relación entre rentabilidad y riesgo en nuestras líneas de negocio, buscando que el nivel de riesgo asumido por los accionistas esté enmarcado dentro de los objetivos y límites definidos para Corficolombiana.

Dentro de nuestra estructura organizacional contamos con instancias encargadas de la administración de los diferentes riesgos. Estos son:

- Junta Directiva y Comité de Riesgos de la Junta Directiva.
- Comité de Activos y Pasivos (ALCO por su sigla en inglés), Comité de Crédito y Contraparte, y Comité Corporativo de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC).
- Vicepresidencia Corporativa de GRC, conformada por la Gerencia Corporativa de Riesgos y la Gerencia Corporativa de Cumplimiento.

En el área de riesgos se gestiona el riesgo financiero, el riesgo operacional, el cumplimiento de la Ley Sarbanes Oxley, el riesgo de la relación con terceras partes (TPRM por su sigla en inglés), la seguridad de la información, el riesgo de ciberseguridad y los riesgos tecnológicos (ITRM por su sigla en inglés).

Por su parte, en el Área Corporativa de Cumplimiento se gestiona el riesgo de lavado de activos y la financiación del terrorismo, el modelo interno para mitigar los riesgos de corrupción y soborno. Esta área también gestiona el sistema de Cumplimiento Normativo que se enfoca en el cumplimiento regulatorio y monitorea el Sistema de Atención al Consumidor Financiero – SAC.

La anterior estructura fortalece las tres líneas de defensa de la Corporación, definiendo roles y responsabilidades.

El modelo de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento, se compone por políticas, procesos, estructura, roles y responsabilidades y se soporta en métricas y herramientas tecnológicas. Este modelo permite gestionar la diversidad de riesgo, reducir pérdidas por riesgos materializados, soportar la toma de decisiones y permite articular proyectos, entre otros.



Gestión de Riesgos Estratégicos

Durante 2020, se realizó la actualización de los riesgos estratégicos tomando como base los 15 asuntos materiales de nuestra estrategia Corficolombiana Sostenible y los 5 pilares que de la misma se derivan. En el análisis de riesgo por pilar estratégico, se estableció que la mayor concentración de riesgos se encuentra asociado al pilar de negocio con un porcentaje del 50%, seguido del pilar de talento humano con un porcentaje del 18%, medio ambiente (que incluye el riesgo de cambio climático y/o desastres naturales que afecten las operaciones de la compañía, uso inadecuado o indiscriminado de los recursos naturales en el desarrollo de productos o servicios, entre otros) y gobierno corporativo obtuvieron un porcentaje del 13% y el pilar de grupos de interés obtuvo un 5% de concentración de riesgos.



En el ejercicio de identificación y valoración del impacto y probabilidad participó la Alta Gerencia y permitió identificar los 10 riesgos estratégicos principales que impactan el modelo de negocio y para los cuales se han definido las siguientes acciones mitigantes:

Riesgo	Acciones de Mitigantes
01 Condiciones desfavorables del mercado que puedan afectar el desarrollo económico de la entidad y sus inversiones.	Seguimiento permanente a la situación económica, social y de los mercados internacionales, por parte del Área de Investigaciones Económicas.
02 Cambio en las leyes y en la regulación que afecten el desempeño económico de la entidad	Contamos con el Área de Cumplimiento Normativo, la cual cuenta con los mecanismos de monitoreo del cumplimiento de las normas en general y, por otro lado, nuestra Área Jurídica y Líderes de Proceso, quienes hacen continuo seguimiento de los cambios que se pueda presentar en la regulación de la corporación.
03 Restricciones en el desarrollo de los negocios por demoras en la expedición o implementación de regulaciones existentes.	Relacionamiento con agremiaciones, instituciones, entes de control, entre otros, a fin de participar activamente en los espacios de construcción en la expedición e implantación de nuevas regulaciones.
04 Cambio en las leyes y en la regulación que afecten el cumplimiento regulatorio.	El Área de Cumplimiento Normativo, monitorea el cumplimiento de las normas en general de la Corporación y vela por su permanente aplicación.
05 Deterioro de la situación interna social del país afectando el orden público, incrementando delitos o generando cambios políticos.	Investigaciones económicas realiza informes de perspectivas económicas con proyecciones económicas anuales.

DURANTE 2020 SE REALIZÓ LA ACTUALIZACIÓN DE LOS RIESGOS ESTRATÉGICOS TOMANDO COMO BASE LOS 5 PILARES DE LA ESTRATEGIA CORFIGOLOMBIANA SOSTENIBLE

DETERMINAMOS
NUESTROS
RIESGOS
EMERGENTES Y
HEMOS DEFINIDO
ACCIONES DE
MITIGACION PARA
GESTIONARLOS

Riesgo		Acciones de Mitigantes
06	Soborno y corrupción.	Política de cero tolerancia frente al soborno y la corrupción, código de ética y proceso de debida diligencia para gestionar los riesgos de soborno y corrupción.
07	Gestión inadecuada de la tecnología	Tenemos un sistema de gestión de riesgos de tecnología de la información y ciberseguridad, el cual monitorea de forma permanente este tipo de riesgos.
08	Condiciones laborales desfavorables para reclutar y retener el talento humano.	Gestión Humana tiene definidos controles que permiten la validación de la transparencia proceso de reclutamiento, junto con programas de bienestar.
09	Propagación de nuevas enfermedades que puedan impactar la salud de los trabajadores	Desde Seguridad y Salud en el Trabajo se implementan estrategias que permiten monitorear y establecer acciones de oportunas frente a este tipo de escenarios.
10	Aplicar políticas de selección, contratación y retención de personal poco competitivas frente al mercado.	Implementación de iniciativas dirigidas a los colaboradores de la Corporación, para brindar un ambiente laboral adecuado que motive el alto desempeño y desarrollo.

Gestión de Riesgos Emergentes

Los riesgos emergentes son aquellos que pueden afectar no solo a una compañía, sino a todo un sector o economía. Son de reducida probabilidad de ocurrencia, pero de impacto crítico y difícil evaluación o predicción. Estos pueden producir efectos combinados en varios riesgos y se derivan de los siguientes factores: político, económico, social, tecnológico, ambiental y legal.

EN 2020, IDENTIFICAMOS Y VALORAMOS LOS SIGUIENTES RIESGOS EMERGENTES:

↓ RIESGO BAJO	
R14	Propagación de nuevas plagas y/o enfermedades que impacten el normal desarrollo de la Corporación o sus inversiones.
R2	Actos terroristas y/o vandalismo que afecta la operación de la Corporación o sus inversiones.
R12	Deterioro en las relaciones entre estados o tensiones geopolíticas que generan crisis diplomáticas.

→ RIESGO MODERADO	
R3	Cambio Climático.
R10	Desastres Naturales.
R5	Cambio en los modelos políticos del país.
R4	Corrupción
R6	Cambios en los hábitos de consumos que obliguen a replantear el esquema de los productos o servicio ofrecidos por la Corporación o sus inversiones.
R1	Ataques Cibernéticos.
R9	Desarrollo de nuevas tecnologías que afecten el negocio o el modelo de negocio de la Corporación o sus inversiones.



RIESGO ALTO

R8

Crisis económicas nacionales que repercuten en problemas de liquidez, aversión al riesgo y dificultades en la generación de negocios de las empresas.

R13

Enfrentamientos comerciales o crisis económicas entre países catalogados como potencias mundiales afectando la volatilidad de los mercados financieros.

R4

Cambio de las leyes y en la regulación que afecten a la entidad o sus inversiones.

R11

Deterioro de la situación interna social del país afectando el orden público y el incremento de delitos.

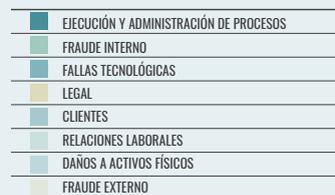
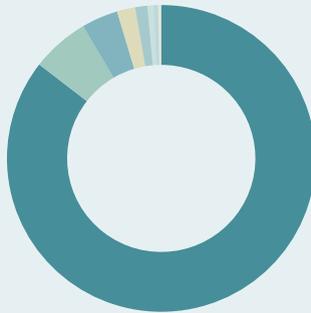
Para monitorear este tipo de riesgos se establecieron las siguientes actividades:

- Seguimiento permanente de la situación económica y social del país y de los mercados internacionales a través del área de Investigaciones Económicas y con la participación de diferentes estamentos de Gobierno Corporativo. Igualmente, con reportes permanentes a la Junta Directiva y al Comité de Riesgos. Estos análisis se incorporan en la estrategia de la Corporación, a través de sus funciones comerciales, de tesorería, de inversiones y de gestión de riesgos.
- Diseño e implementación de políticas y procedimientos para la administración de los riesgos de seguridad de la información y ciberriesgos en la Corporación y sus inversiones, alineados con la normativa local aplicable y con estándares internacionales.
- Diseño e implementación de políticas y procedimientos para la administración de los riesgos de corrupción y soborno en la Corporación y sus inversiones, alineados con la normativa local aplicable y con estándares internacionales.

Riesgo Operacional

Tenemos un Sistema de Administración de Riesgo Operacional (SARO) que nos permite gestionar los riesgos operacionales de una manera oportuna y efectiva. Este sistema de gestión cumple con los lineamientos estable-

cidos en el capítulo XXIII de la circular básica contable y financiera (Circular Externa 100 de 1995) de la Superintendencia Financiera de Colombia. Al cierre de 2020 la distribución de los riesgos identificados en la empresa por tipo de riesgo era:



El perfil de riesgo operacional, a corte de 2020, es un perfil conservador: solamente el 8.8% de los riesgos se encuentran ubicados en niveles Alto y Extremo. Respecto al registro de eventos, aunque 2020 fue un año con mayor incertidumbre y ajustes de procesos dada la contingencia por el Covid-19, se presentó un menor registro de eventos y una menor pérdida financiera respecto a 2019.

AUNQUE 2020 FUE UN AÑO CON MAYOR INCERTIDUMBRE SE PRESENTÓ UN MENOR REGISTRO DE EVENTOS Y UNA MENOR PÉRDIDA FINANCIERA RESPECTO A 2019.

Al cierre del 2020 se evaluaron



674

terceros correspondientes a las categorías de prestadores de servicios internos y contratistas de la corporación.

En cuanto a los resultados de las dimensiones de los riesgos ambientales y sociales, estos nos permiten tener una percepción acerca de la gestión de estos temas en los terceros valorados:

EL 83% CUENTA CON ACCIONES DE PROTECCIÓN AMBIENTAL Y UN 87% CUENTA CON PROCEDIMIENTOS, CÓDIGOS DE ÉTICA Y/O POLÍTICAS QUE RESPALDAN LA PROMOCIÓN Y EL RESPETO POR LOS DD.HH.

Riesgos Financieros

En 2020 fortalecimos los procedimientos de medición, monitoreo y reporte del cumplimiento de los límites de riesgo de mercado y realizamos un seguimiento permanente a las condiciones de liquidez del mercado y de Corficolombiana. En cuanto al riesgo de crédito analizamos continuamente la situación de nuestros clientes anticipándonos a cualquier situación que afectara los niveles de riesgo autorizados.

Riesgos de Terceras Partes

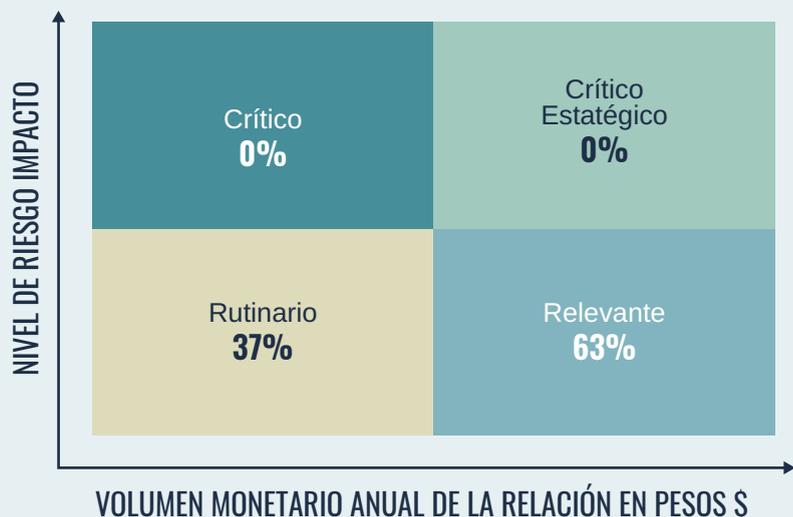
En cuanto a la gestión de riesgos de terceras partes (TPRM - Third Party Risk Management) que permite identificar, evaluar, tratar, monitorear y administrar los riesgos de terceras partes, en 2020 ampliamos la evaluación de los terceros a 11 dimensiones de riesgo (incluyendo la dimensión Ambiental, Social y de Seguridad Industrial).

EN TOTAL LAS DIMENSIONES ANALIZADAS SON:

- Riesgo Financiero
- Riesgo de Continuidad de Negocio
- Riesgo Reputacional
- Riesgo País
- Riesgo de Seguridad Industrial
- Riesgo Social
- Riesgo Ambiental
- Riesgo de Seguridad de la Información
- Riesgo de Servicio
- Riesgo de Soborno y Corrupción - ABAC
- Riesgo Regulatorio

Finalizada la valoración de TPRM, los terceros son clasificados en cuatro categorías: rutinarios (nivel de riesgo aceptable), relevantes (se deben tomar medidas de seguimiento y monitoreo), crítico y crítico estratégico (en estas categorías se establecen mecanismos de comunicación, supervisión de la relación y seguimiento a planes de tratamiento según el resultado)

Al cierre del 2020 se evaluaron 674 terceros correspondientes a las categorías de prestadores de servicios internos y contratistas de la Corporación así:



Total de terceros: **674**

Así, el 37% se ubican en "rutinario" y 63% en "relevante", de acuerdo con la calificación obtenida. Con ellos se realiza un proceso de debida diligencia, en el cual se ejecutan diferentes acciones de seguimiento y monitoreo a fin de gestionar los riesgos identificados y prevenir eventos que puedan afectar a la Corporación como resultado de las relaciones con estos terceros.

Riesgos Tecnológicos

Durante 2020 mejoramos el sistema de gestión de riesgos de tecnología de la información y ciberseguridad con la implementación de la metodología IT Risk Management - ITRM. Desarrollamos matrices de riesgo de ITRM e indicadores de gestión que fueron socializados además con nuestras inversiones para su implementación.

Definimos, además, lineamientos para la conexión remota de los colaboradores, realizamos seguimiento a los controles y alertas de las diferentes herramientas de Seguridad de la Información y Seguridad Informática, y realizamos seguimiento continuo a controles SOX e incidentes de seguridad reportados.

Igualmente, realizamos acuerdos de cooperación con entidades del Grupo AVAL con el propósito establecer las pautas para la investigación, análisis y las capacidades en la gestión de respuesta de incidentes de Ciberseguridad, así como la implementación y participación en proyectos que permiten asegurar la información de la Corporación.

Con motivo de la Pandemia del Covid 19, la gestión del riesgo de seguridad de la información y los denominados ciberriesgos, fueron monitoreados de forma permanente, reforzando las medidas de control establecidas. De esta forma pudimos migrar a un escenario de trabajo virtual sin que se presentarán eventos importantes.

Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo

Conscientes de nuestro compromiso de combatir el lavado de activos y la financiación del terrorismo, tenemos implementado el Sistema de Administración del Riesgo del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia, el cual está integrado por etapas, elementos, políticas, procedimientos y metodologías para la identificación, evaluación, control y monitoreo de estos riesgos, así como el conocimiento de los clientes, sus operaciones con la entidad y los segmentos de mercado atendidos.

El sistema, contenido en el Manual de SARLAFT aprobado por la Junta Directiva, también considera el monitoreo de las transacciones, la capacitación al personal y la colaboración con las autoridades, y es administrado por el Oficial de Cumplimiento Corporativo. Durante

2020 consolidamos ajustes sobre algunos de los componentes del Sistema para robustecer los mecanismos de prevención y control. También se modificaron metodologías de valoración de riesgos y controles.

En septiembre de 2020, estructuramos un plan de implementación que nos permitirá durante los próximos 12 meses cumplir con la Circular Externa 027 emitida por la Superintendencia Financiera que integra mejores estándares y prácticas internacionales para combatir el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.

Riesgo Reputacional

Con el propósito de gestionar el riesgo reputacional, contamos con mecanismos explícitos como el Código de Ética y Conducta, la Política Antifraude y Anticorrupción y el Manual del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo. Así mismo, contamos con las áreas de Comunicaciones y Mercadeo y de Relación con Inversoristas, las cuales evalúan permanentemente información para entender las tendencias del mercado y del entorno, así como la exposición del nombre de la entidad en los medios de comunicación y en las redes sociales.

Por último, contamos con un protocolo de comunicaciones que asegura un manejo claro, transparente y responsable de la comunicación.

Capacitación en Gestión de Riesgos

Durante 2020 realizamos actividades de capacitación, con énfasis en las políticas, procedimientos y mecanismos en materia de prevención del riesgo del lavado de activos y de la financiación del terrorismo, así como en otros aspectos relevantes de la Gestión de los Riesgos Financieros, Riesgo Operativo, SOX, Seguridad de la Información y en los Modelos Antifraude y Anticorrupción. Diseñamos herramientas virtuales de capacitación y publicamos boletines con información de interés, llegando a 954 funcionarios de Corficolombiana y las filiales financieras.

**DURANTE 2020
MEJORAMOS
EL SISTEMA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS DE
TECNOLOGÍA DE LA
INFORMACIÓN Y
CIBERSEGURIDAD**





06

Promovemos el bienestar de nuestros colaboradores

- 6.1. Equipo Humano
- 6.2. Estrategia de Gestión Humana
- 6.3. Empleabilidad
- 6.4. Capacitación y educación
- 6.5. Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades
- 6.6. Condiciones laborales y derechos humanos
- 6.7. Salud y seguridad en el trabajo

6.0

PROMOVEMOS EL BIENESTAR DE NUESTROS COLABORADORES



GRUPOS DE INTERÉS



- Empleados
- Casa Matriz
- Inversiones de portafolio

ASUNTOS MATERIALES



- Empleabilidad
- Capacitación y Educación
- Condiciones Laborales y Derechos Humanos
- Salud y Seguridad en el trabajo
- Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades

METAS A CORTO PLAZO



- Dar continuidad a los programas de desarrollo de habilidades de liderazgo
- Construir e implementar una estrategia de diversidad en inclusión.
- Mantener un nivel sobresaliente, en el índice de clima laboral (IAL).
- Fortalecer la política de compensación y los programas de nivelación salarial.
- Implementar una estrategia ganadora de marca empleador.
- Implementar el modelo de competencias de la Organización.

METAS 2025



- Tener una cultura de alto desempeño.
- Ser reconocidos como una de las mejores empresas para trabajar.
- Mantener un nivel sobresaliente, en el índice de clima laboral (IAL).
- Ser reconocidos por la implementación exitosa de nuestra política de diversidad e inclusión.
- Establecer programas para ligar la compensación con el logro de los objetivos organizacionales.
- Asegurar que todos los colaboradores cuenten con evaluaciones de desempeño, valoraciones de competencias blandas y planes de carrera.
- Implementar un modelo de desarrollo de competencias organizacionales y funcionales.

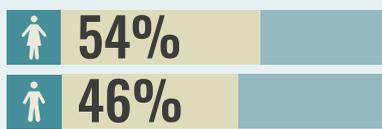
6.1

EQUIPO HUMANO

SOMOS UNA DE LAS EMPRESAS QUE MÁS EMPLEO GENERA EN EL PAÍS. EN 2020, ENTRE CORFICOLOMBIANA Y NUESTRAS FILIALES, GENERAMOS UN TOTAL DE 28.624 EMPLEOS.

Estadísticas de empleados contratados a término indefinido

Género



POR CARGOS	HOMBRES	MUJERES
Directivos y de Supervisión	10,0%	5,52%
Administrativos y operativos	36,05%	48,42%

NO. DE COLABORADORES A DICIEMBRE DE 2020

380

	INGRESOS	RETIROS
HOMBRES	37	26
MUJERES	42	32

INDICE DE ROTACIÓN 2020 **16,26%**

35 años edad promedio

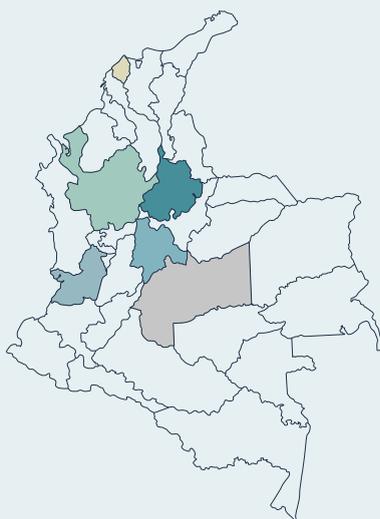
Menores de 30 años: 27,37%
Entre 31 y 40 años: 32,11%
Mayores de 41 años: 40,53%

6,4 años antigüedad promedio

Menos de 2 años: 49,21%
Entre 2 y 10 años: 29,21%
Más de 10 años: 21,58%

Índice de rotación bajó a

16,26%



Distribución por ciudad

	F	M
Barranquilla	2,11%	0,0%
Bucaramanga	1,32%	0,0%
Medellín	1,84%	0,53%
Bogotá	46,32%	44,47%
Villavicencio	0,26%	0%
Cali	2,11%	1,05%
TOTAL	53,96%	46,05%

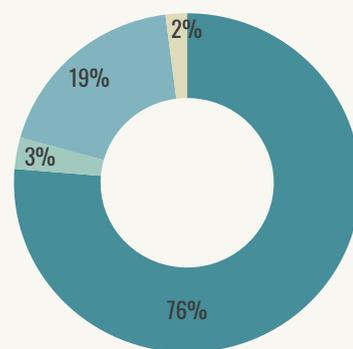
TOTALES

% de colaboradores por ciudad

Barranquilla.....	2,11%	Bogota.....	90,79%
Bucaramanga..	1,32%	Villavicencio ...	0,26%
Medellín	2,37%	Cali.....	3,16%

Corficolombiana holding

498 empleados, de los cuales 380 corresponden a término indefinido



TÉRMINO INDEFINIDO	76%
TEMPORAL	19%
OUTSOURCING	3%
APRENDICES	2%

54%

de nuestros empleados son mujeres

EN 2020, ENTRE
CORFIGOLOMBIANA
Y NUESTRAS
FILIALES,
GENERAMOS UN
TOTAL DE 28.624
EMPLEOS.

**PAJONALES -
BIOINSUMOS**

Tolima, Colombia





41,5%

de nuestros empleados tienen estudios de posgrado

Nivel Educativo



	ESTUDIOS DE POSGRADO	ESTUDIOS DE PREGRADO	BACHILLERATO
	19,7%	34,2%	0,0%
	21,8%	22,6%	1,6%

En nuestras Filiales

SECTOR	TOTAL EMPLEADOS
Infraestructura	12.248
Energía	10.830
Hotelería	1.663
Agroindustria	2.205
Financiero	647
Otros	533
Total	28.126⁽¹⁾

Distribución por género

SECTOR	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Infraestructura	10.284	1.964	12.248
Energía	8.548	2.282	10.830
Hotelería	950	713	1.663
Agroindustria	1.780	425	2.205
Financiero	242	405	647
Otros	485	48	533
Total	22.289	6.034	28.126

Distribución por ciudad

SECTOR	BOGOTÁ	MEDELLÍN	CALI	OTRAS CIUDADES	TOTAL
Infraestructura	366	105	110	11.667	12.248
Energía	25	116	2.034	8.655	10.830
Hotelería	0	132	22	1.034	1.663
Agroindustria	0	0	0	2.205	2.205
Financiero	462	64	99	22	647
Otros	1	0	0	532	533
Total	1.574	431	2.482	24.137	28.126

⁽¹⁾ Incluye Directos Término Indefinido, Temporales Directos (Término Fijo), Aprendices Sena, Temporales Permanentes (Compañías terceras), Temporales Transitorios (Compañías terceras), Compañías Outsourcing Permanentes (Empresas Especializadas), Compañías Outsourcing Transitorios (Empresas Especializadas)

6.2

ESTRATEGIA DE GESTIÓN HUMANA

Para Corficolombiana, sus filiales financieras y sus inversiones, el talento humano es un factor clave para impulsar el crecimiento y el desarrollo de sus negocios, partiendo de una cultura basada en el respeto, el reconocimiento y el desarrollo personal y profesional de sus colaboradores.

Contamos hoy con líderes más participativos e incluyentes, conscientes de su responsabilidad frente al desarrollo de las capacidades y habilidades de sus equipos. Líderes que inspiran y que atienden las necesidades de sus colaboradores, promoviendo la creatividad y una mejor manera de hacer las cosas.

Trabajamos cada día para fortalecer una cultura que potencialice nuestros valores corporativos de transparencia, excelencia, respeto, trabajo colaborativo, sostenibilidad y capacidad creativa, logrando que nuestro talento humano se convierta en un diferenciador competitivo hacia la búsqueda del éxito empresarial. Nos esforzamos en forjar individuos integrales y únicos, que cuenten no solamente con las mejores habilidades técnicas y funcionales, sino que, cuenten con las herramientas y comportamientos de liderazgo que la organización necesita para impulsar el desarrollo de sus equipos y del negocio.

Soportados en cinco ejes estratégicos, gestionamos el talento de la organización, generando un mayor impacto en todos los programas y acciones que diseñamos, para apoyar los distintos procesos y tareas del área de recursos humanos:

Ejes estrategia de gestión del talento humano



1. EMPLEABILIDAD

Buenas prácticas para la creación y gestión de empleos en los frentes de contratación, reclutamiento, retención, así como adecuadas condiciones laborales para los colaboradores.



2. CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

Mejora de las aptitudes de los funcionarios, sus evaluaciones de desempeño y las oportunidades de desarrollo profesional.



3. INCLUSIÓN, DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Trato justo y sobre la base del mérito. Creación de una fuerza laboral diversa e inclusiva, que refleje la composición de los talentos locales.



4. CONDICIONES LABORALES Y DERECHOS HUMANOS

Cultura y prácticas de contratación y promoción que promuevan el respeto a los Derechos Humanos.



5. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Condiciones laborales saludables y seguras que fomentan la salud de los trabajadores y la prevención de daños físicos y mentales.

TRABAJAMOS CADA DÍA PARA FORTALECER UNA CULTURA QUE POTENCIALICE NUESTROS VALORES CORPORATIVOS DE TRANSPARENCIA, EXCELENCIA, RESPETO, TRABAJO COLABORATIVO, SOSTENIBILIDAD Y CAPACIDAD CREATIVA.



6.3

EMPLEABILIDAD



Corficolombiana, sus filiales e inversiones, generaron en 2020 un total de

28.624 empleos

Aprobamos



100

solicitudes de préstamos a empleados

Usamos las mejores prácticas del mercado, para la creación y gestión de empleos en los frentes de contratación, reclutamiento, retención, así como adecuadas condiciones laborales para todos nuestros colaboradores. Garantizamos el cubrimiento y la selección del mejor talento para la Corporación y sus filiales, de forma tal que se asegure la permanencia de los funcionarios en la organización y su desarrollo profesional y personal, en beneficio propio y de la compañía.

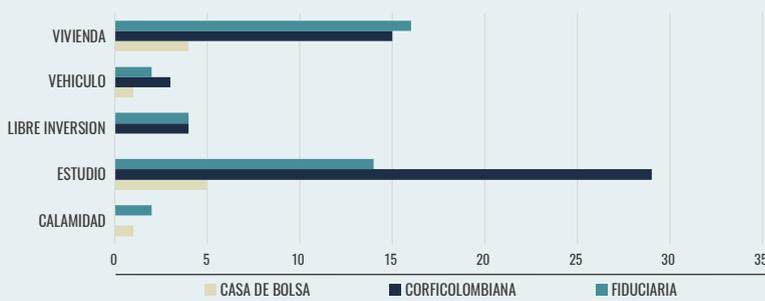
Somos una de las empresas que más empleo generan en el país. **Corficolombiana**, sus filiales e inversiones, generaron en 2020 un total de **28.624** empleos.

En cuanto a compensación y beneficios apoyamos la definición del nuevo modelo de compensación y pago variable del **Modelo Comercial Integrado (MCI)**, generando prácticas más competitivas y asegurándonos de retener a los mejores comerciales del mercado. Creemos en el impacto que un salario competitivo y un sistema de beneficios adecuado genera, por esto contamos con un plan de beneficios económicos y emocionales, tendientes a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias.

Préstamos a empleados

Aprobamos **100** solicitudes de préstamos, de las cuales el **35%** fueron para vivienda y el **45%** para estudios. La inversión total fue de **\$6.829.678.342**.

No. de créditos otorgados por línea de crédito



PRÉSTAMOS A EMPLEADOS (COP MILLONES)	CORFICOLOMBIANA	FIDUCIARIA	CASA DE BOLSA	TOTAL
Calamidad	0	12	3	15
Estudio	284	131	72	487
Libre inversión	113	14	0	126
Vehículo	110	51	45	207
Vivienda	3.510	2.002	481	5.994
Total	4.017	2.211	601	6.829

Fondo mutuo

Contamos con un Fondo Mutuo, que incentiva el ahorro de nuestros colaboradores. Por cada peso ahorrado, la Corporación entrega **50** centavos. En el año **2020**, la Corporación y sus filiales beneficiaron a **465** personas, designando recursos por valor de **\$1.452** millones.

	APORTES SOCIOS COP MM	CONTRIBUCIÓN EMPRESA COP MM	TOTAL, APORTES Y CONTRIBUCIÓN COP MM	NO. DE SOCIOS	% DE SOCIOS POR EMPRESA
Corficolombiana	1.957	979	2.936	252	54%
Fiduciaria CFC	902	451	1.352	210	45%
Leasing CFC	46	23	68	3	1%
Total	2.904	1.452	4.356	465	100%

Fondo de Empleados

A través del Fondo de Empleados se complementan los programas de beneficios económicos y de bienestar de nuestros colaboradores. Actualmente tenemos **342** asociados, distribuidos por entidad así:

ENTIDAD	NO. DE ASOCIADOS
Corficolombiana	175
Fiduciaria	135
Casa de Bolsa	31
Leasing	1
Total	342

Como parte integral de los beneficios entregados a través del fondo, los colaboradores cuentan con un auxilio corporativo de salud, que para el año **2020** benefició a **675** funcionarios.

ENTIDAD	COP MILLONES	NO. DE BENEFICIARIOS
Corficolombiana	788	298
Fiduciaria	784	291
Casa de Bolsa	142	78
Leasing	32	8
Total	1746	675

Aportes parafiscales y seguridad social

El aporte realizado a las entidades de seguridad social y los parafiscales en **2020** fue de **\$18.142** millones distribuidos así:

ENTIDAD	COP MILLONES	%
Corficolombiana	9.710	54%
Fiduciaria Corficolombiana	5.003	28%
Casa de Bolsa	3.158	17%
Leasing	270	1%
Total	18.142	100%

LOS COLABORADORES CUENTAN CON UN AUXILIO CORPORATIVO DE SALUD

Nuestro aporte de seguridad social y parafiscales fue de más de

\$18.000 millones

SOMOS UNA DE
LAS EMPRESAS
QUE MÁS EMPLEO
GENERAN EN
EL PAÍS

CONCESIONARIA VIAL
DEL ORIENTE.





6.4

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

Tenemos claro que solo a través del desarrollo de nuestro personal podemos alcanzar los objetivos de la Corporación. **2020** fue un año de fortalecimiento de todos nuestros programas de capacitación. Realizamos **205** capacitaciones destinadas a fortalecer las habilidades técnicas de nuestros colaboradores para un total de **8.711** horas de formación. Los recursos invertidos en capacitaciones del personal ascendieron a **\$1.830** millones de pesos.

Este año inauguramos nuestro campus virtual que se convertirá en el eje principal de nuestra estrategia de capacitación. En el campus, además de capacitaciones normativas, creamos cursos de e-learning claves para nuestra organización tales como *Clínica de tiempo*, *Líder digital*, *Habla para construir* y *Presentaciones efectivas*.

Estos cursos ayudaron al fortalecimiento de habilidades blandas y de liderazgo, fundamentales para el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores.

Rediseñamos en su totalidad las capacitaciones normativas asegurando que fueran didácticas y efectivas. Se publicaron un total de 13 capacitaciones normativas relacionadas con Continuidad del Negocio, Riesgos Financieros, SARO, SOX, SAC, Política Anticorrupción – ABAC, Código de Ética, SARLAFT, FATCA & CRS, Seguridad de la Información, Continuidad del Negocio y Cumplimiento Normativo.

Implementamos un programa de *Mentoring* para **13** líderes del Equipo Directivo, valorando sus competencias de liderazgo e implementando programas de coaching para el desarrollo de sus habilidades. También implementamos un programa de valoración y desarrollo para **83** líderes de segundo y tercer nivel de contribución, garantizando el desarrollo individual de competencias claves.

Diseñamos y abrimos la **Universidad Corporativa Corficolombiana**, con el lanzamiento de la Escuela de Liderazgo, que contó con la asistencia virtual de más de **650** colaboradores a nivel nacional.

REALIZAMOS 205 CAPACITACIONES DESTINADAS A FORTALECER LAS HABILIDADES TÉCNICAS DE NUESTROS COLABORADORES PARA UN TOTAL DE 8.711 HORAS DE FORMACIÓN.

Los recursos invertidos en capacitaciones del personal ascendieron a \$ 1.830 millones de pesos.



Para **2021** continuaremos reforzando el desarrollo de capacidades de liderazgo y competencias blandas, así como capacidades para el diagnóstico y puesta en marcha de planes individuales, que permitan asegurar una ruta de crecimiento profesional sostenible para nuestros empleados.

6.5

INCLUSIÓN, DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Promovemos un trato justo e igualitario, basado en el mérito y la creación de una fuerza laboral diversa e inclusiva, que refleje la composición de los talentos locales. Mediante la metodología de convocatorias internas, realizamos 40 promociones internas en 2020, generando oportunidades de crecimiento para nuestra gente y promoviendo constantemente el desarrollo profesional de las personas.

Vinculamos a 330 personas en el año, para las distintas áreas de Fiduciaria, Casa de Bolsa y Corficolombiana, varias de ellas con posiciones nuevas dentro de la Corporación, usando las mejores pruebas de competencias del mercado para garantizar el nivel de desarrollo de las habilidades blandas requeridas por la organización.

Se realizó la revisión y actualización de 452 perfiles de cargo, comprometiéndose a los líderes con la formación y apoyo a sus equipos, frente a las responsabilidades de las personas a su cargo y garantizando procesos de ascenso y contratación más transparentes y objetivos, elevando, además, la calidad de nuestras evaluaciones de desempeño.

En 2020 invertimos más de \$1.600 millones para la nivelación salarial de 253 personas que presentaban diferencias con sus compañeros del mismo nivel de contribución, en pro de la equidad dentro de las estructuras organizacionales. Así mismo, garantizamos al máximo el cumplimiento la política de remuneración establecida para la vinculación de nuevos funcionarios

Proceso de Evaluación de Desempeño

Creemos en la evaluación y retroalimentación como base para el desarrollo de nuestros colaboradores y el logro de los objetivos de la Corporación. Medimos el desempeño de todos nuestros colaboradores, fijando objetivos individuales, organizacionales, funcionales y plasmando nuestro modelo de competencias.

En 2020 adelantamos un primer seguimiento en el mes de julio, donde se evaluaron a 878 colaboradores, con una cobertura del 95% del total de funcionarios de la Corporación. La evaluación final se llevará a cabo a finales del mes de enero de 2021.

Para el fortalecimiento del proceso, se realizaron diez sesiones de capacitación con la participación de 710 funcionarios, donde se trataron temas como: proceso de la evaluación de desempeño, ventajas, beneficios, metodología, responsabilidades del evaluado y del evaluador y el uso de la plantilla de evaluación. De otra parte y buscando optimizar y automatizar el proceso, el 16 de diciembre lanzamos la herramienta SAP Success Factors, para Corficolombiana y Bizagi para Fiduciaria y Casa de Bolsa, donde se llevará a cabo la Gestión y Valoración final del año 2020. Para facilitar el uso de la herramienta, se llevaron a cabo 19 sesiones de capacitación, 11 de SAP y 8 de Bizagi.

El análisis de los resultados de la evaluación final, facilitará los programas de capacitación y desarrollo, así como la toma de decisiones en los procesos de aumentos, ascensos y promociones de las distintas entidades.

En 2021, basados en estas evaluaciones y otras herramientas de valoración individual, estaremos en capacidad de construir mapas de talento por área, diferenciando el potencial de cada colaborador y construyendo planes de carrera que nos permitan ser más eficientes para adelantar cambios y ocupar las posiciones críticas de la Corporación.

MEDIMOS EL DESEMPEÑO DE TODOS NUESTROS COLABORADORES, FIJANDO OBJETIVOS INDIVIDUALES, ORGANIZACIONALES, FUNCIONALES Y PLASMANDO NUESTRO MODELO DE COMPETENCIAS

6.6

CONDICIONES LABORALES Y DERECHOS HUMANOS

ASEGURAMOS POR EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE EN SUS CASAS Y HABILITAMOS LOS ESPACIOS DE TRABAJO EN NUESTRAS OFICINAS, GARANTIZADO EL CUMPLIMIENTO DE TODOS LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y DISMINUYENDO AL MÁXIMO LA POSIBILIDAD DE CONTAGIO POR COVID-19.

Velamos por los derechos de cada uno de nuestros colaboradores y garantizamos un trato justo e igualitario. Creemos en la importancia de brindar excelentes condiciones laborales y en la promoción y respeto de los Derechos Humanos.

En **2020** validamos diversas metodologías de valoración, para garantizar de manera objetiva la revisión del nivel de ajuste y desarrollo de las habilidades requeridas para las distintas posiciones dentro de la organización. Sometemos a todos los aplicantes, internos y externos, a estas metodologías de valoración, para tomar decisiones basadas en el análisis del nivel de alistamiento y el mérito de los candidatos.

Durante este periodo de pandemia, garantizamos la disponibilidad de las distintas herramientas de tecnología para que todos nuestros funcionarios pudieran desarrollar sus labores de manera remota en las mejores condiciones posibles para cada uno.

Bienestar y Ambiente Laboral

Implementamos programas continuos y permanentes que garantizan el bienestar de los empleados, mejorando su calidad de vida y elevando los índices de desempeño, motivación y compromiso, en un ambiente sano y de camaradería.

Durante **2020**, dimos un giro importante en el área de Bienestar, rediseñando nuestra estrategia basada en tres enfoques: comunicación, fidelización y reconocimiento, lo cual nos permitió que todas nuestras actividades tuvieran un foco estratégico, con el propósito de potenciar la calidad de vida, posicionar nuestros beneficios y generar un mejor ambiente laboral. Implementamos una estrategia de bienestar denominada Estamos Contigo, para acompañar a nuestros funcionarios durante la pandemia y proveerlos de herramientas, información y actividades que hicieron más fácil acoplarse a la nueva realidad. Estas actividades impactaron a todos los funcionarios de la Corporación y sus Filiales, quienes

durante el año participaron activamente en cada una de ellas. Incluimos a todos los colaboradores vinculados a través de cualquier modalidad de contrato (temporal, indefinido, practicantes y outsourcing).

Al final del año **2020**, lanzamos una estrategia de reconocimiento denominada PREMIOS ALMA, premiando a los funcionarios que fueron referentes de nuestros Valores Corporativos. El evento tuvo una participación masiva, no solo con el número de postulados (**130**), sino con las votaciones que ascendieron a **679** funcionarios.

Igualmente, continuamos apoyando a diferentes áreas con actividades de integración, promoviendo la mejora del ambiente laboral y fortaleciendo algunas de las competencias claves para nuestra organización como el trabajo en equipo, la comunicación y el respeto por los demás.

Con un equipo de Gestoras de Talento Humano, utilizando la metodología de business partners, logramos identificar las principales necesidades de gestión del talento y brindar una respuesta oportuna a las solicitudes consolidadas de cada área. Se adelantaron más de **70** reuniones con los líderes de **Corficolombiana** y sus filiales y se movilizaron numerosas iniciativas que beneficiaron el talento humano, potencializando y desarrollando sus habilidades y competencias.

En el mes de diciembre se realizó la encuesta de ambiente laboral, con el acompañamiento de la consultora Great Place to Work®. La medición contó con una masiva participación del 97% de los colaboradores de Corficolombiana y sus filiales financieras, quedando en estadio Sobresaliente en el índice de ambiente laboral y haciéndonos acreedores a la certificación Great Place to Work®, lo que hace de nosotros un empleador muy atractivo en el país y un ejemplo para Colombia.

Los índices de delegación, confiabilidad, honestidad, desarrollo, participación, entorno de trabajo, vida personal, ausencia de favoritismo, justicia en el trato de las personas y sentido de equipo, alcanzaron una clasificación "alta", lo que nos muestra los resultados positivos de nuestra estrategia de talento humano y nos compromete aún más con el bienestar de nuestros colaboradores.

Como apoyo al proyecto Origami, orientado a la remodelación de nuestros espacios físicos, se adelantaron campañas de sensibilización para el uso adecuado de los nuevos espacios para **120** funcionarios del grupo. Así mismo, en el mes de septiembre se realizó la sensibilización a los funcionarios de la Regional Bucaramanga, para la unificación de sedes de la regional, promoviendo un ambiente de trabajo más colaborativo y el disfrute de espacios de trabajo más agradables e inspiradores.

La medición contó con una masiva participación quedando en estadio Sobresaliente en el índice de ambiente laboral y haciéndonos acreedores a la certificación Great Place to Work®, lo que hace de nosotros un empleador muy atractivo en el país y un ejemplo para Colombia.

RECIBIMOS LA CERTIFICACIÓN GREAT PLACE TO WORK LO QUE NOS RECONOCE COMO UN EMPLEADOR MUY ATRACTIVO EN EL PAÍS

Se adelantaron
más de

 **70**
reuniones

con los líderes de Corficolombiana y sus filiales y movilización de numerosas iniciativas.

Se adelantaron campañas de sensibilización para el uso adecuado de los nuevos espacios para

 **120**
funcionarios
del grupo

6.7

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La Corporación invirtió

\$202,7 millones

y realizó aportes adicionales para contribuir al bienestar de los trabajadores a través del programa corporativo de salud y seguro colectivo de vida y accidentes.

Proveemos condiciones laborales saludables y seguras mediante las cuales fomentamos la salud de los trabajadores y la prevención de daños físicos y mentales. En 2020 logramos adaptarnos rápidamente y responder adecuadamente a las necesidades que nos exigió la nueva realidad. Diseñamos e implementamos los protocolos de bioseguridad necesarios para prevenir al máximo el contagio del COVID-19, a las personas que asisten a nuestras oficinas. Los mismos fueron sometidos a revisión y aprobación por los entes territoriales correspondientes.

Diseñamos toda una estrategia de atención a nuestros funcionarios, soportada con el apoyo de un médico científico y virólogo, quien se encargó de instruir a nuestros colaboradores con respecto al virus y de brindar el soporte necesario a los posibles casos de contagio. Así mismo, implementamos una herramienta tecnológica denominada WeCare, que nos ha permitido monitorear de manera permanente el estado de salud de nuestra gente y tomar acciones muy rápidas frente a los distintos casos. Adelantamos 283 seguimientos y acompañamientos, de

los cuales 206 funcionarios se encuentran completamente recuperados y 9 en seguimiento al cierre del mes de diciembre.

A pesar de las dificultades para la realización de las actividades presenciales de nuestro plan de trabajo, continuamos con la implementación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, alcanzando los estándares normativos y logrando incrementar el porcentaje de implementación de un 86 % a 97 % al cierre del año 2020.

Implementamos además actividades de forma virtual que nos permitieron cumplir con nuestros objetivos en materia de Seguridad y Salud en el trabajo como: clases grupales para promover la actividad física, pausas activas, capacitaciones y realización de exámenes médicos periódicos en modalidad virtual, entre otros. Para esto, la Corporación invirtió \$202,7 millones y realizó aportes adicionales para contribuir al bienestar de los trabajadores a través del programa corporativo de salud y seguro colectivo de vida y accidentes.

PROGRAMA DE SALUD

\$202,7 Millones Invertidos

 TODOS LOS FUNCIONARIOS BENEFICIARIOS

 **\$785,0**

APORTE PARA PROGRAMA CORPORATIVO DE SALUD

SEGURO COLECTIVO

\$300,5 MILLONES

 INVERTIDOS EN EL PROGRAMA DE SEGURO DE VIDA COLECTIVA Y ACCIDENTES PERSONALES PARA LA PROTECCIÓN DE FUNCIONARIOS



COPASST Y COMITÉ DE CONVIVENCIA EN FUNCIONAMIENTO

35	Brigadistas a nivel nacional	1	Enfermedad laboral en calificación
6	Accidentes de trabajo (dos incapacitantes) <small>0,002 índice de frecuencia • 0,015 índice de severidad</small>	1,8%	Tasa de ausentismo
0	Enfermedades laborales calificadas	1581	Días de incapacidad <small>por enfermedad general y accidentes de tránsito</small>

A TRAVÉS DE ALIADOS ESTRATÉGICOS COMO LA ARL, LA CAJA DE COMPENSACIÓN COLSUBSIDIO Y ALGUNOS PROVEEDORES EXTERNOS, SE DESARROLLARON DIFERENTES ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD QUE ESTUVIERON ENFOCADAS AL CONTROL DE RIESGOS LABORALES, AUTOCUIDADO Y ESTILOS DE VIDA Y TRABAJO SALUDABLES.

Durante el año 2020 se realizaron campañas de intervención en nuestro sistema de vigilancia epidemiológico, relacionadas con los temas de:



Evaluaciones fisio cinéticas.



Capacitaciones virtuales para la Brigada de Emergencias en manejo de situaciones de emergencias, valoración inicial del paciente, entre otros.



Capacitaciones virtuales a los Comités de Convivencia y Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST): normatividad vigente y temas específicos requeridos.

^[2] **Índice de frecuencia:** el índice de frecuencia es la relación entre el número de casos (accidentes, enfermedades, primeros auxilios o incidentes relacionados con el trabajo), ocurridos durante un período de tiempo y las horas hombre trabajadas durante el mismo, referidos a 240 000 horas hombre de exposición.

Índice de severidad: el índice de severidad es la relación entre el número de días perdidos o cargados por lesiones durante un período de tiempo y las horas hombre trabajadas durante el mismo, referidos a 240.000 horas hombre de exposición.

Tasa de Ausentismo: (Número de días de ausencia por incapacidad medica laboral y común / Número de días de trabajo programados) *100





07

Potencializamos nuestro entorno y el buen uso de los recursos

7.1. Estamos comprometidos con proteger el medio ambiente

7.2. Aportamos a la sociedad

7.2.1. Fundación Corficolombiana

7.2.2. Nuestras inversiones y su aporte social

7.0

POTENCIALIZAMOS NUESTRO ENTORNO Y EL BUEN USO DE LOS RECURSOS



GRUPOS DE INTERÉS



- ▶ Empleados
- ▶ Inversiones de portafolio
- ▶ Gobierno
- ▶ Proveedores

ASUNTOS MATERIALES



- ▶ Gestión de impactos ambientales: emisiones, energía, agua y materiales.
- ▶ Desarrollo de comunidades locales.

METAS A CORTO PLAZO



- ▶ Consolidar los programas de la Fundación Corficolombiana para que apoyen la estrategia Corficolombiana Sostenible.
- ▶ Definir una metodología para medir nuestro impacto social.
- ▶ Implementar una academia de proveedores.
- ▶ Fomentar la medición de la huella de carbono en nuestras inversiones.
- ▶ Definir una estrategia para la medición, seguimiento y mitigación de los riesgos ambientales y el cambio climático.
- ▶ Corficolombiana y sus filiales financieras son carbono neutras.

METAS 2025



- ▶ Posicionar a la Fundación Corficolombiana como una organización innovadora que desarrolla programas que aportan a la sostenibilidad y desarrollo del país.
- ▶ Tener una cultura de protección del medio ambiente en Corficolombiana y sus inversiones.
- ▶ Cuantificar nuestro impacto social y aumentarlo.
- ▶ Hacer parte de redes y/o alianzas internacionales para la protección del medio ambiente, la disminución de nuestra huella de carbono y la mitigación del cambio climático.
- ▶ Obtener reconocimiento en los proveedores como una empresa que aporta a su sostenibilidad.
- ▶ Tener una cultura de protección del medio ambiente en Corficolombiana y sus inversiones.
- ▶ Asegurar que todas las inversiones principales miden su huella de carbono y reducen su huella 20%.

7.1

ESTAMOS COMPROMETIDOS CON PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE

Nuestra huella de carbono

En 2020 emprendimos, con el acompañamiento de la Fundación Natura, un ejercicio de cuantificación de la Huella de Carbono de Corficolombiana, Fiduciaria Corficolombiana y Casa de Bolsa. El ejercicio se desarrolló atendiendo a los lineamientos metodológicos descritos en el “Estándar corporativo de contabilidad y reporte – GHG PROTOCOL”, desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD); y la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 14064-1:2006.

El cálculo de emisiones de GEI indica que en 2019 se generó un total de 401,78 t CO2e/año, de las cuales el 10,79% corresponde a fuentes del Alcance 1 (Emisiones directas), el 69,06% a fuentes de Alcance II (Emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica) y el 20,15% a las de Alcance III (otras emisiones indirectas). La intensidad total de las emisiones de la empresa en 2019 fue de 36,96 kg CO2e/m2 construido y de 0,76 t CO2e/funcionario.

Para 2021 estamos implementando un plan de mitigación de nuestra huella que nos permitirá llegar en el corto plazo a ser una organización Carbono Neutro Certificada.

En cuanto a nuestra gestión de inversiones, el 50% cuantifican su huella que para el 2020 fue de 252.946 toneladas. En 2021 tenemos el reto de estandarizar y promover la medición de la huella con nuestras principales inversiones. Nuestras inversiones en energía y gas ya tienen el proceso implementado y a finales de 2020 iniciamos la medición de la huella en 5 de nuestras inversiones: Mavalle, Pajonales, Unipalma, Tesicol y Valora. Este proceso culmina en 2021 y durante el año la meta es materializar la medición para el resto de nuestras inversiones principales. Gracias a ello, podremos establecer y gestionar planes de mitigación de la huella con objetivos medibles.

Protección de Fauna

En 2020 protegimos 53 especies de fauna silvestre, algunas de ellas en peligro de extinción como el mono araña de vientre de amarillo (Ateles belzebuth), o en estado vulnerable como la rana de lluvia (Pristimantis savagei), anfibio endémico de Colombia, y el mono llanero (Aoutos brumback). Se destacan también especies de gran importancia cultural como el jaguar (Nunthera onca).

A continuación, se presentan las especies protegidas en el área de influencia de cada proyecto:

SECTOR	PROYECTO	ESPECIES PROTEGIDAS
Agroindustrial	Unipalma	12
	Pajonales	1
Infraestructura	Conviandina	19
	CCFC	10
	Covioriente	7
	Covipacifico	4
Total		53

Fuente: Información suministrada por las compañías. Encuesta indicadores ESG.

CUANTIFICAMOS DE LA HUELLA DE CARBONO DE CORFICOLOMBIANA, FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA Y CASA DE BOLSA.

El cálculo de emisiones GEI indica que en 2019 Corficolombiana y sus filiales financieras generaron un total de

401,78 toneladas de CO2

En 2020 protegimos

53 especies

de fauna silvestre, algunas de ellas en peligro de extinción como el mono araña de vientre de amarillo (Ateles belzebuth), o en estado vulnerable como la rana de lluvia (Pristimantis savagei), anfibio endémico de Colombia, y el mono llanero (Aoutos brumback).

EN 2020
PROTEGIMOS
ESPECIES DE
FAUNA SILVESTRE,
ALGUNAS DE ELLAS
EN PELIGRO DE
EXTINCIÓN

MONO TITI. PROMIGAS.
Barranquilla, Colombia





Nuestros proyectos en infraestructura llevaron a cabo actividades centradas en la atención de especies heridas, campañas de concientización en las vías y cuidado y protección de especies. Algunos ejemplos:



En el Centro de Atención y Valoración de Fauna Silvestre (CAVF) del proyecto Pacífico 1 atendimos a los individuos heridos o en mal estado encontrados durante el ahuyentamiento y/o reportados durante la construcción y operación de la vía. Estas especies fueron marcadas siguiendo técnicas estandarizadas para cada grupo (elastómeros, microchips, y/o anillos de colores), luego fueron valoradas, atendidas, recuperadas y liberadas. Gracias a ello hicimos un detallado seguimiento y monitoreo de especies de importancia ecológica como el Ocelote o Tigrillo, especie incluida en las listas de Convenio CITES Apéndice I y por el MinAmbiente como casi amenazado.



En Covipacífico gracias a la estrategia interadministrativa con la Autoridad Ambiental Regional Corantioquia y otros actores del área de influencia, diseñamos e implementamos la campaña para la prevención de atropellamiento de fauna silvestre en la vía concesionada “Hay vida en la vía”. Esta campaña completó un año de implementación logrando consolidar una estrategia de protección ambiental que es divulgada a través del programa de seguridad vial de la Concesionaria.



En el proyecto Tercio Final, concientizamos a los usuarios de la vía con respecto a la importancia de respetar la fauna silvestre que atraviesa el corredor vial por medio de señalización y monitoreo de sitios de atropellamiento recurrentes, instalación de barreras y elementos de prevención de cruce en sitios críticos. De igual forma, fomentamos el uso de la app “Recosfa” como herramienta para la identificación de sitios donde exista una afectación por el paso de fauna. Adicionalmente, rescatamos y trasladamos diferentes especies de fauna silvestre.



En Covioriente rescatamos 225 especies de los cuatro grupos faunísticos (aves:52, reptiles:138, anfibios:2 y mamíferos:33) con la colaboración de la comunidad vecina del corredor vial y de la policía ambiental y los reincorporamos a su hábitat natural. Realizamos además un estudio durante un año climático para identificar y diseñar los pasos de fauna en el corredor vial. Como resultado del estudio se definió la construcción de 31 pasos de fauna aéreos y 23 tramos críticos para construcción de pasos de fauna terrestres.

Nuestras compañías en el sector Agro durante el 2020 protegieron alrededor de 13 especies de fauna teniendo en cuenta las áreas de alto valor de conservación, identificando especies amenazadas y esforzándose por recuperar y mantener su hábitat natural.

Hectáreas conservadas y Flora protegida

En 2020 el 66,7% de las inversiones desarrollaron iniciativas de protección ambiental. Una muestra importante de esta gestión son la siembra de más 318.000 árboles y la protección de 2.287 hectáreas la cual tuvo un crecimiento del 17% frente a las reportadas en el año 2019.

SECTOR	HECTÁREAS PROTEGIDAS
Energía	628
Agroindustria	1.034
Infraestructura	625
Total	2.287

Fuente: Información suministrada por las compañías. Encuesta indicadores.

en Covioriente
rescatamos



225

especies

de los cuatro grupos
faunísticos

(aves:52, reptiles:138, anfibios:2
y mamíferos:33)

Conservamos en el año 625 hectáreas en nuestras concesiones de infraestructura, protegiendo importantes especies de flora como Bromelias, Orquídeas, Palma de aceite, Helecho arbóreo, Guayacán amarillo y Cedro, entre otros.

Durante 2020 en las áreas de influencia de nuestros proyectos de infraestructura sembramos 54.556 árboles y protegimos cientos de especies de fauna. Algunos ejemplos:



El **proyecto Pacífico 1**, realizó el estudio complementario para determinar la estructura poblacional y la preferencia de hábitat de la especie *Cyathea Pacis* (primer reporte para la región) en estado de vulnerabilidad y amenaza. Asimismo, estableció 40 núcleos forestales de restauración en la zona de compensación por pérdida de biodiversidad que representan la propagación de aproximadamente 4.500 individuos arbóreos nativos.



En el **proyecto Villavicencio – Yopal** tenemos bajo protección 5 especies de flora que incluyen: Bromelias, Orquídeas, Cedro, Ceiba y Cabo de hacha.



PISA continuó con las campañas de concientización ambiental como la **campaña MATERITOS** (acompañada de un kit de siembra), cuyo objetivo principal es fortalecer vínculos afectivos con los integrantes del grupo familiar permitiéndoles compartir un momento de aprendizaje,

conciencia ambiental y esparcimiento. Se logró entregar formalmente 13 Has de bosque protector, equivalente a 14.300 especies arbóreas, en la cuenca alta y media del río Bugalagrande a la Autoridad Ambiental Regional.



En **CCFC** se realizó la siembra de 9.724 árboles y se ejecutaron actividades de mantenimiento de 30.690 individuos de especies nativas. Igualmente, se hizo posible la supervivencia de más del 95% de los árboles logrando alturas de 2 y 3 metros según su especie.



En nuestras **concesiones de aeropuertos** realizamos la compensación de 25.4 Ha en el corredor ambiental y de uso sostenible del sistema Río Cauca en su valle alto. Restauramos, además, 3 hectáreas de vegetación nativa de la zona forestal protectora de la Madre vieja del Humedal Chiquique, en el municipio de Yotoco.

- Nuestras inversiones en Energía y Gas también aportaron a la biodiversidad a través de la conservación de 628 hectáreas y la siembra de más de 110.000 árboles. Lograron reducir las áreas de intervención de los proyectos de ampliación de infraestructura de los tres últimos años: solo se ocupó el 65% de las áreas y se evitó la tala de 45% de los árboles autorizados en las licencias.
- Protegimos más de 1.000 hectáreas a través de nuestras compañías de Agro, afirmando nuestro compromiso con el planeta mediante estrategias que nos permitan reducir la contaminación y conservar los recursos naturales. Adicionalmente, con el objetivo de mantener nuestras zonas de alto valor de conservación, extendimos nuestra protección a 11 especies de flora y sembramos en nuestras zonas de influencia 153.585 árboles.
- En cuanto a nuestros hoteles también avanzamos en la promoción de las principales áreas naturales de interés turístico donde tenemos presencia por medio de campañas dirigidas a los huéspedes.

Gestión de Residuos

Hemos desarrollado importantes campañas de sensibilización dirigidas a nuestros funcionarios en donde por medio de diferentes herramientas como correos, videos e imágenes les hemos dado puntos clave para generar una mayor conciencia sobre una adecuada gestión de residuos en sus lugares de trabajo y hogares. Todos nuestros funcionarios han sido impactados con estas campañas.

Sembramos

318.000
árboles

y protegimos

2.287

hectáreas



CONSERVAMOS
EN EL AÑO 625
HECTÁREAS
EN NUESTRAS
CONCESIONES DE
INFRAESTRUCTURA,
PROTEGIENDO
IMPORTANTES
ESPECIES
DE FLORA

CATTLEYA

Concesionaria Vial del Oriente





En 2020 nuestras inversiones protegieron

1.254
hectáreas
de zonas hidrográficas

Nuestras inversiones también han avanzado de manera importante en estos temas.

Todos nuestros proyectos de infraestructura tienen establecidos programas de clasificación y segregación, con el fin de disminuir las cantidades dispuestas en los rellenos sanitarios y buscar la reincorporación de residuos reutilizables al ciclo económico.

Un ejemplo de ello fue el reciclaje de once mil doscientos (11.200) metros cúbicos de material de asfalto reciclado (Fresado) producto de las actividades de mantenimiento y refuerzo de la carpeta asfáltica de la Doble Calzada Buga -Tuluá - La Paila - La Victoria. Parte de este recurso se utilizó en el mejoramiento de condiciones viales de carreteras terciarias, mejorando así la calidad de vida de los habitantes de las zonas rurales aledañas.

En las inversiones en aeropuertos, se implementó un programa de aprovechamiento de los residuos sólidos que permite la recuperación de material aprovechable en hasta un 25%.

Las operaciones de Promigas y sus empresas también estuvieron marcadas por una mejora a la gestión integral de recursos fomentando la reutilización y el reciclado y favoreciendo su trazabilidad. Como resultado de lo anterior se redujeron en un 48% los residuos totales y se implementaron programas de separación en la fuente para reciclaje de papel y cartón, principalmente, para su posterior entrega a empresas recicladoras.

Los proyectos agroindustriales tuvieron importantes avances:



Mediante el adecuado manejo de residuos se logró la reducción del 85% de los residuos industriales de la división de piscicultura por medio del compostaje de vísceras y mortalidad.



En palma se realizó el aprovechamiento de los subproductos provenientes de la planta extractora y se utilizaron directamente en nuestra plantación, sirviendo, así como acondicionador para nuestros cultivos.



Se controló la generación de aguas residuales.



Se implementó una división de bioinsumos con ocho productos avalados por el ICA, lo que nos permite reducir el uso de agroquímicos.

Nuestros hoteles implementaron durante 2020 el Plan de Gestión de Residuos Sólidos y han avanzado en la sustitución del plástico en las categorías de suministros, empaques y envases de bebidas y la implementación del uso de papel elaborado cien por ciento con bagazo de caña. Además, lograron una optimización de manejo de residuos, mediante convenios con asociaciones de recicladores que han permitido aprovechar en mayor porcentaje los residuos reutilizables.

Recurso hídrico

En 2020 logramos en nuestras inversiones proteger 1.254 hectáreas de zonas hidrográficas. Promigas, alcanzó 238,34 hectáreas de zonas hidrográficas protegidas, 119% más que en el 2019. En zonas asistidas la cifra aumentó en un 22% pasando de 103 a 125.

En nuestras inversiones en infraestructura también avanzamos en la protección del agua. Un ejemplo de ello fue la construcción por parte de CCFC del Banco Municipal de Agua BAMA de 10.000 metros cúbicos. La obra fue entregada a la CAR y al municipio de Facatativá para su operación y mantenimiento el 31 de julio de 2020.

Nuestras inversiones de Agro protegieron 362,7 hectáreas de la cuenca del Río Venadillo en el Tolima durante 2020, y en el Meta 467 hectáreas en nuestros cultivos de palma.

Energías Renovables

Estamos comprometidos con desarrollar proyectos que mejoren nuestra eficiencia energética, logrando aumentar en 41,8% el consumo de energía renovable frente a 2019. Promigas ha mostrado importantes avances en esta área:



Ampliación de la capacidad de producción de energía solar en un 47% a/a, alcanzando 15,5 MWp de capacidad. Parte de la producción de energía solar es para su autoconsumo. Por ejemplo, en la sede administrativa de Promigas se instaló un sistema de producción de energía fotovoltaica en 2018 y este suple parte del consumo de energía de la instalación. Igualmente, en los sistemas de transporte y en el sistema de telecomunicaciones (Sistema Scada), se utilizan baterías que trabajan con paneles solares.



Implementación de productos eco amigables como sacos de fibras naturales para la construcción y mantenimiento de gasoductos, los cuales reemplazan los sacos de polipropileno u otro material plástico.



Uso de gas natural en vehículos III, el cual consiste en emigrar la flota de vehículos que usan combustible diésel a modelos nuevos que usen gas natural (y que también usan gasolina), este cambio se viene realizando a medida que se va haciendo la renovación de vehículos.



Reemplazo de lámparas fluorescentes por luminarias tipo LED tanto en las instalaciones actuales como en las nuevas construcciones.

Nuestros proyectos de infraestructura también promovieron el uso de energías más limpias y amigables con el medio ambiente. Un ejemplo de ello fue el uso de energía solar fotovoltaica para el funcionamiento y operación continua de 80 postes SOS y cuatro luminarias LED en la caseta de peaje Uribe (vía Buga – Tuluá – La Paila – La Victoria). Con esto se logró disminuir de manera sostenible la utilización de baterías y fuentes de energías convencionales.

Los aeropuertos lograron una disminución en costos y consumo de hasta un 70% en las áreas impactadas por

medio de la instalación de iluminación led y paneles solares.

En agroindustria también los resultados fueron sobresalientes logrando que el 60% de la energía utilizada en la planta extractora de aceite de palma de Unipalma proviniera de energías limpias. Así mismo logramos que el 100% de la energía utilizada en la división piscícola de Pajonales sea renovable.

Campañas de capacitación y sensibilización

Tenemos claro que los cambios de comportamiento no son solo un compromiso de nuestras empresas sino de todos nuestros colaboradores y de las comunidades en donde tenemos operaciones. Por ello en 2020 adelantamos importantes campañas de capacitación y sensibilización que nos permitieron llegar a más de 27.200 personas en temas ambientales y un cubrimiento del 82.7% del total de los empleados de las inversiones capacitados en diferentes frentes.

Corficolombiana y sus filiales financieras desarrollaron campañas con las cuales impactaron al 98% de sus funcionarios. Así mismo los proyectos de infraestructura vial en las áreas de influencia llevaron a cabo capacitaciones en las que participaron 23.352 personas, incluyendo empleados, miembros de las comunidades y usuarios de las vías en diversos temas como la conservación y protección del medio ambiente, campañas de cultura vial, y el impulso del turismo en las zonas de influencia.

En nuestras inversiones en agroindustria realizamos capacitaciones en temas ambientales a más de 1.465 colaboradores en el año promoviendo las buenas prácticas dentro de las compañías del sector agroindustrial. En hotelería también se desarrollaron campañas de capacitación en temas ambientales que impactaron a más de 600 personas.

**ESTAMOS
COMPROMETIDOS
CON DESARROLLAR
PROYECTOS QUE
MEJOREN NUESTRA
EFICIENCIA
ENERGÉTICA,
LOGRANDO
AUMENTAR
EN 41,8% EL
CONSUMO
DE ENERGÍA
RENOVABLE FRENTE
A 2019.**

**Adelantamos
importantes campañas
de capacitación y
sensibilización que nos
permitieron llegar a
más de**

27.200

personas en temas ambientales

PROMIGAS FUE RECONOCIDA POR EL PACTO GLOBAL POR SUS BUENAS PRÁCTICAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL ODS 15, CON EL PROYECTO: BOSQUE SECO TROPICAL, UN RETO PARA LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD, 2020.

RECONOCIMIENTOS EN TEMAS AMBIENTALES



Promigas fue reconocida por el Pacto Global por sus Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible en el ODS 15, con el proyecto: Bosque Seco Tropical, un reto para la conservación de la Biodiversidad, 2020. Con el desarrollo de los proyectos de ampliación de los gasoductos, Promigas viene adelantando planes de compensación enmarcado en el acuerdo Biodiversidad y Desarrollo por el Caribe, donde participan la ANDI, FAO-Programa BioCaribe, PNN, Von Humboldt, y USAID- Programa Riqueza Natural. Frente a ello la estrategia que se ha implementado es aportar a la conservación del Bosque Seco Tropical, por medio del saneamiento predial en la zona del Parque Nacional Santuario de Flora y Fauna Los Colorados, creación de áreas protegidas y la restauración de áreas, donde Promigas tiene influencia, en el municipio de San Juan Nepumoceno, departamento de Bolívar.



Promigas obtuvo el reconocimiento dentro de los 500 mejores proyectos de América Latina en las categorías Fauna y Flora en los premios Latinoamérica Verde, que reconocen los proyectos y acciones sostenibles de responsabilidad socio ambiental de gobiernos, organizaciones, empresas, microempresas, comunidades e individuos en ejecución en diez (10) categorías alineadas a los objetivos de desarrollo sostenible.



En Unipalma estamos en proceso de implementación de los requisitos del estándar de principios y criterios de RSPO, el estándar internacional de sostenibilidad y carbono -ISCC- y el estándar de cadena de suministro para RSPO e ISCC.



Se lograron comercializar en pajonales 98.788 créditos de carbono correspondientes a captaciones del periodo 2010 - 2019.



Recibimos reconocimiento por parte de las autoridades y comunidades de los seis municipios de influencia del proyecto vial: Funza, Mosquera, Madrid, Bojacá, Zipacón y Facatativá a Concesiones CCFC S.A.S. como una empresa socialmente responsable que apoya las diferentes actividades sociales, culturales, educativas, recreativas, entre otras buscando siempre el mejoramiento en la calidad de vida de sus habitantes.

7.2

FORTALECIMOS NUESTRO APORTE SOCIAL

INVERTIMOS MÁS DE \$30.000 MILLONES EN PROGRAMAS SOCIALES

Durante 2020, y de acuerdo con la difícil situación que vivimos ante la crisis generada por la pandemia, estuvimos a la altura de los retos que esta realidad nos planteó y destinamos para nuestros proyectos sociales una cifra sin precedentes. Aumentamos en más de 75% los recursos destinados a proyectos sociales alcanzando una cifra de más de \$30.000 millones invertidos en programas que aportan al desarrollo de las comunidades en donde tenemos presencia y a la sociedad en general. Más de 800.000 personas se han beneficiado de estos proyectos.

En 2020, aprobamos nuestra política de sostenibilidad que focaliza los temas en los que Corficolombiana hace su aporte social favoreciendo la inversión social y ambiental en los proyectos con impacto directo en las comunidades en las que hace presencia a través de sus operaciones. Así mismo, la política establece que se priorizan programas que fortalezcan la gestión, crecimiento y sostenibilidad empresarial, la educación financiera y el medio ambiente. También se podrán desarrollar iniciativas en otros sectores como por ejemplo educación y salud de acuerdo con los lineamientos de la casa matriz.

Aumentamos en más de

75%

los recursos destinados a proyectos sociales alcanzando una cifra de más de

\$30.000 millones

invertidos

7.2.1. FUNDACIÓN CORFICOLOMBIANA

El 2020 fue un año de grandes cambios para la Fundación Corficolombiana. A partir del ejercicio de diseño de la estrategia Corficolombiana Sostenible decidimos emprender una reorganización de la Fundación para asegurar una mayor coherencia con el enfoque de la Corporación y sobre todo, un mayor impacto en sus iniciativas y acciones.

De esta manera, durante el año redefinimos la estrategia de la Fundación orientándola a que se convierta en uno de los espacios principales para alcanzar las metas y objetivos proyectados en los programas de Inversión Responsable, Cultura de Emprendimiento, Proveedores, Sostenibilidad, Trabajo Social y Acciones para el Medio Ambiente que hacen parte de la estrategia Corficolombiana Sostenible.

APROBAMOS NUESTRA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD QUE FOCALIZA LOS TEMAS EN LOS QUE CORFICOLOMBIANA HACE SU APORTE SOCIAL

favoreciendo la inversión social y ambiental en los proyectos con impacto directo en las comunidades en las que hace presencia a través de sus operaciones

**MÁS DE \$30.000
MILLONES
INVERTIDOS EN
PROGRAMAS
QUE APORTAN AL
DESARROLLO DE
LAS COMUNIDADES
EN DONDE TENEMOS
PRESENCIA Y A
LA SOCIEDAD EN
GENERAL**

**CONCESIONARIA VIAL
DEL MAR**





EL PRINCIPAL RETO DE LA FUNDACIÓN PARA EL AÑO SIGUIENTE SERÁ CONSOLIDAR LOS CAMBIOS EN SU ESTRATEGIA Y ENFOQUE, DESARROLLANDO PROGRAMAS E INICIATIVAS INNOVADORAS Y DE ALTO IMPACTO QUE APORTEN A LOS OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD DE CORFICOLOMBIANA.

Uno de los propósitos principales de este enfoque será aprovechar el conocimiento de Corficolombiana en estos temas para generar un mayor impacto y asegurar que la Fundación sea un vehículo no sólo de Corficolombiana sino también de sus inversiones para emprender acciones que aporten a la sostenibilidad y al desarrollo y progreso de Colombia y al aporte al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Con este propósito en mente, la Fundación trasladó su domicilio a la ciudad de Bogotá para aprovechar sinergias con las oficinas principales de Corficolombiana. Así mismo, en 2020 se cambió la composición del Consejo Directivo invitando miembros destacados por su independencia, conocimiento y trayectoria en estos temas. El Consejo fue elegido por la Asamblea de Afiliados por un periodo de dos años y está compuesto por: María Lorena Gutiérrez Botero, Gustavo Antonio Ramírez Galindo, María Ángela Holguín Cuellar, Aida Vivian Lechter de Furmanski, Luís Ricardo Ávila Pinto y Juan Rafael Mesa Zuleta.

En 2020 diseñamos e implementamos proyectos como el desarrollo y fortalecimiento de proveedores, la medición de la huella de carbono y la generación de conocimiento en inversiones responsables.

Para el programa de proveedores firmamos un Convenio de Cooperación con la Fundación Surtigas para la generación de valor compartido a través del desarrollo y fortalecimiento de competencias a proveedores y empresas relacionadas con Corficolombiana

en Cartagena. El programa dirigido a proveedores de Surtigas y Hoteles Estelar en Cartagena afectados por el Covid 19, se desarrolla a través de cuatro módulos: identificación de necesidades básicas satisfechas, mesa de ayudas, evaluación de negocios y ajustes al modelo de negocio (ver detalle en sección Proveedores). En cuanto a los temas ambientales, en 2020 desde la Fundación lideramos la medición de la huella de carbono de Corficolombiana, Fiduciaria Corficolombiana, Casa de Bolsa y algunas de las inversiones de Corficolombiana (Mavalle, Unipalma, Pajonales, Valora, Tesicol) con el apoyo de la Fundación Natura experta en este tema.

Finalmente, dentro de la iniciativa de Generación de Conocimiento, apoyamos la organización del Foro de Inversiones Responsables organizado por Corficolombiana que contó con la participación del GRI, Ashmore y Blackrock para compartir las mejores prácticas internacionales en estos temas.

El principal reto de la Fundación para el año siguiente será consolidar los cambios en su estrategia y enfoque, desarrollando programas e iniciativas innovadoras y de alto impacto que aporten a los objetivos de sostenibilidad de Corficolombiana. Uno de los ejes principales en los que trabajará será en la definición de programas sociales en sectores clave como agroindustria, turismo y emprendimiento que promuevan la generación de oportunidades y el progreso del país, así como el crecimiento y posicionamiento de la Fundación en las regiones donde Corficolombiana tiene presencia.

7.2.2. NUESTRAS INVERSIONES Y SU APOORTE SOCIAL

SECTOR	NÚMERO DE PROGRAMAS	INVERSIÓN \$MM	NÚMERO DE PERSONAS IMPACTADAS
Energía y gas	50	27.113	338.839
Hotelería	5	3	873
Agroindustria	9	102	9.839
Infraestructura (*)	65	3.269	552.382
Total	129	30.487	901.933

Fuente: Información suministrada por las compañías. Encuesta indicadores
 (*) Incluye infraestructura vial y aeropuertos

SECTOR DE INFRAESTRUCTURA

NUESTRAS INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA VIAL DESARROLLARON 57 PROYECTOS CON UNA INVERSIÓN QUE SUPERÓ LOS \$2.400 MILLONES Y BENEFICIÓ A MÁS DE 500.000 PERSONAS.

COMPAÑÍA	NÚMERO DE PROYECTOS	PERSONAS BENEFICIADAS	PRESUPUESTO INVERTIDO (\$MILES)
Covipacífico	9	9.986	\$615.507
CCFC	5	24.000	\$19.577
Covimar	9	763	\$11.026
Coviandina	9	10.000	\$119.800
Panamericana	1	363	0*
Coviandes	11	2.000	332.864
Pisa	4	6.838	470.453
Covioriente	9	481.263	\$900.000
Total	57	535.213	\$2.469.227

*Esta concesión tiene un programa de capacitaciones en seguridad vial que son realizadas por sus empleados, por lo que no requieren una inversión adicional. Fuente: Información suministrada por las compañías. Encuesta indicadores

Estos programas incluyeron iniciativas como:



La vinculación laboral de la población del área de influencia directa en las obras desarrolladas en el proyecto con el fin de mejorar las condiciones de vida de la población aledaña a los proyectos y mitigar la llegada de población foránea. En promedio el 70% de la mano de obra vinculada pertenece a la población del área de influencia directa.



Un gran ejemplo del éxito de este programa se puede evidenciar en el proyecto de Concesión vial Corredor Villavicencio – Yopal, el cual se convirtió en el mayor generador de empleo directo de los proyectos 4G del país, llegando a una cifra de 6.000 personas activas al cierre de diciembre de 2020, de las cuales el 84% son residentes del área de influencia.

La concesión vial Corredor Villavicencio – Yopal se convirtió en el mayor generador de empleo directo de los proyectos

4G del país

AEROCALI OBTUVO EL SELLO DE CALIDAD “CHECK-IN” DE ICONTEC.

Se adelantaron ocho obras en comunidades vecinas al aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón, con una inversión total de

 **\$800**
millones
de pesos



La iniciativa Huertas Caseras que desarrolló el proyecto Chirajara-Fundadores en el que se beneficiaron 40 familias del área de influencia directa para la siembra y cosecha de alimentos de primera necesidad en sus predios.



El programa de Mercados Campesinos del proyecto Pacífico 1, que generó dos espacios para fortalecer la economía campesina, familiar y comunitaria de la región.

Aeropuertos

En nuestras concesiones de aeropuertos la inversión social se desarrolló a través de 8 proyectos que beneficiaron a más de 17.000 personas.

COMPAÑIA	NÚMERO DE PROYECTOS	PERSONAS BENEFICIADAS	PRESUPUESTO INVERTIDO (\$MILES)
Aerocali	8	17.169	800.000

Fuente: Información suministrada por las compañías. Encuesta indicadores

Los retos de 2020 han obligado al aeropuerto a reinventar su operación e integrar nuevos procesos de bioseguridad que permitan a los pasajeros y colaboradores un espacio seguro. Aerocali ha cumplido con todos los lineamientos de las autoridades competentes y el 31 de agosto de 2020 obtuvo el sello de calidad “check-in” certificado por parte del ICONTEC.

A pesar de haber permanecido cerrado durante varios meses del año por las restricciones de movilidad, la concesión logró tener un impacto significativo en las comunidades de su área de influencia. Se adelantaron ocho obras en comunidades vecinas al aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón donde se invirtió en puestos de salud, campos deportivos, graderías en estadios comunales de fútbol, sedes comunitarias, y equipamientos sanitarios con una inversión total de aproximadamente \$800 millones de pesos.

SECTOR DE ENERGÍA

COMPAÑÍA	NÚMERO DE PROYECTOS	COMUNIDADES BENEFICIADAS	PERSONAS BENEFICIADAS	PRESUPUESTO INVERTIDO (\$MILES)
Promigas	50	77	338.839	27.113.133

Fuente: Información suministrada por las compañías. Encuesta indicadores

El aporte de Promigas al país en 2020 fue sobresaliente. En línea con el propósito del Gobierno Nacional de fortalecer los sistemas de salud y ampliar la capacidad para la atención médica de la población por el Covid-19, Promigas aportó \$22.000 millones de pesos para que los territorios accedieran a equipos médicos. Lo anterior significó que Promigas, a través de su Fundación contribuyera con:

- * 25 UCI.
- * Diversos equipos de tratamiento y diagnóstico y elementos de protección al personal sanitario para los tres hospitales.
- * 1 ambulancia medicalizada para el Hospital del Riohacha.
- * 20 unidades de cuidados intermedios.

Adicionalmente, logró desplegar de manera ágil y oportuna una estrategia de atención humanitaria a las familias más vulnerables de las comunidades en las áreas de influencia de operación con el objetivo de atender la emergencia sanitaria por Covid, llegando a 51.118 comunidades con los proyectos y programas y estrategia COVID-19 y atendiendo a 72.183 beneficiarios entre familias, docentes, directivos escolares, líderes comunitarios, autoridades indígenas y padres de familia.

Con diferentes proyectos de construcción y mantenimiento de gasoductos, Promigas logró además generar mayor empleo y uso de mano de obra local contribuyendo a la dinamización de la economía de las regiones.

- * Con la Construcción del gasoducto Paiva Caracolí, se beneficiaron 9 municipios de los departamentos de Atlántico y Bolívar y se generaron más de 700 empleos de mano de obra no calificada y otros 600 en mano de obra calificada.
- * Con las actividades de mantenimiento en el municipio de Riohacha, que ha generado hasta el momento más de 250 empleos en las comunidades.

**PROMIGAS
APORTÓ \$22.000
MILLONES DE
PESOS PARA QUE
LOS TERRITORIOS
ACCEDIERAN A
EQUIPOS MÉDICOS.**

SECTOR AGROINDUSTRIA

Durante 2020 nuestras empresas agroindustriales fortalecieron los programas sociales que tenían implementados y promovieron nuevos en el marco de la pandemia, logrando inversiones por más de \$100 millones que beneficiaron a más de 9.800 personas.

SECTOR	COMPAÑÍA	NÚMERO DE PROYECTOS	PERSONAS BENEFICIADAS	PRESUPUESTO INVERTIDO (\$MILES)
Agroindustria	Pajonales S.A.S.	3	540	13.000
Agroindustria	Mavalle S.A.S.	3	3.800	29.000
Agroindustria	Unipalma S.A.	3	5.499	60.162
Total		9	9.839	102.162

Fuente: Información suministrada por las compañías. Encuesta indicadores

Algunos ejemplos de estos proyectos y actividades son:



¡Cuídate, quédate en casa!

En Mavalle se implementó una campaña social comunitaria que consistía en la entrega de mercados en época de pandemia, beneficiando a 800 familias de la zona de influencia.



¡Mavalle Contigo!

Se realizó promoción del autocuidado y los protocolos de bioseguridad. Se entregaron 1.500 folletos informativos, 800 envases de gel antibacterial y se realizó aspersión con hipoclorito mediante equipos de fumigación industrial en las calles de 8 comunidades de la zona de influencia.



Travesía Wacoyo 2020

Se apoyaron las actividades culturales de las comunidades indígenas en la zona de influencia a través de la colaboración con la Travesía Wacoyo 2020, una carrera de ciclismo que se realiza anualmente. La participación se realizó otorgando refrigerios para los ciclistas y ayudamos económicamente con los detalles para la premiación.



¡Pajonales Contigo!

A través de esta campaña se entregaron 540 mercados a la población más vulnerable del municipio de Ambalema y a pequeños agricultores de la región del Tolima.

A través de prácticas de educación física para estudiantes de preescolar, primero y tercero del Colegio Nicanor Velásquez Ortiz, se apoyó a la educación de los niños y niñas de la comunidad del municipio de Ambalema. Estas actividades tienen como propósito desarrollar las habilidades psicomotrices mediante el juego, permitiendo un grado de destreza a través del entrenamiento y la práctica.



Unipalma: Campaña de sensibilización y apoyo por la contingencia del SARS-CoV-2

En esta campaña se entregaron kits para la prevención y cuidado frente a la crisis sanitaria, se realizó por medio de visita casa a casa en las inspecciones y veredas de Veracruz, Candilejas, Garagoa y Japón, impactando a más de 5.499 personas. También se contribuyó con la seguridad alimentaria en la zona de influencia de Unipalma entregando mercados a las poblaciones anteriormente mencionadas.

Durante 2020 nuestras inversiones en agroindustria beneficiaron a

9.800
personas

SECTOR HOTELERO

En 2020 Hoteles Estelar desarrolló 5 proyectos que beneficiaron a más de 870 personas.

Algunos ejemplos de estos proyectos y actividades son:



En las instalaciones de los hoteles se trabajó la campaña "Huésped de corazón" con la que se recaudan fondos para la prevención de la explotación sexual y comercial de niñas, niños y adolescentes. Adicionalmente, los hoteles cuentan con un programa de aprendizaje para personas con discapacidad física y cognitiva.



Se acompañó a los proveedores de Hoteles Estelar para generar nuevos mercados para sus productos a través del catálogo "E-market" en donde se promocionaron los productos a todos los clientes de Hoteles Estelar y a los funcionarios de Corficolombiana para que le compraran directamente a los proveedores.



Se dio apoyo a fundaciones que atienden poblaciones vulnerables en las zonas de influencia de los hoteles, trabajando con las fundaciones Corficolombiana, Matamoros, Ser Gente, Vallenpaz, Operación Sonrisa, Soy Social, entre otras. Finalmente se entregaron mercados en alianza con la caja de compensación compensar a 623 funcionarios con ingresos de hasta 4 SMLV.



En línea con su compromiso con la prevención de la explotación sexual, Hoteles Estelar obtuvo el Sello THE CODE, Pacto contra la explotación sexual de los niños, niñas, adolescentes.

**APOYAMOS
FUNDACIONES
QUE ATIENDEN
POBLACIONES
VULNERABLES EN
LAS ZONAS DE
INFLUENCIA DE
LOS HOTELES**







08

Construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés

- 8.1. ¿Cómo nos relacionamos con nuestros grupos de interés?
- 8.2. Cerca de nuestros inversionistas
- 8.3. Comunicamos más y mejor
- 8.4. Somos generadores de conocimiento
- 8.5. Fortalecemos a nuestros proveedores
- 8.6. Nos acercamos a nuestros clientes

8.0

CONSTRUIMOS RELACIONES DE CONFIANZA CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



GRUPOS DE INTERÉS



- ▶ Accionistas
- ▶ Empleados
- ▶ Cliente de servicios financieros
- ▶ Casa Matriz
- ▶ Inversiones de portafolio
- ▶ Medios de Comunicación
- ▶ Entidades regulatorias
- ▶ Gobierno
- ▶ Proveedores

ASUNTOS MATERIALES



- ▶ Relacionamiento con grupos de interés

METAS A CORTO PLAZO



- ▶ Participar en estándares y mediciones internacionales en sostenibilidad empresarial.
- ▶ Continuar como miembros del Dow Jones Sustainability Index.
- ▶ Implementar la red social interna Yammer e iniciar el proyecto de intranet.
- ▶ Realizar encuesta anual de comunicación interna.
- ▶ Generar cercanía con los clientes e inversionistas a través de un boletín semestral.
- ▶ Mantener nuestra acción ordinaria clasificada como de alta bursatilidad.
- ▶ Mantener el reconocimiento IR.
- ▶ Generar conocimiento en temas de inversión sostenible.

METAS 2025



- ▶ Participar activamente en redes y alianzas internacionales en temas de sostenibilidad.
- ▶ Ser una de las empresas con mejor reputación corporativa en Colombia.
- ▶ Estar a la vanguardia en canales de comunicación interna.
- ▶ Lograr que todas las inversiones directar tengan implementada la estrategia de Co-branding.
- ▶ Mantener nuestra acción ordinaria clasificada anualmente como de alta bursatilidad.
- ▶ Mantener el Reconocimiento IR.
- ▶ Ser reconocidos por nuestra generación de conocimiento en el país en temas de inversión responsable.

8.1

¿CÓMO NOS RELACIONAMOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS?

2020 ha sido un año para fortalecer las relaciones con nuestros grupos de interés dentro de un contexto retador que nos ha impulsado a ser creativos para buscar formas de comunicación, relación y contacto con cada uno de ellos.

Luego del ejercicio de 2019 en donde se identificaron los principales grupos de interés de la Corporación, hicimos una actualización para incluir también a los proveedores de nuestra organización y de sus inversiones principales en el listado. Observando el impacto de nuestras actividades para el grupo de proveedores y teniendo en cuenta el contexto económico suscitado por la pandemia, definimos darles una mayor relevancia incluyéndolos como uno de los principales grupos de interés de la Corporación.

DE ESTA FORMA CON CADA UNO DE ESOS GRUPOS DE INTERÉS TENEMOS DIVERSOS CANALES Y HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN QUE NOS PERMITEN TENER UN DIÁLOGO ACTIVO Y CONSTRUCTIVO.

ACCIONISTAS

Buscamos promover espacios para compartir aspectos fundamentales de nuestra gestión y dialogar sobre los avances de la Corporación en los objetivos propuestos en su estrategia. Promovemos una total transparencia y ética en la toma de decisiones con nuestros accionistas.

¿Cómo nos relacionamos?

- Asamblea Anual
- Encuesta de opinión
- Informe de gestión
- Conferencia de resultados trimestrales
- Investor day
- Participación en eventos de emisores
- Gerencia Corporativa de Relación con Inversionistas
- Información en la página web y las redes sociales
- Página web de la Superintendencia Financiera

PROMOVEMOS UNA TOTAL TRANSPARENCIA Y ÉTICA EN LA TOMA DE DECISIONES CON NUESTROS ACCIONISTAS.

NUESTRA CULTURA ORGANIZACIONAL SE FUNDAMENTA EN EL COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

CLIENTES DE SERVICIOS FINANCIEROS

Promovemos relaciones en las que le generamos valor a nuestros clientes a través de nuestro portafolio de servicios y mediante actividades de generación de conocimiento. Así mismo nos preocupamos por generar beneficios tangibles a nuestros clientes a través de una estrategia de servicio centrada en ellos que se asegura de que su experiencia con nosotros sea superior.

¿Cómo nos relacionamos?

- Sistema de atención al consumidor financiero
- Línea ética
- Defensor al consumidor financiero
- Foros y presentaciones

EMPLEADOS

Entendemos a nuestros colaboradores como la esencia de la Corporación y en esa medida nos preocupamos por su bienestar, desarrollo, motivación y capacitación. Para ellos generamos con ellos espacios de información y conversación permanentes. Nuestra cultura organizacional se fundamenta en el compromiso con la sostenibilidad por lo que todos compartimos ese principio y participamos en su continuo desarrollo.

¿Cómo nos relacionamos?

- Pantallas digitales e intranet
- Encuesta Great Place to Work
- Línea ética
- Página web y redes sociales
- Noticiero "Nuestro Impacto"
- Correos electrónicos
- Iniciativas de participación en proyectos de sostenibilidad
- Boletín virtual "Así Vamos"

CASA MATRIZ

Trabajamos en conjunto con nuestra Casa Matriz para la alineación de nuestra estrategia y la definición de políticas que guíen nuestras actividades. Mantenemos un diálogo permanente para apoyar la toma de decisiones, informar sobre la gestión de nuestras inversiones y de nuestra estrategia de sostenibilidad.

¿Cómo nos relacionamos?

- Presencia en la Junta Directiva y Comités de la Junta
- Reuniones y reportes periódicos

INVERSIONES DE PORTAFOLIO

Generamos relaciones de confianza con nuestras inversiones de portafolio en donde aportamos a su gestión y procesos. Buscamos siempre ofrecer valor en esta relación y generar oportunidades de mutuo crecimiento.

¿Cómo nos relacionamos?

- Vicepresidencia de inversiones
- Participación en juntas directivas
- Asambleas y comités
- Reportes

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Entendemos la importancia de los medios de comunicación para darle visibilidad a nuestras acciones y resultados y garantizar la calidad en nuestra rendición de cuentas al público en general. Creamos espacios para relacionarnos con los medios de comunicación, informarlos y brindarles capacidades en temas afines a nuestro sector.

¿Cómo nos relacionamos?

- Informes de investigaciones económicas
- Conferencia de resultados trimestrales
- Rondas de medios
- Página web y redes sociales
- Comunicados de prensa

GOBIERNO

Generamos relaciones de mutua cooperación buscando aportar al progreso de los diferentes lugares en donde tiene impacto nuestra operación. Participamos en la formulación de política pública, desarrollamos proyectos conjuntos y comunicamos constantemente los impactos de nuestras actividades.

¿Cómo nos relacionamos?

- Reportes periódicos
- Respuesta a requerimientos
- Reuniones y espacios de diálogo permanente

ENTIDADES REGULATORIAS

Trabajamos con las entidades que nos regulan buscando participar en la formulación de políticas y normativas. Informamos continuamente sobre nuestras actividades y participamos activamente en las actividades que promueven los entes regulatorios.

¿Cómo nos relacionamos?

- Reportes periódicos
- Respuesta a requerimientos
- Reuniones y espacios de diálogo permanente

PROVEEDORES

Mantenemos relaciones de confianza y mutuo beneficio con nuestros proveedores, apoyándolos y fomentando en ellos buenas prácticas e iniciativas de sostenibilidad.

¿Cómo nos relacionamos?

- Reuniones y espacios de diálogo
- Proyectos con grupos de proveedores

PARTICIPAMOS EN LA FORMULACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA, DESARROLLAMOS PROYECTOS CONJUNTOS Y COMUNICAMOS CONSTANTEMENTE LOS IMPACTOS DE NUESTRAS ACTIVIDADES.

GENERAMOS
RELACIONES
DE MUTUA
COOPERACIÓN
BUSCANDO
APORTAR AL
PROGRESO DE
LOS DIFERENTES
LUGARES EN
DONDE TIENE
IMPACTO
NUESTRA
OPERACIÓN

CONCESIONARIA VIAL
DEL PACÍFICO





8.2

CERCA DE NUESTROS INVERSIONISTAS

OBTUVIMOS EL RECONOCIMIENTO EMISORES IR DE LA BVC POR QUINTO AÑO CONSECUTIVO POR ADOPTAR LAS MEJORES PRÁCTICAS EN REVELACIÓN DE INFORMACIÓN Y RELACIÓN CON INVERSIONISTAS.

Durante 2020 la coyuntura generada por la pandemia del Covid 19 hizo más relevante comunicar de manera constante y clara al mercado la evolución de Corficolombiana y nuestras inversiones. Como resultado, fortalecimos nuestros canales de comunicación e implementamos por primera vez una encuesta con el objetivo de evaluar y mejorar nuestra gestión.

En 2020 duplicamos el número de participantes en las llamadas trimestrales de resultados, participamos en 8 eventos durante el año, organizamos en abril el evento virtual “Corficolombiana frente a la Coyuntura Actual” y sostuvimos más de 50 reuniones y llamadas con analistas e inversionistas. Adicionalmente, a través del canal de servicio al cliente resolvimos 267 solicitudes por parte de los accionistas y más de 130 a accionistas, analistas e inversionistas a través del buzón relacion.inversionistas@corficolombiana.com

Participación en eventos dirigidos a inversionistas y analistas

ENE	Santander - 24ª edición de la Conferencia Anual Latinoamericana. Reuniones uno a uno con Inversionistas. BTG Pactual – North Andean Trip Bogotá. Presentación de nuestro VP de Banca de Inversión. + de 30 participantes.
ABR	Organizamos la conferencia virtual “Corficolombiana frente a la Coyuntura Actual”. 80 participantes.
MAY	BTG Pactual - Charla con Corficolombiana. Presentación de nuestra CEO y VP de Inversiones. + 150 participantes.

DURANTE 2020 LA CONYUNTURA GENERADA POR LA PANDEMIA DEL COVID 19 hizo más relevante comunicar de manera constante y clara al mercado la evolución de Corficolombiana y nuestras inversiones.

JUN	Colombia Inside Out 2020. Reuniones uno a uno con inversionistas.
JUL	Credicorp Andean Banking Day. Presentación de nuestra CEO y VP de Inversiones. + 130 participantes.
SEP	Larrain Vial 14th Annual Andean & Southern Cone E-Conference. Reuniones uno a uno con Inversionistas. Credicorp Investor Conference. Reuniones uno a uno con Inversionistas.
OCT	BTG Pactual - CEO Conference Colombia "Una mirada al futuro". Participación de nuestra CEO en Panel del Sector Infraestructura.
NOV	Davivienda Corredores – El Libro 2021. Video de nuestra CEO sobre Visión y Perspectivas 2021.

EN 2021

seguiremos trabajando en la mejora continua de la información entregada a nuestros actuales y potenciales inversionistas.

Distribuimos un total de

\$783.053 millones

como retribución a nuestros accionistas.

En el 2021, seguiremos trabajando en la mejora continua de la información entregada a nuestros actuales y potenciales inversionistas, en fortalecer nuestros canales de relacionamiento y en tomar medidas tendientes a aumentar nuestra exposición internacional.

Cobertura de Analistas

Los analistas que cubren la acción de Corficolombiana mantuvieron su precio objetivo para la acción ordinaria prácticamente invariable vs 2019 y sus recomendaciones en comprar o mantener.

COMPRAR	MANTENER	VENDER
4	1	0

Precio objetivo promedio: \$32.420

Generación de valor para nuestros accionistas

- La acción ordinaria se destacó dentro de las cinco acciones de mayor valorización en el mercado de renta variable local durante el año.
- La acción preferencial entró a formar parte de la canasta del índice Colcap.
- Distribuimos un total de \$783.056 millones como retribución a nuestros accionistas, equivalente a un dividendo por acción de \$2.640.
- El retorno total al accionista fue de 17,8% para la acción ordinaria y 12,4% para la preferencial, muy superior al retorno total del Colcap (-9,6%)¹

¹ Incluyendo valorización y dividendo distribuido. Fuente Bloomberg.

8.3

COMUNICAMOS MÁS Y MEJOR

En 2020 todas las acciones en comunicación interna y externa y de mercadeo estratégico fueron encaminadas a fortalecer el relacionamiento con todos nuestros grupos de interés, darle visibilidad a las acciones de nuestra estrategia Corficolombiana Sostenible y a fortalecer nuestra reputación, posicionamiento, conocimiento, cultura y clima organizacional.

En comunicación interna, con lo retos que trajo la pandemia, mantuvimos constante comunicación y cercanía con nuestros colaboradores a través de herramientas como el envío de comunicados semanales desde la Presidencia hacia los funcionarios, la elaboración del boletín de noticias de interés "Así Vamos" y la organización de charlas virtuales en donde los directivos dieron a conocer a todos los funcionarios sus áreas, sus avances y proyectos. En total se organizaron 19 charlas con una participación de 5.680 funcionarios.

En el mes de noviembre lanzamos, además, un nuevo canal de comunicación, en formato de noticiero llamado "Nuestro Impacto", en donde informamos acerca de los avances en la estrategia Corficolombiana Sostenible en un formato entretenido de video.

En cuanto a las actividades dirigidas a nuestros públicos externos, fortalecimos las relaciones con los líderes de opinión y demás grupos de interés compartiendo información relevante y de valor sobre el negocio y nuestras inversiones. Así mismo, generamos contenidos para diversos medios con el fin de lograr una mayor visibilidad de nuestras acciones. Nuestra presencia en medios aumentó 10 puntos durante el 2020 como resultado de lo anterior.

Organizamos, además, tres foros digitales que alcanzaron una participación de más de 16.000 personas en los siguientes temas: 1. *Todos por el Empleo: en la búsqueda de medidas no convencionales*, 2. *Inversión responsable: Retos y avances en Colombia y el mundo* y 3. *Perspectivas Económicas 2021: Con la economía no se juega*. Adicionalmente participamos en eventos de alto impacto tales como el Congreso de Tesorería, el *Foro Digital Asofondos*, *Transformamos para crear una nueva realidad* - Lee Hecht Harrison, *Ideas para avanzar* - La República, *El papel de las Juntas Directivas en las Organizaciones* - KPMG, *Economía y Empresa con nombre de mujer* - La República, *Gran cumbre Colombia Rural 2020* - Revista Semana y *Lecciones de Liderazgo* - El Tiempo.

En 2020 desarrollamos nuestra estrategia digital con un plan en redes sociales y renovamos nuestro sitio web e implementamos el plan de posicionamiento orgánico de este sitio web y el de Investigaciones Económicas, generando y distribuyendo contenidos de interés para nuestras audiencias en diferentes formatos y temáticas, consiguiendo así, un mejor posicionamiento en el entorno digital.

Organizamos foros con la participación de más de

 **16.000**
personas

8.4

SOMOS GENERADORES DE CONOCIMIENTO

Nuestra área de Investigaciones Económicas es reconocida por brindar a clientes y otras partes interesadas un análisis riguroso de la coyuntura económica y financiera para la toma de decisiones informadas y una retroalimentación hacia el interior de la compañía de las decisiones de inversión. Es así como en 2020 fuimos reconocidos por nuestras investigaciones asertivas y la precisión de nuestras predicciones. Recibimos 4 nominaciones a los premios de la BVC y Portafolio y obtuvimos distinciones en 2 de ellas, incluyendo la categoría especial de innovación en investigación económica. Adicionalmente fuimos reconocidos por Focus Economics como el área de Investigaciones más acertada en los pronósticos de crecimiento económico e inflación del país.

Uno de nuestros objetivos es proporcionar a nuestros clientes y a la sociedad en general las herramientas de análisis para navegar la coyuntura y tomar decisiones informadas. De esta forma, nuestro equipo de Investigaciones participó en un número importante de webinars y charlas virtuales, así como en la organización de los foros virtuales temáticos: Todos por el Empleo: en la búsqueda de medidas no convencionales, y Perspectivas Económicas 2021: Con la economía no se juega. Ambos espacios contaron con una amplia participación de más de 11.000 clientes y público en general. El video del foro de perspectivas económicas ha sido difundido ampliamente y cuenta con más de siete mil reproducciones desde la fecha de su publicación.

Adicional a estos eventos, nuestra área de Investigaciones produjo un número significativo de informes que se publicaron en la página web y en canales como Youtube, Spotify y redes sociales y se distribuyeron a clientes, empresarios, funcionarios del sector y medios de comunicación, entre otros. Estos informes incluyen los informes diarios, semanales y anuales; los informes de inicialización y seguimiento de

cobertura de empresas; los informes trimestrales sectoriales; los informes especiales de coyuntura; una serie de nuevos reportes pensados en los clientes corporativos y varios informes especiales relacionadas con el impacto del COVID-19 en la economía y los mercados financieros.

Educación Financiera

Todas estas iniciativas de nuestra área de Investigaciones Económicas constituyen un elemento fundamental dentro de nuestro activo rol en la educación financiera de nuestros grupos de interés y de la sociedad en general.

En este sentido, además, desarrollamos conversatorios y talleres en temas cruciales para nuestros colaboradores como "Introducción a las Finanzas Personales" (a cargo de la Fundación Alemana Sparkassenstiftung), "¿Cómo funcionan los Indicadores Económicos? - Inflación y Desempleo" y "Desafíos y Oportunidades del negocio financiero" a cargo de los presidentes de Casa de Bolsa y Fiduciaria Corficolombiana.

Finalmente y como uno de los programas insignia de voluntariado corporativo de Corficolombiana, en conjunto con la Fundación Alemana Sparkassenstiftung capacitamos a un grupo de 10 de nuestros funcionarios quienes ofrecieron 9 talleres de finanzas personales "Las 4 reglas de Oro". Más de 130 funcionarios participaron en los talleres.

VOLUNTARIOS FACILITADORES



Por medio de la fundación alemana Sparkassenstiftung se realizó un taller de capacitación de 10 facilitadores para el programa de Educación Financiera "Las 4 reglas de Oro" el cual tuvo una duración total de 8 horas.

TALLERES REALIZADOS



En total se han realizado 9 talleres virtuales cada uno de 4 horas. Los participantes recibieron capacitación y material de apoyo en finanzas personales y del hogar.

EMPLEADOS CAPACITADOS



En lo corrido del último semestre se han capacitado 131 empleados de Corficolombiana y sus filiales financieras.

8.5

FORTALECEMOS A NUESTROS PROVEEDORES

Dada la coyuntura que atraviesa el sector empresarial ante la crisis generada por la pandemia del Covid-19, decidimos participar activamente en una estrategia para fortalecer a nuestros proveedores y apoyarlos con herramientas para subsistir durante la crisis. De esta forma, durante 2020 desarrollamos dos iniciativas principales para este propósito.

De una parte, hicimos en conjunto con Hoteles Estelar un análisis de sus proveedores para establecer sus necesidades principales. El ejercicio nos llevó de un lado a agilizar las cuentas por pagar con ellos y por otro lado, al lanzamiento del “E-market Estelar” en donde diseñamos un folleto virtual para promover la comercialización de los productos de estos proveedores entre nuestros colaboradores y clientes de Estelar.

De otro lado, decidimos emprender un programa piloto entre la Fundación Corficolombiana y la Fundación Surtigas para el fortalecimiento de la red de proveedores de Corficolombiana y sus inversiones. De esta manera empezamos por Cartagena, hicimos un mapeo de las necesidades de proveedores de Surtigas y Hoteles Estelar en la ciudad e invitamos a un grupo de proveedores a participar en el proyecto.

El proyecto consta de tres fases:

01

Diagnóstico para medir el impacto de la crisis del Covid-19 en personal y empresas.

02

Identificación de ayudas

03

Generación de alternativas para el apoyo a los proveedores

Actualmente participan en el proyecto 34 empresas proveedoras y las dos primeras etapas han finalizado con éxito.

Se identificaron los desafíos que enfrentan, su capacidad de adaptación y las ayudas disponibles de los gobiernos central y locales. A principios de 2021 se lanzará la academia para proveedores en donde iniciaremos con el fortalecimiento de capacidades en mercadeo digital para ampliar sus mercados, otro sobre la elaboración de un plan de negocios para pequeñas y medianas empresas y cursos de inclusión financiera de finanzas personales y finanzas empresariales. Así mismo se está adelantando la estrategia para el lanzamiento de una red de proveedores con un catálogo interactivo de productos y servicios en línea de los proveedores participantes.

A PRINCIPIOS DE 2021 SE LANZARÁ LA ACADEMIA PARA PROVEEDORES

en donde iniciaremos con el fortalecimiento de capacidades en mercadeo digital para ampliar sus mercados

8.6

NOS ACERCAMOS A NUESTROS CLIENTES

El Modelo Comercial Integrado

2020 fue un buen año para el Modelo Comercial Integrado – MCI – logrando una mayor consolidación de la estrategia y un crecimiento en ingresos del 12% frente al año anterior. Los saldos en los fondos de inversión crecieron en un 74%, pasando de \$874.000 millones al cierre del año pasado y llegando al cierre de noviembre a un monto de \$1,5 billones.

Este año también avanzamos en iniciativas importantes como el ajuste a la segmentación de nuestros clientes y a su oferta de valor. Así mismo fortalecimos el rol de los gerentes regionales y nuestra estrategia comercial con el seguimiento periódico, la reactivación de relaciones comerciales, la profundización de los clientes actuales y la consecución de nuevos clientes. Esto lo logramos gracias a la oportuna adaptación de la actividad comercial en medio de la pandemia y con el uso de nuevas herramientas, como el nuevo CRM a través del módulo de Expert.

Entender mejor a nuestros clientes nos permite seguir adecuando nuestra oferta de valor para satisfacer mejor sus necesidades. Este año realizamos entrevistas a profundidad a cerca de 150 clientes de nuestros diferentes segmentos y líneas de negocio. También implementamos la medición del indicador de satisfacción y el indicador de recomendación (NPS) en Corficolombiana y Casa de Bolsa (Fiduciaria Corficolombiana ya lo media desde antes). Para Corficolombiana la calificación en el Indicador de Satisfacción fue de 8.5 (en una escala entre 0 y 10), en la Fiduciaria Corficolombiana el dato fue 8.2 (en una escala entre 0 y 10) y en Casa de Bolsa 9.2 (en una escala entre 0 y 10). Este índice se ubica por encima del promedio del sector que se ubica en 77 (sobre 100) de acuerdo con los datos del Consumer Index Value 2019.

Sistema de Atención al Consumidor financiero (SAC)

Nuestro Sistema de Atención al Consumidor Financiero – SAC está compuesto por políticas, procedimientos y metodologías para la identificación, evaluación, control y monitoreo de vulnerabilidades, el suministro de información, la adecuada atención de solicitudes, quejas, peticiones y reclamos y mecanismos para la protección de los derechos de los consumidores financieros. Durante el 2020 respondimos más de 2.500 casos presentados por consumidores de la entidad.

Adicionalmente se programaron actividades para informar a los consumidores financieros de manera precisa y detallada acerca de los planes de acción adoptados por la entidad en relación con la emergencia del Covid-19.

Durante el año no se recibieron quejas por temas asociados a esta situación y los clientes continuaron recibiendo la prestación de los servicios, así como la atención a sus solicitudes y reclamaciones.

Protección de Datos Personales

Con el fin de garantizar que la información personal es tratada de acuerdo a lo establecido en la regulación vigente y conforme a las facultades legítimamente otorgadas a la Corporación mediante autorización previa e informada del titular de los datos, adoptamos la Política en Materia de Tratamiento de Datos Personales, mediante la cual reconocemos y protegemos el derecho que tienen todas las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos y que sean susceptibles de tratamiento por parte de las entidades.

Todos nuestros funcionarios fueron capacitados en este tema.

En el año 2020 no se recibieron quejas o reclamaciones por violaciones de la privacidad o pérdida de datos de los clientes, ni tampoco se tuvo conocimiento acerca de actuaciones por parte de los entes reguladores por incumplimientos de la normatividad aplicable al respecto.

Durante el año 2020 capacitamos a 389 funcionarios de Corficolombiana y 541 colaboradores de nuestras filiales Casa de Bolsa y Fiduciaria

Corficolombiana,

en temas asociados a generalidades del SAC, atención a consumidores financieros en situación de discapacidad y tratamiento de datos personales.

Los saldos en los fondos de inversión crecieron en un

74%

pasando de

\$874.000 millones

al cierre del año pasado y llegando al cierre de noviembre a un monto de

\$1,5 billones





Gases del Pacífico

Quavií

Quavií
GASES DEL PACÍFICO

[ID Card]





09

Estados Financieros

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A. Y SUBSIDIARIAS
(En millones de pesos colombianos, excepto cuando se indique lo contrario)

Estado Consolidado de Situación Financiera

	NOTA		31 DE DICIEMBRE DE 2020	31 DE DICIEMBRE DE 2019
Activos				
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	\$	4,093,739	3,267,940
Posiciones activas en operaciones de mercado monetario	7		401,173	427,561
Inversiones medidas a valor razonable con cambios en resultados	8(a)		2,563,967	1,722,732
Instrumentos de deuda			1,196,342	757,754
Instrumentos de patrimonio			1,367,625	964,978
Inversiones medidas a valor razonable con cambios en otro resultado integral	8(b)		3,159,725	3,241,451
Instrumentos de deuda			1,717,584	1,980,439
Instrumentos de patrimonio, neto			1,442,141	1,261,012
Inversiones medidas a costo amortizado	9		71,345	75,306
Instrumentos de deuda			71,345	75,306
Instrumentos financieros derivados	10 (a)		86,292	56,944
Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	11		784,073	752,060
Cartera de créditos, neto	12		1,606,957	1,690,239
Cuentas por cobrar, neto	13		2,526,617	2,219,441
Activos financieros sobre acuerdos de concesión	14		9,727,508	7,031,915
Propiedad planta y equipo de uso propio, neto	15		2,507,299	2,389,322
Propiedad planta y equipo por derechos de uso, neto	16		218,736	226,303
Propiedades de inversión	17		170,205	162,394
Activos biológicos	18		122,675	104,857
Inventarios, neto	19		150,440	138,275
Plusvalía	20		381,868	386,933
Derechos sobre acuerdos de concesión	14		9,187,564	7,521,488
Activo por impuestos corrientes	21		122,923	140,339
Activo por impuesto diferido	21		70,550	103,011
Otros activos, neto	22		131,698	118,308
Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuas	23		62,730	35,354
Total Activos		\$	38,148,084	31,812,173

Continúa...

Véanse las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A. Y SUBSIDIARIAS
(En millones de pesos colombianos, excepto cuando se indique lo contrario)

Estado Consolidado de Situación Financiera
Continuación...

			31 DE DICIEMBRE DE 2020	31 DE DICIEMBRE DE 2019
Depósitos y exigibilidades	24	\$	4,926,745	4,067,504
Posiciones pasivas en operaciones de mercado monetario	25		2,677,874	2,457,579
Obligaciones financieras	26		6,177,235	5,501,607
Instrumentos financieros derivados	10 (a)		102,044	67,445
Títulos emitidos en circulación	31		5,033,988	4,192,765
Cuentas por pagar	27		1,302,482	1,116,873
Beneficios a empleados	28		83,249	90,084
Otras provisiones	29		392,365	363,634
Pasivo por impuestos corrientes	21		112,604	52,688
Pasivo por impuesto diferido	21		2,581,562	2,011,666
Otros pasivos	30		2,718,111	1,912,835
Pasivos no corrientes por operaciones discontinuas			7,156	9,439
Total Pasivos			26,115,415	21,844,119
Capital suscrito y pagado	32		3,241	2,966
Prima en colocación de acciones	32		4,751,451	4,149,025
Utilidades retenidas			2,005,300	1,233,937
Utilidad del ejercicio			1,636,968	1,531,288
Otro resultado integral acumulado			1,016,955	780,446
Total Patrimonio Controlado			9,413,915	7,697,662
Interés no controlante	34		2,618,754	2,270,392
Total Patrimonio			12,032,669	9,968,054
Total Pasivos y Patrimonio		\$	38,148,084	31,812,173

Véanse las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Corporación y sus subsidiarias.

María Lorena Gutiérrez Botero (*)
Representante Legal

Agustín Forero López (*)
Gerente de Contabilidad
T.P. No. 40364 - T

Andrés Ricardo Ruiz López
Revisor Fiscal
T.P. No 189131 - T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A. Y SUBSIDIARIAS
(En millones de pesos colombianos, excepto cuando se indique lo contrario)

Estado Consolidado de Resultados

POR LOS AÑOS TERMINADOS EN:

	NOTA	31 DE DICIEMBRE DE 2020	31 DE DICIEMBRE DE 2019
Ingreso por intereses de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero		\$ 296,010	323,821
Intereses depósitos y exigibilidades, créditos y otras obligaciones financieras		(698,785)	(640,060)
Intereses provenientes de títulos de deuda medidos a costo amortizado		92,224	87,706
Ingresos por intereses, neto		(310,551)	(228,533)
Rendimiento en operaciones de repo, simultáneas y otros, neto		(141,146)	(160,469)
Ingreso por valoración de activos financieros concesionados	14	252,354	217,616
Comisiones y honorarios, neto	36	62,275	58,227
Ganancia en valoración de instrumentos financieros, neta		22,108	105,447
Ganancia en venta de inversiones, neta		110,821	39,086
Diferencia en cambio, neta		76,068	(21,630)
Deterioro de cartera de créditos		(11,236)	(10,941)
Deterioro de inversiones		(1,168)	(960)
Ingresos operacionales financiero, neto		59,525	(2,157)
Ingresos por venta de bienes y prestación de servicios	37	8,790,432	8,848,206
Ingreso por valoración de activos biológicos	18	15,021	18,914
Ingreso por valoración de propiedades de inversión, neta		1,985	6,828
Otros ingresos operacionales		118,770	115,714
Ingresos por dividendos y otras participaciones	38	75,147	76,627
Ingresos netos por métodos de participación patrimonial		202,427	207,338
Ganancia en venta de activos, neta		5,888	1,476
Deterioro de cuentas por cobrar		(46,049)	(44,073)
Total ingresos operacionales		9,223,146	9,228,873
Costos por venta de bienes y prestación de servicios	37	4,726,063	4,997,869
Gastos por beneficios a empleados		289,926	302,146
Otros gastos operacionales	39	529,043	649,414
Depreciación de activos tangibles		143,549	116,756
Amortización de activos intangibles		228,289	267,782
Gasto por provisiones		26,013	20,082

Continúa...

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A. Y SUBSIDIARIAS
(En millones de pesos colombianos, excepto cuando se indique lo contrario)

Estado Consolidado de Resultados
Continuación...

POR LOS AÑOS TERMINADOS EN:

	NOTA	31 DE DICIEMBRE DE 2020	31 DE DICIEMBRE DE 2019
Deterioro de activos no financieros		20,411	23,440
Total costos y gastos operacionales		5,963,294	6,377,489
Utilidad antes de impuestos sobre las ganancias		3,259,852	2,851,384
Impuestos sobre las ganancias	21	962,301	802,936
Utilidad neta operaciones continuadas		2,297,551	2,048,448
Pérdida neta de operaciones discontinuadas		(5,155)	(44,285)
Utilidad neta del ejercicio	\$	2,292,396	2,004,163
Atribuible a:			
Interés controlante		1,636,968	1,531,288
Interés no controlante	34	655,428	472,875
		2,292,396	2,004,163

Véanse las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Corporación y sus subsidiarias.

María Lorena Gutiérrez Botero (*)
Representante Legal

Agustín Forero López (*)
Gerente de Contabilidad
T.P. No. 40364 - T

Andrés Ricardo Ruiz López
Revisor Fiscal
T.P. No 189131 - T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A. Y SUBSIDIARIAS
(En millones de pesos colombianos, excepto cuando se indique lo contrario)

Estado Consolidado de Otros Resultados Integrales

POR LOS AÑOS QUE TERMINARON EL:

	31 DE DICIEMBRE DE 2020	31 DE DICIEMBRE DE 2019
Utilidad del ejercicio atribuible a:		
Interés controlante	1,636,968	1,531,288
Interés no controlante	655,428	472,875
	\$ 2,292,396	2,004,163
Partidas que no serán reclasificadas a resultados del ejercicio		
Otro resultado integral de asociadas o negocios conjuntos utilizando el método de participación	12,032	(8,788)
Ganancias por revaluación de activos	2,790	1,954
Pérdida neta actuarial de planes de beneficios definidos	(19)	(1,129)
	14,803	(7,963)
Partidas que son o pueden ser reclasificadas posteriormente a resultados del ejercicio		
Variación neta de las coberturas de flujos de efectivo	(157)	3,134
Ganancia neta por activos financieros medidos a valor razonable con cambio en ORI	228,241	282,881
Ajuste de conversión de negocios en el extranjero	2,749	(883)
Otros resultados integrales del ejercicio, neto de impuestos	245,636	277,169
Resultados integrales del ejercicio neto de impuestos	\$ 2,538,032	2,281,332
Atribuible a :		
Interés controlante	\$ 1,873,477	1,805,927
Interés no controlante	664,555	475,405
	\$ 2,538,032	2,281,332

Véanse las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Corporación y sus subsidiarias.

María Lorena Gutiérrez Botero (*)
Representante Legal

Agustín Forero López (*)
Gerente de Contabilidad
T.P. No. 40364 - T

Andrés Ricardo Ruiz López
Revisor Fiscal
T.P. No 189131 - T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A. Y SUBSIDIARIAS
(En millones de pesos colombianos, excepto cuando se indique lo contrario)

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

POR LOS AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	PRIMA EN COLOCACIÓN DE ACCIONES	UTILIDADES RETENIDAS	UTILIDAD DEL EJERCICIO	OTRO RESULTADO INTEGRAL ACUMULADO	PATRIMONIO DE LOS CONTROLANTES	INTERÉS NO CONTROLADO	TOTAL PATRIMONIO
Saldo a 31 de diciembre de 2019	\$ 2,966	4,149,025	1,233,937	1,531,288	780,446	7,697,662	2,270,392	9,968,054
Otro resultado integral neto del ejercicio	-	-	-	-	236,509	236,509	9,127	245,636
Utilidad del ejercicio	-	-	-	1,636,968	-	1,636,968	655,428	2,292,396
Resultado integral	-	-	-	1,636,968	236,509	1,873,477	664,555	2,538,032
Traslado resultados	-	-	1,531,288	(1,531,288)	-	-	-	-
Distribución de dividendos en efectivo	-	-	(178,977)	-	-	(178,977)	-	(178,977)
Distribución de dividendos en acciones	275	603,805	(604,080)	-	-	-	-	-
Adquisición de interés no controlado	-	(1,379)	-	-	-	(1,379)	(67)	(1,446)
Realización ORI por venta de inversiones	-	-	41,010	-	-	41,010	-	41,010
Retención en la fuente por dividendos no gravados	-	-	(17,878)	-	-	(17,878)	(3,238)	(21,116)
Interés no controlante	-	-	-	-	-	-	(312,888)	(312,888)
Saldo a 31 de diciembre de 2020	\$ 3,241	4,751,451	2,005,300	1,636,968	1,016,955	9,413,915	2,618,754	12,032,669
Saldo a 31 de diciembre de 2018	\$ 2,794	3,804,062	100,883	1,620,160	505,807	6,033,706	2,084,983	8,118,689
Ajuste por cambio de política contable	-	-	(13,337)	-	-	(13,337)	(13,645)	(26,982)
Saldo a 1 de enero de 2019 actualizado	2,794	3,804,062	87,546	1,620,160	505,807	6,020,369	2,071,338	8,091,707
Otro resultado integral neto del ejercicio	-	-	-	-	274,639	274,639	2,530	277,169
Utilidad del ejercicio	-	-	-	1,531,288	-	1,531,288	472,875	2,004,163
Resultado integral	-	-	-	1,531,288	274,639	1,805,927	475,405	2,281,332
Traslado resultados	-	-	1,620,160	(1,620,160)	-	-	-	-
Distribución de dividendos en efectivo	-	-	(70,596)	-	-	(70,596)	-	(70,596)

Continúa...

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A. Y SUBSIDIARIAS
(En millones de pesos colombianos, excepto cuando se indique lo contrario)

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio
Continuación...

POR LOS AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	PRIMA EN COLOCACIÓN DE ACCIONES	UTILIDADES RETENIDAS	UTILIDAD DEL EJERCICIO	OTRO RESULTADO INTEGRAL ACUMULADO	PATRIMONIO DE LOS CONTROLANTES	INTERÉS NO CONTROLADO	TOTAL PATRIMONIO
Distribución de dividendos en acciones	172	392,529	(392,701)	-	-	-	-	-
Adquisición de interés no controlado		(47,566)	-	-	-	(47,566)	(19,532)	(67,098)
Liquidación de entidades	-	-	13,627	-	-	13,627	-	13,627
Retención en la fuente por dividendos no gravados	-	-	(24,099)	-	-	(24,099)	(6,367)	(30,466)
Interés no controlante	-	-	-	-	-	-	(250,452)	(250,452)
Saldo a 31 de diciembre de 2019	\$ 2,966	4,149,025	1,233,937	1,531,288	780,446	7,697,662	2,270,392	9,968,054

Véanse las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Corporación y sus subsidiarias.

María Lorena Gutiérrez Botero (*)
Representante Legal

Agustín Forero López (*)
Gerente de Contabilidad
T.P. No. 40364 - T

Andrés Ricardo Ruiz López
Revisor Fiscal
T.P. No 189131 - T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A. Y SUBSIDIARIAS
(En millones de pesos colombianos, excepto cuando se indique lo contrario)

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo

	31 DE DICIEMBRE DE 2020	31 DE DICIEMBRE DE 2019
Flujos de efectivo de actividades de operación:		
Utilidad neta del ejercicio	\$ 2,292,396	2,004,163
Conciliación de la utilidad neta provista por el efectivo por las actividades de operación		
Depreciación de activos tangibles	143,549	116,756
Amortización activos intangibles	228,289	267,782
Impuesto sobre las ganancias	962,301	802,936
Deterioro para cartera de créditos y cuentas por cobrar, neto	57,285	55,014
Deterioro de inversiones	1,168	960
Deterioro de activos no financieros	20,411	23,440
Ganancia en venta de activos, neta	(5,888)	(1,476)
Ingreso por intereses de cartera de créditos y operaciones de leasing	(296,010)	(323,821)
Intereses depósitos y exigibilidades, créditos y otras obligaciones financieras	698,785	640,060
Rendimientos en operaciones de repo, simultáneas y otros intereses	141,146	160,469
Ganancia por valoración de instrumentos financieros, neta	(22,108)	(105,447)
Ganancia en venta de inversiones	(110,821)	(39,086)
Ingreso por dividendos	(75,147)	(76,627)
Diferencia en cambio	(61,658)	(43,396)
Ingreso por valoración propiedades de inversión, neto	(1,985)	(6,828)
Ingreso por valoración activos biológicos	(15,021)	(18,914)
Intereses provenientes de títulos de deuda medidos a costo amortizado	(92,224)	(87,706)
Gasto por provisiones	26,013	20,082
Ingreso de concesión	(3,737,754)	(3,960,250)
Método de participación sobre utilidades en inversiones en asociadas y negocios conjuntos	(202,427)	(207,338)
Variación neta en activos y pasivos operacionales:		
Inversiones medidas a valor razonable con cambios en resultados y en otros resultados integrales	(199,324)	660,249
Redención de activos financieros de inversión a costo amortizado	82,277	54,808
Inversiones medidas a costo amortizado	(77,698)	(87,116)

Continúa...

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A. Y SUBSIDIARIAS
(En millones de pesos colombianos, excepto cuando se indique lo contrario)

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo
Continuación...

		31 DE DICIEMBRE DE 2020	31 DE DICIEMBRE DE 2019
Instrumentos financieros derivados		(116,191)	(21,962)
Cartera de créditos		154,143	(121,251)
Cuentas por cobrar		58,004	92,888
Otros activos		(8,280)	(15,193)
Depósitos de clientes		828,725	733,222
Operaciones de mercado monetario		275,424	(250,234)
Beneficios a empleados		(7,035)	14,571
Otros pasivos y provisiones		590,123	872,113
Impuesto sobre las ganancias pagado		(289,337)	(305,747)
Intereses recibidos		404,904	485,138
Intereses Pagados por obligaciones financieras		(909,795)	(743,682)
Intereses Pagados por arrendamientos		(93,170)	(96,415)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	\$	643,070	492,162

Flujo de efectivo de las actividades de inversión:

Adquisición de propiedad, planta y equipo de uso propio	\$	(193,184)	(196,740)
Activos biológicos		(2,797)	(1,736)
Capitalización de activos concesionados		(815,349)	(651,355)
Activos intangibles		(35,373)	(35,136)
Producto de la venta de propiedades, planta y equipo		10,208	14,365
Propiedades de inversión		(1,610)	(2,229)
Producto de la venta de activos no corrientes mantenidos para la venta		1,947	6,088
Adquisición de participación en compañías asociadas y negocios conjuntos		14,232	-
Dividendos recibidos		266,699	259,255
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		(755,227)	(607,488)

Flujo de efectivo de las actividades de financiación:

Dividendos pagados		(419,026)	(319,429)
Adquisición de obligaciones financieras		2,273,752	2,439,939
Pagos de obligaciones financieras		(1,527,064)	(1,763,998)
Pagos de Arrendamientos		(152,278)	(133,043)

Continúa...

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A. Y SUBSIDIARIAS
(En millones de pesos colombianos, excepto cuando se indique lo contrario)

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo
Continuación...

	31 DE DICIEMBRE DE 2020	31 DE DICIEMBRE DE 2019
Emisión de títulos de inversión en circulación	1,040,184	1,831,557
Pagos de títulos de inversión en circulación	(207,908)	(426,659)
Transacciones netas con interés no controlantes	(1,426)	(67,036)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiación	1,006,234	1,561,331
Efecto de las (pérdidas) ganancias en cambio en el efectivo y equivalentes al efectivo	(51,535)	68,890
Efectivo y equivalentes de efectivo en operaciones discontinuas y desconsolidadas	(16,743)	(14,298)
Aumento del efectivo y equivalentes de efectivo	825,799	1,500,597
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	3,267,940	1,767,343
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	\$ 4,093,739	3,267,940

Véanse las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Corporación y sus subsidiarias

María Lorena Gutiérrez Botero (*)
Representante Legal

Agustín Forero López (*)
Gerente de Contabilidad
T.P. No. 40364 - T

Andrés Ricardo Ruiz López
Revisor Fiscal
T.P. No 189131 - T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A.
(Expresado en millones de pesos colombianos)

Estado Separado de Situación Financiera

	31 DE DICIEMBRE DE 2020	31 DE DICIEMBRE DE 2019
Activos		
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 1.225.690	1.242.819
Posiciones activas en operaciones de mercado monetario	401.173	420.994
Inversiones, neto:		
Medidas a valor razonable con cambios en resultados	1.208.138	683.483
Medidas a valor razonable con cambios en otro resultado integral (ORI)	3.146.218	3.198.922
Medidas a costo amortizado	72.629	77.103
Otras inversiones	30.593	30.453
Instrumentos financieros derivados	80.113	54.566
Inversiones en subsidiarias	11.118.202	8.740.125
Inversiones en asociadas	19.341	30.018
Cuentas por cobrar, neto	239.972	207.947
Activos tangibles, neto		
Propiedad y equipo para uso propio, neto	25.126	20.070
Propiedad y equipo por derecho de uso, neto	1.222	659
Propiedades de inversión, neto	36.074	35.540
Activos intangibles, neto	7.188	1.048
Activo por impuestos corrientes	19.951	12.161
Otros activos, neto	36.814	42.104
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-
Total Activos	\$ 17.668.444	14.798.012
Pasivos		
Depósitos y exigibilidades	\$ 4.952.659	4.140.683
Instrumentos financieros derivados	67.467	62.849
Posiciones pasivas en operaciones de mercado monetario	2.644.568	2.406.035
Títulos de inversión en circulación	502.443	503.443
Obligaciones financieras	1.576	643
Cuentas por pagar	40.582	14.088
Beneficios a empleados	11.541	12.923
Otras provisiones	37.325	10.715
Pasivo por impuesto diferido	2.258	2.201
Otros pasivos	7	6
Total Pasivos	\$ 8.260.426	7.153.586

Continúa...

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A.
(Expresado en millones de pesos colombianos)

Estado Separado de Situación Financiera
Continuación...

	31 DE DICIEMBRE DE 2020	31 DE DICIEMBRE DE 2019
Patrimonio de los accionistas		
Capital suscrito y pagado	\$ 3.241	2.966
Prima en colocación de acciones	4.822.898	4.219.093
Reservas	2.517.226	1.824.380
Adopción por primera vez a NCIF	-	(447.769)
Otros resultados integrales	466.538	136.041
Resultado de ejercicios anteriores	(56.856)	343.408
Utilidad del ejercicio	1.654.971	1.566.307
Total Patrimonio	\$ 9.408.018	7.644.426
Total Pasivos y Patrimonio	\$ 17.668.444	14.798.012

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Separados

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos Estados Financieros Separados y que los mismos han sido fielmente tomados de los libros de contabilidad de la Corporación.

María Lorena Gutiérrez Botero (*)
Representante Legal

Agustín Forero López (*)
Gerente de Contabilidad
T.P. No. 40364 - T

Andrés Ricardo Ruiz López
Revisor Fiscal
T.P. No 189131 - T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

Estado Separado de Resultados

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DICIEMBRE DE:	2020	2019
Utilidad por valoración de inversiones en títulos de deuda, neto	\$ 160.441	\$ 134.179
A costo amortizado	91.947	85.488
A valor razonable	68.494	48.691
Método de participación patrimonial, neto	1.769.952	1.708.921
A valor razonable	7.309	6.081
Dividendos y participaciones	74.650	71.066
Utilidad en inversiones en títulos participativos, neto	1.851.911	1.786.068
Utilidad en venta de inversiones, neto	117.013	30.644
(Pérdida) Utilidad en instrumentos derivados y operaciones de contado, neto	(61.952)	5.025
Gastos operaciones de mercado monetario, neto	455	(16.997)
Intereses depósitos de clientes	(245.335)	(226.357)
Intereses operaciones del mercado monetario	(54.741)	(55.311)
Intereses títulos de inversión en circulación	(31.834)	(12.308)
Otros intereses	42.747	53.242
Gastos por intereses, neto	(289.163)	(240.734)
Utilidad (Pérdida) por diferencia en cambio, neto	28.684	(11.894)
Comisiones y honorarios, neto	(13.226)	(9.181)
Beneficios a empleados	(53.140)	(50.730)
Utilidad en venta de propiedades y equipo, neto	35	33
Depreciación	(3.841)	(2.726)
Amortización	(776)	(721)
Ingreso por arrendamientos, neto	113	285
Otros Ingresos	4.198	4.302
Impuestos y tasas	(16.209)	(15.159)
Contribuciones, afiliaciones y transferencias	(4.386)	(2.967)
Seguros	(13.076)	(13.006)
Mantenimiento y reparaciones	(5.156)	(5.151)
Gastos diversos	(45.183)	(16.221)
(Deterioro) Recuperación de cuentas por cobrar y otros activos, neto	176	(1.141)
Otros Gastos	(83.834)	(53.645)

Continúa...

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A.
(Expresado en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad por acción)

Estado Separado de Resultados
Continuación...

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DICIEMBRE DE:	2020	2019
Resultados antes de impuestos sobre la renta	\$1.656.918	\$1.573.908
Impuesto sobre la renta	(1.947)	(7.601)
Utilidad del ejercicio	\$1.654.971	\$1.566.307
Utilidad neta por acción básica atribuible a los accionistas (en pesos Colombianos)	\$ 5.344,65	\$ 5.388,93

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Separados

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos Estados Financieros Separados y que los mismos han sido fielmente tomados de los libros de contabilidad de la Corporación.

María Lorena Gutiérrez Botero (*)
Representante Legal

Agustín Forero López (*)
Gerente de Contabilidad
T.P. No. 40364 - T

Andrés Ricardo Ruiz López
Revisor Fiscal
T.P. No 189131 - T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S.A.
(Expresado en millones de pesos colombianos)

Estado Separado de Otros Resultados Integrales

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DICIEMBRE DE:	2020	2019
Utilidad del ejercicio	\$ 1.654.971	\$ 1.566.307
Partidas que pueden ser subsecuentemente reclasificadas a resultados		
Diferencia en cambio de operaciones en moneda extranjera	(14.503)	26
Utilidad no realizada de inversiones disponibles para la venta títulos de deuda	35.858	33.325
Utilidad neta no realizada de inversiones en títulos participativos	310.721	196.461
(Pérdida) neta no realizada de inversiones en derivados de cobertura	(1.430)	-
Total otros resultados integrales durante el ejercicio	330.646	229.812
Partidas que no serán reclasificadas a resultados		
Realización ORI por discontinuación del uso del método de participación	-	4.376
Pérdidas actuariales en planes de beneficios a empleados	(149)	(280)
	(149)	4.096
Total otros resultados integrales durante el ejercicio	330.497	233.908
Resultados integrales totales del ejercicio	\$ 1.985.468	\$ 1.800.215

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Separados

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos Estados Financieros Separados y que los mismos han sido fielmente tomados de los libros de contabilidad de la Corporación.

María Lorena Gutiérrez Botero (*)
Representante Legal

Agustín Forero López (*)
Gerente de Contabilidad
T.P. No. 40364 - T

Andrés Ricardo Ruiz López
Revisor Fiscal
T.P. No 189131 - T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S. A.
(Expresado en millones de pesos colombianos)

Estado Separado de Cambios en el Patrimonio

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2019	GANANCIAS (PÉRDIDAS) NO REALIZADAS									
	CAPITAL SOCIAL SUSCRITO Y PAGADO	PRIMA EN COLOCACIÓN DE ACCIONES	RESERVA LEGAL	RESERVAS ESTATUTARIAS Y OCASIONALES	TOTAL RESERVAS	OTROS RESULTADOS INTEGRALES	ADOPCIÓN POR PRIMERA VEZ A NCIF	RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	UTILIDAD DEL EJERCICIO	PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS, NETO
Saldo al 31 de diciembre de 2018	\$ 2.794	\$ 3.826.564	\$ 41.810	\$ 638.204	\$ 680.014	(\$ 97.867)	(\$ 436.397)	350.552	\$ 1.607.663	\$ 5.933.323
Traslado de utilidades del ejercicio a disposición del accionista a resultados de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-	-	1.607.663	(1.607.663)	-
Constitución reserva para futuros repartos (Utilidades MPU)	-	-	-	1.120.116	1.120.116	-	-	(1.120.116)	-	-
Constitución reservas ocasionales	-	-	-	24.250	24.250	-	-	(24.250)	-	-
Dividendos decretados en acciones que fueron pagados en efectivo a solicitud de los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	(70.596)	-	(70.596)
Distribución dividendos en acciones	172	392.529	-	-	-	-	-	(392.701)	-	-
Realización adopción por Liquidación Inca Fruehauf S.A. en Liquidación	-	-	-	-	-	-	(184)	-	-	(184)

Continúa...

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S. A.
(Expresado en millones de pesos colombianos)

Estado Separado de Cambios en el Patrimonio
Continuación...

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2019	GANANCIAS (PÉRDIDAS) NO REALIZADAS									
	CAPITAL SOCIAL SUSCRITO Y PAGADO	PRIMA EN COLOCACION DE ACCIONES	RESERVA LEGAL	RESERVAS ESTATUTARIAS Y OCASIONALES	TOTAL RESERVAS	OTROS RESULTADOS INTEGRALES	ADOPCIÓN POR PRIMERA VEZ A NCIF	RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	UTILIDAD DEL EJERCICIO	PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS, NETO
Realización adopción por liquidación Concesionaria Tibitoc S.A. en Liquidación	-	-	-	-	-	-	(11.188)	6.812	-	(4.376)
Retención en la fuente por dividendos	-	-	-	-	-	-	-	(13.956)	-	(13.956)
Ajustes al ORI:										
Utilidad no realizada de inversiones disponibles para la venta títulos de deuda	-	-	-	-	-	33.325	-	-	-	33.325
Realización ORI por discontinuación del uso del método de participación	-	-	-	-	-	4.376	-	-	-	4.376
Diferencia en cambio de operaciones en moneda extranjera	-	-	-	-	-	26	-	-	-	26
Pérdidas actuariales en planes de beneficios a empleados	-	-	-	-	-	(280)	-	-	-	(280)

Continúa...

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S. A.
(Expresado en millones de pesos colombianos)

Estado Separado de Cambios en el Patrimonio
Continuación...

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2019	GANANCIAS (PÉRDIDAS) NO REALIZADAS									
	CAPITAL SOCIAL SUSCRITO Y PAGADO	PRIMA EN COLOCACIÓN DE ACCIONES	RESERVA LEGAL	RESERVAS ESTATUTARIAS Y OCASIONALES	TOTAL RESERVAS	OTROS RESULTADOS INTEGRALES	ADOPCIÓN POR PRIMERA VEZ A NCIF	RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	UTILIDAD DEL EJERCICIO	PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS, NETO
Utilidad neta no realizada en Inversiones en títulos participativos	-	-	-	-	-	196.461	-	-	-	196.461
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	1.566.307	1.566.307
Saldo al 31 de diciembre de 2019	\$ 2.966	\$ 4.219.093	\$ 41.810	\$ 1.782.570	\$ 1.824.380	\$ 136.041	(\$ 447.769)	\$ 343.408	\$ 1.566.307	\$ 7.644.426

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Separados

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos Estados Financieros Separados y que los mismos han sido fielmente tomados de los libros de contabilidad de la Corporación.

María Lorena Gutiérrez Botero (*)
Representante Legal

Agustín Forero López (*)
Gerente de Contabilidad
T.P. No. 40364 - T

Andrés Ricardo Ruiz López
Revisor Fiscal
T.P. No 189131 - T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S. A.
(Expresado en millones de pesos colombianos)

Estado Separado de Flujos de Efectivo

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DICIEMBRE DE:	2020	2019
Flujos de efectivo de actividades de operación:		
Utilidad del ejercicio	\$ 1.654.971	1.566.307
Conciliación de la utilidad neta con el efectivo provisto por las actividades de operación		
Impuesto sobre la renta	1.947	7.601
Depreciación	3.841	2.726
Amortización	776	721
(Recuperación) Deterioro para cuentas por cobrar, neto	(609)	17
Deterioro de activos no financieros, neto	670	219
(Recuperación) Deterioro propiedades de inversión	(237)	905
Pérdida en venta de bienes recibidos en pago	-	-
(Ingreso) método de participación patrimonial	(1.769.952)	(1.708.921)
(Utilidad) en venta de propiedades y equipo	(35)	(33)
Ajuste valor razonable propiedades de inversión	318	(2.613)
(Utilidad) en valoración de inversiones a valor razonable	(75.803)	(54.772)
Pérdida (Utilidad) en valoración de instrumentos financieros derivados, neto	61.952	(5.025)
(Utilidad) en valoración de inversiones a costo amortizado	(91.947)	(85.488)
Intereses depósitos y exigibilidades	245.335	226.357
Intereses títulos de inversión en circulación	31.834	12.308
Variación neta en activos y pasivos operacionales		
(Aumento) neto de instrumentos financieros derivados	(84.311)	(4.614)
Disminución (Aumento) en operaciones activas de mercado monetario	19.821	(146.263)
Disminución (Aumento) neto de inversiones a costo amortizado	4.579	(32.228)
Disminución en inversiones a valor razonable	58.645	727.555
(Aumento) neto de inversiones en subsidiarias y asociadas	(535.991)	(426.566)
Disminución otras inversiones en títulos participativos	591	478
(Aumento) en cuentas por cobrar	(388.119)	(522.988)
Producto de la venta de bienes recibidos en pago	48	13
(Aumento) neto en otros activos	(7.570)	(31.057)
Aumento cuentas por pagar	43.965	16.563
Aumento de depósitos y exigibilidades	859.356	851.393
Aumento (Disminución) en operaciones pasivas del mercado monetario	238.532	(169.873)
(Disminución) Aumento obligaciones laborales	(1.530)	2.219
Aumento en provisiones	26.611	2.485

Continúa...

CORPORACIÓN FINANCIERA COLOMBIANA S. A.
(Expresado en millones de pesos colombianos)

Estado Separado de Flujos de Efectivo
Continúa...

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DICIEMBRE DE:	2020	2019
(Disminución) efectos de adopción	-	(11.372)
Otros intereses pagados por arrendamientos financieros	184	108
Dividendos recibidos en el periodo de subsidiarias y asociadas	260.140	328.533
Dividendos recibidos en el periodo otras inversiones en títulos participativos	75.100	70.161
Impuestos pagados	(19.956)	(46.081)
Intereses pagados títulos de inversión en circulación	(32.835)	(8.865)
Intereses pagados en operaciones de mercado monetario y depósitos y exigibilidades	(292.717)	(252.645)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	170.591	276.621
Flujo de efectivo de las actividades de inversión:		
Adquisición de propiedades y equipo	(7.637)	(2.555)
Aumento de propiedades de inversión	(629)	(815)
Producto de la venta de propiedades y equipo	-	47
Efectivo neto (usado en) las actividades de inversión	(8.266)	(3.323)
Flujo de efectivo de las actividades de financiación:		
Dividendos pagados	(178.381)	(70.596)
Emisión títulos de inversión en circulación	-	500.000
Pasivos por arrendamientos	(1.073)	(770)
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de financiación	(179.454)	428.634
(Disminución) Aumento neto en efectivo y equivalentes de efectivo	(17.129)	701.932
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	1.242.819	540.887
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	\$ 1.225.690	1.242.819

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Separados

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos Estados Financieros Separados y que los mismos han sido fielmente tomados de los libros de contabilidad de la Corporación.

María Lorena Gutiérrez Botero (*)
Representante Legal

Agustín Forero López (*)
Gerente de Contabilidad
T.P. No. 40364 - T

Andrés Ricardo Ruiz López
Revisor Fiscal
T.P. No 189131 - T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)



KPMG S.A.S.
Calle 90 No. 19C - 74
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000
57 (1) 6188100

home.kpmg/co

INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores Accionistas
Corporación Financiera Colombiana S.A.:

Opinión

He auditado los estados financieros consolidados de Corporación Financiera Colombiana S.A. y Subsidiarias (el Grupo), los cuales comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y los estados consolidados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros consolidados que se mencionan, y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2020, los resultados consolidados de sus operaciones y sus flujos consolidados de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados" de mi informe. Soy independiente con respecto al Grupo, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - *International Ethics Standards Board for Accountants*, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros consolidados establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Asuntos clave de auditoría

Asuntos clave de auditoría son aquellos que, según mi juicio profesional, fueron de la mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros consolidados del período corriente. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de mi auditoría de los estados financieros consolidados como un todo y al formarme mi opinión al respecto, y no proporciono una opinión separada sobre estos asuntos.

Evaluación de los ingresos reconocidos por contratos de concesión en la fase de construcción y del valor razonable de los activos financieros relacionados con dichos contratos de concesión. (Ver notas 5a y 14 a los estados financieros consolidados)	
Asunto clave de Auditoría	Cómo fue abordado en la auditoría
<p>Como se indica en las Notas 5a y 14 a los estados financieros consolidados, la Corporación y sus Subsidiarias hacen parte de contratos de concesión firmados con el gobierno para la construcción y posterior mantenimiento de infraestructura, por un período de tiempo determinado. A cambio, la Corporación y sus Subsidiarias tienen derecho a recibir pagos directos del gobierno y/o tarifas cobradas a los usuarios finales de la infraestructura.</p> <p>Durante la fase de construcción, la Corporación y sus Subsidiarias reconocen ingresos y un activo financiero por los pagos que están incondicionalmente garantizados por el gobierno y/o un activo intangible por los pagos que están vinculados al uso de la infraestructura.</p> <p>Las obligaciones de desempeño relacionadas con los servicios de construcción se satisfacen con el tiempo y el monto de los ingresos reconocidos depende de la etapa de terminación de los servicios de construcción y del valor razonable del activo que se reconoce. La Corporación y sus Subsidiarias han designado algunos de los activos financieros relacionados con contratos de concesión para ser medidos a valor razonable con cambios en resultados con posterioridad al</p>	<p>Mis procedimientos de auditoría para evaluar el reconocimiento de los ingresos por contratos de concesión en la fase de construcción y del valor razonable de los activos financieros relacionados, incluyeron entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de diseño y efectividad de ciertos controles internos establecidos por la Corporación y sus Subsidiarias para determinar el valor razonable de los activos financieros que surgen de los contratos de concesión y para establecer los ingresos a reconocer de los contratos en la fase de construcción. Estos controles incluyeron los relacionados con: (i) la revisión de los insumos y supuestos utilizados; ii) la revisión de la estimación de los costos de terminación; y (iii) la revisión y aprobación del valor razonable de los activos y el monto de los ingresos que deben ser reconocidos.

Evaluación de los ingresos reconocidos por contratos de concesión en la fase de construcción y del valor razonable de los activos financieros relacionados con dichos contratos de concesión. (Ver notas 5a y 14 a los estados financieros consolidados)	
Asunto clave de Auditoría	Cómo fue abordado en la auditoría
<p>reconocimiento inicial. Al 31 de diciembre de 2020, la Corporación y sus Subsidiarias tienen activos financieros provenientes de contratos de concesión por \$2.958.384 millones, los cuales son medidos al valor razonable y clasificados en el nivel 3 de jerarquía del valor razonable y activos intangibles derivados de contratos de concesión en fase de construcción por \$5.164.289 millones.</p> <p>Identifiqué la evaluación de los ingresos reconocidos de los contratos de concesión en la fase de construcción y el valor razonable de los activos financieros relacionados como un asunto clave de auditoría porque implica un esfuerzo y juicio significativo de auditoría, incluyendo la participación de profesionales de valoración con habilidades específicas y conocimiento de la industria.</p> <p>Para los contratos en la fase de construcción, se requirió el juicio del auditor para evaluar los costos estimados hasta la terminación de los contratos de construcción en la fase de construcción y para evaluar los modelos desarrollados por la Corporación y sus Subsidiarias para estimar el valor razonable de los activos financieros e intangibles, así como los insumos y supuestos no observables significativos para estos modelos.</p> <p>Para los activos financieros relacionados con contratos de concesión medidos posteriormente a valor razonable con cambios en resultados, se requirió el juicio del auditor para evaluar los modelos desarrollados por la Corporación y sus Subsidiarias para estimar su valor razonable, así como los datos y supuestos importantes no observables de estos modelos. Los insumos y supuestos importantes no observables de los</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Involucramiento de profesionales en valuación con habilidades específicas y conocimiento de la industria quienes me asistieron en: (i) la evaluación de si los modelos desarrollados internamente son consistentes con las prácticas de valuación generalmente utilizadas para ese propósito y las NIIF; (ii) comparación del WACC con un rango determinado utilizando supuestos macroeconómicos verificados por el mercado; (iii) evaluación de las tasas de inflación futuras comparándolas con los datos de mercado disponibles; (iv) evaluación de los costos estimados hasta su finalización, incluidos los supuestos utilizados; y (v) evaluación de los ingresos proyectados por el uso de la infraestructura comparándolos con datos internos y externos, cuando estén disponibles; y (vi) evaluación de la precisión de los pronósticos realizados sobre la inflación y los costos de construcción, mediante la comparación de una muestra de valores estimados previamente con los valores reales obtenidos.

Evaluación de los ingresos reconocidos por contratos de concesión en la fase de construcción y del valor razonable de los activos financieros relacionados con dichos contratos de concesión. (Ver notas 5a y 14 a los estados financieros consolidados)	
Asunto clave de Auditoría	Cómo fue abordado en la auditoría
modelos incluyen el costo de capital promedio ponderado (WACC), las tasas de inflación futuras y los ingresos proyectados por el uso de la infraestructura.	

Otros asuntos

Los estados financieros consolidados al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2019 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por otro contador público, "miembro de KPMG S.A.S." quien en su informe de fecha 24 de febrero de 2020, expresó una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo del Grupo en relación con los estados financieros consolidados

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad del Grupo para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad del mismo y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar el Grupo o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera del Grupo.

Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros consolidados considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad



razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros consolidados, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.
- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros consolidados o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que el Grupo deje de operar como un negocio en marcha.
- Evalúo la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros consolidados presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.
- Obtengo evidencia de auditoría suficiente y apropiada respecto de la información financiera de las entidades o actividades de negocios dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Soy responsable por la



dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Sigo siendo el único responsable por mi opinión de auditoría.

Comunico a los encargados del gobierno del Grupo, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.

También proporciono a los encargados del gobierno corporativo la confirmación de que he cumplido con los requerimientos éticos relevantes de independencia y que les he comunicado todas las relaciones y otros asuntos que razonablemente se pueda considerar que influyen en mi independencia y, cuando corresponda, las salvaguardas relacionadas.

A partir de los asuntos comunicados con los encargados del gobierno corporativo, determino los asuntos que fueron de la mayor importancia en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual y, por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría. Describo estos asuntos en mi informe del revisor fiscal a menos que la ley o regulación impida la divulgación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente excepcionales, determino que un asunto no debe ser comunicado en mi informe porque las consecuencias adversas de hacerlo serían razonablemente mayores que los beneficios al interés público de tal comunicación.

Andrés Ricardo Ruiz López
Revisor Fiscal de Corporación Financiera Colombiana S.A.
T.P. 189131- T
Miembro de KPMG S.A.S.

22 de febrero de 2021



KPMG S.A.S.
Calle 90 No. 19C - 74
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000
57 (1) 6188100

home.kpmg/co

INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores Accionistas
Corporación Financiera Colombiana S.A.:

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

He auditado los estados financieros separados de Corporación Financiera Colombiana S.A. (la Corporación), los cuales comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y los estados separados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros separados que se mencionan, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera separada de la Corporación al 31 de diciembre de 2020, los resultados separados de sus operaciones y sus flujos separados de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros separados" de mi informe. Soy independiente con respecto a la Corporación, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - *International Ethics Standards Board for Accountants*, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros separados establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado.

Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

**Asuntos clave de auditoría**

He determinado que no existen asuntos claves de auditoría que se deban comunicar en mi informe.

Otros asuntos

Los estados financieros separados al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2019 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por otro contador público, "miembro de KPMG S.A.S." quien en su informe de fecha 24 de febrero de 2020, expresó una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo de la Corporación en relación con los estados financieros separados

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros separados libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros separados, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad de la Corporación para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad de la misma y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar la Corporación o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera de la Corporación.

Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros separados

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros separados considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros separados.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:



- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros separados, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.
- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad de la Corporación para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros separados o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que la Corporación deje de operar como un negocio en marcha.
- Evalúo la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros separados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros separados presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.

Comunico a los encargados del gobierno de la Corporación, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.

También proporciono a los encargados del gobierno corporativo la confirmación de que he cumplido con los requerimientos éticos relevantes de independencia y que les he comunicado todas las relaciones y otros asuntos que razonablemente se pueda considerar que influyen en mi independencia y, cuando corresponda, las salvaguardas relacionadas.

Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

1. Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante el año 2020:
 - a) La contabilidad de la Corporación ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.



- b) Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.
- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- d) Se ha dado cumplimiento a las normas e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia relacionadas con la adecuada administración y provisión de los bienes recibidos en pago y con la implementación e impacto en el estado de situación financiera y los estados de resultados y otros resultados integrales de los sistemas de administración de riesgos aplicables.
- e) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- f) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Corporación no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1º y 3º del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 22 de febrero de 2021.

- 2. Efectúe seguimiento a las respuestas sobre las cartas de recomendaciones dirigidas a la administración de la Corporación y no hay asuntos de importancia material pendientes que puedan afectar mi opinión.

Andrés Ricardo Ruiz López

Revisor Fiscal de Corporación Financiera Colombiana S.A.
T.P. 189131-T
Miembro de KPMG S.A.S.

22 de febrero de 2021



Tenemos el mayor portafolio de concesiones 4G

Concesión	Tipo	Cobertura y servicios	Cualificación	Previsión	Modelo de negocio
TELECOMUNICACIONES	Redes de telefonía móvil	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de telefonía fija	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de televisión	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de internet	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de datos	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de voz	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de video	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de servicios	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de aplicaciones	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de dispositivos	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de sensores	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de inteligencia artificial	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de big data	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de cloud computing	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de IoT	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de edge computing	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 5G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 6G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 7G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 8G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 9G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 10G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 11G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 12G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 13G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 14G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 15G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 16G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 17G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 18G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 19G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 20G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 21G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 22G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 23G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 24G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 25G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 26G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 27G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 28G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 29G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 30G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 31G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 32G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 33G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 34G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 35G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 36G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 37G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 38G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 39G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 40G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 41G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 42G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 43G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 44G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 45G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 46G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 47G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 48G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 49G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 50G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 51G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 52G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 53G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 54G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 55G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 56G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 57G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 58G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 59G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 60G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 61G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 62G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 63G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 64G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 65G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 66G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 67G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 68G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 69G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 70G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 71G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 72G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 73G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 74G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 75G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 76G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 77G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 78G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 79G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 80G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 81G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 82G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 83G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 84G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 85G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 86G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 87G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 88G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 89G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 90G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 91G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 92G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 93G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 94G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 95G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 96G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 97G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 98G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 99G	✓	✓	100%	100%
TELECOMUNICACIONES	Redes de 100G	✓	✓	100%	100%





10

Anexos

- 10.1 Índice de contenidos GRI
- 10.2 Anexos digitales



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN EN EL REPORTE Y/O COMENTARIO	PG.
102-1	Nombre de la Organización	Corporación Financiera Colombiana S.A. - Corficolombiana	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	01. Nosotros	7
102-3	Ubicación de la sede	La Corporación tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá, Cra13 # 26-45 pisos 3, 6, 7 y 8.	
102-4	Ubicación de las operaciones	01. Nosotros	7
102-5	Propiedad y forma jurídica	La Corporación Financiera Colombiana S.A., es una institución financiera de carácter privado, autorizada para funcionar por la Superintendencia Financiera de Colombia, mediante Resolución del 18 de octubre de 1961, constituida como sociedad comercial anónima, el 27 de noviembre de 1961 mediante escritura pública No. 5710 de la Notaría Primera del Círculo de Cali, cuyo plazo de duración está previsto hasta el 31 de diciembre del año 2100, el cual puede ser extendido por decisión de la Asamblea General de Accionistas.	
102-6	Mercados servidos	01. Nosotros	7
102-7	Tamaño de la Organización	01. Nosotros	7
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	06. Promovemos el bienestar de nuestros colaboradores	96
102-9	Cadena de suministro	Como holding, Corficolombiana tiene principalmente proveedores de bienes y servicios administrativos. Durante el año 2019, Corficolombiana y nuestras filiales pagamos un total de \$5,3 billones a 13.571 proveedores.	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	En el periodo no hubo cambios significativos en la organización y/o en su cadena de suministro	
102-11	Principio o enfoque de precaución	03. Corficolombiana sostenible: nuestra estrategia 4.1. Corficolombiana comprometida con la inversión Responsable	57 71
102-12	Iniciativas externas	01. Nosotros 03. Corficolombiana sostenible: nuestra estrategia	7 57
102-13	Afiliación a asociaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación de Gestión Humana ACRIP Bogotá y Cundinamarca • Asociación Nacional de Instituciones Financieras (ANIF) • Asociación Bancaria de Entidades Financieras de Colombia (Asobancaria) • Autorregulador del Mercado de Valores de Colombia (AMV) • Asociación Gremial Cívica Centro Internacional San Diego • Asociación de Fiduciarias • Superintendencia Financiera • Pacto Global de Naciones Unidas • Principios de Inversión Responsable – PRI • CECODES 	
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta de la Presidente	4
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	5.4. Gestión de riesgos	88
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	5.2. Ética y transparencia	82
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	5.2. Ética y Transparencia	82
102-18	Estructura de gobernanza	01. Nosotros 3.1. La sostenibilidad es nuestro negocio 5.1. Gobierno Corporativo	8 58 79
102-19	Delegación de autoridad	3.1. La sostenibilidad es nuestro negocio	58

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN EN EL REPORTE Y/O COMENTARIO	PG.
102-20	Responsabilidad a nivel de temas económicos, ambientales y sociales	3.1. La sostenibilidad es nuestro negocio 5.1. Gobierno Corporativo	58 79
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	3.2. Grupos de Interés 3.3. Análisis de Materialidad 08. Construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés	60 61 135
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	01. Nosotros 5.1. Gobierno Corporativo	7 79
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	01. Nosotros	7
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Anexo. Informe Anual de Gobierno Corporativo. Punto II. Estructura de la Administración, numeral 5	
102-25	Conflictos de intereses	Anexo. Informe Anual de Gobierno Corporativo. Punto III. Operaciones con Vinculadas	
102-26	Función del máximo órgano en la selección de objetivos, valores y estrategia	5.1. Gobierno Corporativo 3.1 La sostenibilidad es nuestro negocio	79
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	5.1. Gobierno Corporativo	79
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	5.1. Gobierno Corporativo	79
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	3.1. La sostenibilidad es nuestro negocio 4.1. Corficolombiana comprometida con la inversión Responsable	58 71
102-30	Eficacia de los procesos de gestión de riesgo	5.4. Gestión de riesgos	88
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	5.1. Gobierno Corporativo El Comité de Gobierno y Sostenibilidad se reunió 5 veces en el año para hacer seguimiento a los impactos económicos, ambientales y sociales.	79
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Informe de Gestión y Sostenibilidad debe ser acogido y aprobado por la Junta Directiva	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	5.1. Gobierno Corporativo	79
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Los temas o principales decisiones adoptadas por la Junta Directiva, se dieron a conocer al mercado a través del mecanismo de Información Relevante, publicadas en la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia y de Corficolombiana. Las políticas aprobadas, modificadas y/o actualizadas por la Junta Directiva durante el año 2020, se listan en el Anexo. Informe de Gobierno Corporativo. Punto II. Estructura de la Administración, numeral 4.	
102-35	Políticas de remuneración		
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Anexo. Informe Anual de Gobierno Corporativo. Punto II. Estructura de la Administración, numerales 6 y 7.	
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración		
102-40	Lista de grupos de interés	3.2 Grupos de Interés 08. Construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés	60 135

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN EN EL REPORTE Y/O COMENTARIO	PG.																																										
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	No existen acuerdos de negociación colectiva																																											
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	3.2. Grupos de interés	60																																										
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	08. Construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés	135																																										
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	08. Construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés	135																																										
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Acerca del Informe Los Estados Financieros consolidados detalla las compañías incluidas.																																											
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Acerca del Informe 3.3 Asuntos materiales	61																																										
102-47	Lista de temas materiales	3.3. Asuntos materiales	61																																										
102-48	Reexpresión de la información	En el informe no hay reexpresión de información relevante de informes anteriores.																																											
102-49	Cambios en la elaboración de informes	El informe se ha elaborado basado en Estrategia: Corficolombiana Sostenible. El detalle de la estrategia se encuentra en el capítulo 3.																																											
102-50	Periodo objeto del informe	Acerca del informe																																											
102-51	Fecha del último informe	La versión anterior de este informe corresponde a la gestión del año 2019 y se encuentra en www.corficolombiana.com																																											
102-52	Ciclo de elaboración de informes	El informe de gestión se realiza a partir de 2017 para un periodo anual.																																											
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Para mayor información sobre este reporte puede contactar a la Dirección de Sostenibilidad (corficolombianasostenible@corficolombiana.com)																																											
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Acerca del Informe																																											
102-55	Índice de contenidos GRI	Anexo Índice de contenidos GRI																																											
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	3.3. Asuntos materiales En cada uno de los capítulos 4,5,6,7 y 8 se desarrollan los asuntos materiales priorizados, metas, objetivos, avances, y la gestión del asunto material.	61																																										
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	3.1. La sostenibilidad es nuestro negocio En cada uno de los capítulos 4,5,6,7 y 8 se desarrollan los asuntos materiales priorizados, metas, objetivos, avances, y la gestión del asunto material.	58																																										
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	En cada uno de los capítulos 4,5,6,7 y 8 se desarrollan los asuntos materiales priorizados, metas, objetivos, avances, y la gestión del asunto material.																																											
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Corficolombiana Consolidado COP MM</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2.019</th> <th>2.020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ingreso Operacional Sector Real</td> <td>9.302.244</td> <td>9.304.983</td> </tr> <tr> <td>MPU y Dividendos</td> <td>283.965</td> <td>277.575</td> </tr> <tr> <td>Ingresos financieros</td> <td>491.275</td> <td>576.513</td> </tr> <tr> <td>Valor económico directo creado</td> <td>10.077.484</td> <td>10.159.071</td> </tr> <tr> <td>Empleados</td> <td>682.871</td> <td>646.843</td> </tr> <tr> <td>Impuestos</td> <td>937.035</td> <td>1.111.933</td> </tr> <tr> <td>Proveedores</td> <td>5.104.323</td> <td>4.688.205</td> </tr> <tr> <td>Donaciones</td> <td>14.624</td> <td>37.622</td> </tr> <tr> <td>Proveedores de crédito</td> <td>945.143</td> <td>1.028.803</td> </tr> <tr> <td>Dividendos pagados en efectivo</td> <td>319.429</td> <td>419.026</td> </tr> <tr> <td>Valor económico distribuido</td> <td>8.003.425</td> <td>7.932.431</td> </tr> <tr> <td>Valor económico retenido</td> <td>2.074.059</td> <td>2.226.640</td> </tr> </tbody> </table>	Corficolombiana Consolidado COP MM				2.019	2.020	Ingreso Operacional Sector Real	9.302.244	9.304.983	MPU y Dividendos	283.965	277.575	Ingresos financieros	491.275	576.513	Valor económico directo creado	10.077.484	10.159.071	Empleados	682.871	646.843	Impuestos	937.035	1.111.933	Proveedores	5.104.323	4.688.205	Donaciones	14.624	37.622	Proveedores de crédito	945.143	1.028.803	Dividendos pagados en efectivo	319.429	419.026	Valor económico distribuido	8.003.425	7.932.431	Valor económico retenido	2.074.059	2.226.640	
Corficolombiana Consolidado COP MM																																													
	2.019	2.020																																											
Ingreso Operacional Sector Real	9.302.244	9.304.983																																											
MPU y Dividendos	283.965	277.575																																											
Ingresos financieros	491.275	576.513																																											
Valor económico directo creado	10.077.484	10.159.071																																											
Empleados	682.871	646.843																																											
Impuestos	937.035	1.111.933																																											
Proveedores	5.104.323	4.688.205																																											
Donaciones	14.624	37.622																																											
Proveedores de crédito	945.143	1.028.803																																											
Dividendos pagados en efectivo	319.429	419.026																																											
Valor económico distribuido	8.003.425	7.932.431																																											
Valor económico retenido	2.074.059	2.226.640																																											

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN EN EL REPORTE Y/O COMENTARIO	PG.
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	La relación entre el salario inicial y el salario mínimo en Colombia de los empleados de Corficolombiana es 1,35.	
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El 100% de los ejecutivos de primer y segundo nivel de Corficolombiana son colombianos.	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	3.1. La sostenibilidad es nuestro negocio 4.1. Corficolombiana comprometida con la inversión Responsable 7.2. Aportamos a la sociedad	58 71 125
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	El total pagos a proveedores durante el año 2020 ascendió a \$50.800 millones de pesos con un una base promedio de 463 proveedores.	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	5.2. Ética y transparencia Línea ética Política Antifraude y Anticorrupción	82
		5.4 Gestión de riesgos	88
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	5.2. Ética y transparencia Política Antifraude y Anticorrupción	82
		5.4 Gestión de riesgos	88
205-3	Casos de corrupción y medidas tomadas	5.2. Ética y transparencia Línea ética	82
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	<p>Solo existe una investigación relacionada con el tema de competencia desleal, que se abrió por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio el 14 de septiembre de 2018 en contra de Corficolombiana y dos de sus funcionarios, por haber incurrido supuestamente en conductas contrarias a la libre competencia en la licitación correspondiente al proyecto Ruta del Sol.</p> <p>En desarrollo de dicha investigación tanto Corficolombiana como Episol presentaron argumentos sólidos de defensa, todos ellos respaldados en evidencia y soporte probatorio que reposa en el expediente, que fueron ilegal e injustificadamente desatendidos por la SIC, quien profirió el 28 de diciembre de 2020 la resolución 82510 en la cual dispuso:</p> <p>i) Declaró que Construetora Norberto Odebrecht S.A., Odebrecht Participaciones e Inversiones S.A., Corficolombiana S.A., Episol S.A.S. Concesionaria Ruta del Sol S.A.S. en Liquidación y Gabriel Ignacio García, entre otras personas naturales, violaron la libre competencia por haber incurrido en el acuerdo previsto en el numeral 9 del art. 47 del Decreto 2153 de 1992 y en la prohibición general prevista en el art. 1º de la ley 155 de 1959.</p> <p>ii) Como consecuencia de la anterior declaración impuso multas a cada una de las sociedades mencionadas. A Corficolombiana S.A \$55.564.723.500,00 y a Episol S.A.S.\$33.826.650.000,00.</p> <p>iii) Dispuso el archivo de la investigación adelantada contra los funcionarios de Corficolombiana</p> <p>Oportunamente se presentó recurso de reposición en contra de la Resolución, en el que se exponen con detalle los vicios e imprecisiones en que incurrió la misma y se demuestra cómo, ni Corficolombiana ni Episol tuvieron responsabilidad Corporativa en los hechos que dieron lugar a esta investigación. A la fecha ese recurso no se ha resuelto, por lo cual el acto administrativo no está en firme.</p> <p>Sin perjuicio de la existencia de elementos jurídicos y probatorios suficientes que en derecho ameritan la revocatoria de la sanción, pero considerando que el recurso lo decidirá el mismo funcionario que tomó la decisión, tanto Corficolombiana como Episol consideraron prudente provisionar el 50% de la multa, pues se estima que de no revocarse la resolución es probable que el monto de la multa se disminuya. En todo caso, y en el evento de no obtenerse la revocatoria o disminución de la multa la Corporación y Episol se reservan el derecho de acudir ante las vías jurisdiccionales para desvirtuar la acusación de la SIC y lograr el restablecimiento de sus derechos.</p> <p>No se registran en este periodo otras acciones jurídicas pendientes o finalizadas relacionadas con competencia desleal e infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia</p>	

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN EN EL REPORTE Y/O COMENTARIO	PG.																																																														
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Consumo de energía en Corficolombiana y sus filiales financieras																																																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2.019</th> <th>2.020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Energía (Kwh)</td> <td>1.687.941</td> <td>1.560.729</td> </tr> </tbody> </table>		2.019	2.020	Energía (Kwh)	1.687.941	1.560.729																																																									
			2.019	2.020																																																													
		Energía (Kwh)	1.687.941	1.560.729																																																													
		Consumo de energía de las inversiones de Corficolombiana:																																																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">NOMBRE DE LA COMPAÑÍA</th> <th colspan="2">CONSUMO DE ENERGIA (KW/H)</th> </tr> <tr> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Promigas SA ESP</td> <td>265.785.865</td> <td>144.481.346</td> </tr> <tr> <td>Plantaciones Unipalma De Los Llanos S.A.</td> <td>2.819.833</td> <td>3.132.722</td> </tr> <tr> <td>Organizacion Pajonales SAS</td> <td>1.701.333</td> <td>1.556.415</td> </tr> <tr> <td>Mavalle SAS</td> <td>1.046.669</td> <td>980.949</td> </tr> <tr> <td>Fiduciaria Corficolombiana</td> <td>313.264</td> <td>216.649</td> </tr> <tr> <td>Casa De Bolsa S.A. Comisionista De Bolsa</td> <td>89.303</td> <td>79.990</td> </tr> <tr> <td>Hoteles Estelar S.A.</td> <td>28.859.821</td> <td>17.349.675</td> </tr> <tr> <td>Promotora Santamar S.A.</td> <td>1.000</td> <td>800</td> </tr> <tr> <td>Concesionaria Vial del Pacifico S.A.S.</td> <td>269.525</td> <td>3.076.520</td> </tr> <tr> <td>Concesionaria Vial Del Oriente SAS (Villavicencio - Yopal)</td> <td>397.088</td> <td>124.636</td> </tr> <tr> <td>Concesionarial Vial Andina (Chirajara - Fundadores)</td> <td>14.412.755</td> <td>14.503.701</td> </tr> <tr> <td>Concesionaria Nueva Via al Mar SAS</td> <td>55.078</td> <td>27.528</td> </tr> <tr> <td>Concesionaria Panamericana S.A.S.</td> <td>170.832</td> <td>164.511</td> </tr> <tr> <td>Proyectos De Infraestructura S.A.</td> <td>574.820</td> <td>328.416</td> </tr> <tr> <td>Concesionaria Vial De Los Andes SAS</td> <td>12.135.703</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Concesiones CCFC S.A.S.</td> <td>344.828</td> <td>324.221</td> </tr> <tr> <td>TEJIDOS SINTETICOS DE COLOMBIA S.A.-TESICOL</td> <td>4.112.708</td> <td>3.258.554</td> </tr> <tr> <td>Valora S.A.S Sede Cali</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>333.090.425</td> <td>189.606.669</td> </tr> </tbody> </table>	NOMBRE DE LA COMPAÑÍA	CONSUMO DE ENERGIA (KW/H)		2019	2020	Promigas SA ESP	265.785.865	144.481.346	Plantaciones Unipalma De Los Llanos S.A.	2.819.833	3.132.722	Organizacion Pajonales SAS	1.701.333	1.556.415	Mavalle SAS	1.046.669	980.949	Fiduciaria Corficolombiana	313.264	216.649	Casa De Bolsa S.A. Comisionista De Bolsa	89.303	79.990	Hoteles Estelar S.A.	28.859.821	17.349.675	Promotora Santamar S.A.	1.000	800	Concesionaria Vial del Pacifico S.A.S.	269.525	3.076.520	Concesionaria Vial Del Oriente SAS (Villavicencio - Yopal)	397.088	124.636	Concesionarial Vial Andina (Chirajara - Fundadores)	14.412.755	14.503.701	Concesionaria Nueva Via al Mar SAS	55.078	27.528	Concesionaria Panamericana S.A.S.	170.832	164.511	Proyectos De Infraestructura S.A.	574.820	328.416	Concesionaria Vial De Los Andes SAS	12.135.703	36	Concesiones CCFC S.A.S.	344.828	324.221	TEJIDOS SINTETICOS DE COLOMBIA S.A.-TESICOL	4.112.708	3.258.554	Valora S.A.S Sede Cali			Total	333.090.425	189.606.669	
		NOMBRE DE LA COMPAÑÍA		CONSUMO DE ENERGIA (KW/H)																																																													
			2019	2020																																																													
		Promigas SA ESP	265.785.865	144.481.346																																																													
		Plantaciones Unipalma De Los Llanos S.A.	2.819.833	3.132.722																																																													
		Organizacion Pajonales SAS	1.701.333	1.556.415																																																													
		Mavalle SAS	1.046.669	980.949																																																													
		Fiduciaria Corficolombiana	313.264	216.649																																																													
		Casa De Bolsa S.A. Comisionista De Bolsa	89.303	79.990																																																													
		Hoteles Estelar S.A.	28.859.821	17.349.675																																																													
		Promotora Santamar S.A.	1.000	800																																																													
		Concesionaria Vial del Pacifico S.A.S.	269.525	3.076.520																																																													
		Concesionaria Vial Del Oriente SAS (Villavicencio - Yopal)	397.088	124.636																																																													
		Concesionarial Vial Andina (Chirajara - Fundadores)	14.412.755	14.503.701																																																													
		Concesionaria Nueva Via al Mar SAS	55.078	27.528																																																													
		Concesionaria Panamericana S.A.S.	170.832	164.511																																																													
		Proyectos De Infraestructura S.A.	574.820	328.416																																																													
		Concesionaria Vial De Los Andes SAS	12.135.703	36																																																													
Concesiones CCFC S.A.S.	344.828	324.221																																																															
TEJIDOS SINTETICOS DE COLOMBIA S.A.-TESICOL	4.112.708	3.258.554																																																															
Valora S.A.S Sede Cali																																																																	
Total	333.090.425	189.606.669																																																															

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN EN EL REPORTE Y/O COMENTARIO	PG.																																																																																																												
303-5	Consumo de agua	Consumo de agua en Corficolombiana y sus filiales financieras																																																																																																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2.019</th> <th>2.020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agua (M3)</td> <td>13.893</td> <td>12.014</td> </tr> </tbody> </table>		2.019	2.020	Agua (M3)	13.893	12.014																																																																																																							
			2.019	2.020																																																																																																											
		Agua (M3)	13.893	12.014																																																																																																											
		Consumo de agua de las inversiones de Corficolombiana:																																																																																																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">NOMBRE DE LA COMPAÑÍA</th> <th colspan="4">CONSUMO DE AGUA (M3)</th> </tr> <tr> <th colspan="2">CANTIDAD DE AGUA RESIDUALES</th> <th colspan="2">CANTIDAD DE AGUA VERTIDA</th> </tr> <tr> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Promigas SA ESP</td> <td>7.529</td> <td>7.775</td> <td>7.529</td> <td>7.775</td> </tr> <tr> <td>Plantaciones Unipalma De Los Llanos S.A.</td> <td>116.121</td> <td>120.960</td> <td>116.121</td> <td>120.960</td> </tr> <tr> <td>Organizacion Pajonales SAS</td> <td>9.053</td> <td>9.107</td> <td>9.045</td> <td>9.099</td> </tr> <tr> <td>Mavalle SAS</td> <td>33.445</td> <td>42.449</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fiduciaria Corficolombiana</td> <td>3.645</td> <td>3.613</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Casa De Bolsa S.A. Comisionista De Bolsa</td> <td>300</td> <td>443</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Hoteles Estelar S.A.</td> <td>369.889</td> <td>206.910</td> <td>768</td> <td>416</td> </tr> <tr> <td>Promotora Santamar S.A.</td> <td>1.000</td> <td>1.100</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Concesionaria Vial del Pacifico S.A.S.</td> <td>444</td> <td>363</td> <td>547.741</td> <td>628.301</td> </tr> <tr> <td>Concesionaria Vial Del Oriente SAS (Villavicencio - Yopal)</td> <td>338</td> <td>575</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Concesionarial Vial Andina (Chirajara - Fundadores)</td> <td>1.329</td> <td>1.003</td> <td>893.606</td> <td>377.653</td> </tr> <tr> <td>Concesionaria Nueva Via al Mar SAS</td> <td>529</td> <td>125</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Concesionaria Panamericana S.A.S.</td> <td>1.948</td> <td>1.632</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Proyectos De Infraestructura S.A.</td> <td>612</td> <td>307</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Concesionaria Vial De Los Andes SAS</td> <td>131</td> <td>1</td> <td>152</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Concesiones CCFC S.A.S.</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>TEJIDOS SINTETICOS DE COLOMBIA S.A.-TESICOL</td> <td>2.959</td> <td>3.132</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Valora S.A.S Sede Cali</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>549.291</td> <td>399.516</td> <td>1.574.962</td> <td>1.144.204</td> </tr> </tbody> </table>	NOMBRE DE LA COMPAÑÍA	CONSUMO DE AGUA (M3)				CANTIDAD DE AGUA RESIDUALES		CANTIDAD DE AGUA VERTIDA		2019	2020	2019	2020	Promigas SA ESP	7.529	7.775	7.529	7.775	Plantaciones Unipalma De Los Llanos S.A.	116.121	120.960	116.121	120.960	Organizacion Pajonales SAS	9.053	9.107	9.045	9.099	Mavalle SAS	33.445	42.449	0	0	Fiduciaria Corficolombiana	3.645	3.613	0	0	Casa De Bolsa S.A. Comisionista De Bolsa	300	443	0	0	Hoteles Estelar S.A.	369.889	206.910	768	416	Promotora Santamar S.A.	1.000	1.100	0	0	Concesionaria Vial del Pacifico S.A.S.	444	363	547.741	628.301	Concesionaria Vial Del Oriente SAS (Villavicencio - Yopal)	338	575	0	0	Concesionarial Vial Andina (Chirajara - Fundadores)	1.329	1.003	893.606	377.653	Concesionaria Nueva Via al Mar SAS	529	125	0	0	Concesionaria Panamericana S.A.S.	1.948	1.632	0	0	Proyectos De Infraestructura S.A.	612	307	0	0	Concesionaria Vial De Los Andes SAS	131	1	152	0	Concesiones CCFC S.A.S.	20	20	0	0	TEJIDOS SINTETICOS DE COLOMBIA S.A.-TESICOL	2.959	3.132	0	0	Valora S.A.S Sede Cali			0	0	Total	549.291	399.516	1.574.962	1.144.204	
		NOMBRE DE LA COMPAÑÍA		CONSUMO DE AGUA (M3)																																																																																																											
				CANTIDAD DE AGUA RESIDUALES		CANTIDAD DE AGUA VERTIDA																																																																																																									
			2019	2020	2019	2020																																																																																																									
		Promigas SA ESP	7.529	7.775	7.529	7.775																																																																																																									
		Plantaciones Unipalma De Los Llanos S.A.	116.121	120.960	116.121	120.960																																																																																																									
		Organizacion Pajonales SAS	9.053	9.107	9.045	9.099																																																																																																									
		Mavalle SAS	33.445	42.449	0	0																																																																																																									
		Fiduciaria Corficolombiana	3.645	3.613	0	0																																																																																																									
		Casa De Bolsa S.A. Comisionista De Bolsa	300	443	0	0																																																																																																									
		Hoteles Estelar S.A.	369.889	206.910	768	416																																																																																																									
		Promotora Santamar S.A.	1.000	1.100	0	0																																																																																																									
		Concesionaria Vial del Pacifico S.A.S.	444	363	547.741	628.301																																																																																																									
		Concesionaria Vial Del Oriente SAS (Villavicencio - Yopal)	338	575	0	0																																																																																																									
		Concesionarial Vial Andina (Chirajara - Fundadores)	1.329	1.003	893.606	377.653																																																																																																									
Concesionaria Nueva Via al Mar SAS	529	125	0	0																																																																																																											
Concesionaria Panamericana S.A.S.	1.948	1.632	0	0																																																																																																											
Proyectos De Infraestructura S.A.	612	307	0	0																																																																																																											
Concesionaria Vial De Los Andes SAS	131	1	152	0																																																																																																											
Concesiones CCFC S.A.S.	20	20	0	0																																																																																																											
TEJIDOS SINTETICOS DE COLOMBIA S.A.-TESICOL	2.959	3.132	0	0																																																																																																											
Valora S.A.S Sede Cali			0	0																																																																																																											
Total	549.291	399.516	1.574.962	1.144.204																																																																																																											

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN EN EL REPORTE Y/O COMENTARIO	PG.																														
305-1	Emisiones directas de GEI	Emisiones totales de Corficolombiana y sus inversiones:																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">VALOR DE LAS EMISIONES DE CORFICOLMBIANA Y SUS INVERSIONES (TON/AÑO)</th> </tr> <tr> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>448.087</td> <td>252.946</td> </tr> </tbody> </table>		VALOR DE LAS EMISIONES DE CORFICOLMBIANA Y SUS INVERSIONES (TON/AÑO)		2019	2020	448.087	252.946																								
		VALOR DE LAS EMISIONES DE CORFICOLMBIANA Y SUS INVERSIONES (TON/AÑO)																															
		2019	2020																														
448.087	252.946																																
<p>Incluye: Corficolombiana, Fiduciaria Corficolombiana, Casa de Bolsa, Promigas, Unipalma, Covipacifico, Covioriente, Coviandina, Covimar, Tesicol.</p> <p>Emisiones de Corficolombiana y sus filiales financieras: Casa de Bolsa y Fiduciaria Corficolombiana:</p>																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ALCANCE</th> <th>CANTIDAD (TON CO₂ E)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alcance 1</td> <td>43,34</td> </tr> <tr> <td>Alcance 2</td> <td>277,46</td> </tr> <tr> <td>Alcance 3</td> <td>80,97</td> </tr> <tr> <td>TOTAL HCC</td> <td>401,78</td> </tr> </tbody> </table>		ALCANCE	CANTIDAD (TON CO ₂ E)	Alcance 1	43,34	Alcance 2	277,46	Alcance 3	80,97	TOTAL HCC	401,78																						
ALCANCE	CANTIDAD (TON CO ₂ E)																																
Alcance 1	43,34																																
Alcance 2	277,46																																
Alcance 3	80,97																																
TOTAL HCC	401,78																																
305-2	Emisiones indirectas de GEI	Emisiones Alcance 1:																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>GAS EFECTO INVERNADERO (GEI)</th> <th>CANTIDAD GEI (TON GEI/AÑO)</th> <th>EMISIONES ALCANCE 1 (TON CO₂E/AÑO)</th> <th>% DEL ALCANCE 1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CO₂</td> <td>13,67</td> <td>13,67</td> <td>31,54%</td> </tr> <tr> <td>CH₄</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,01%</td> </tr> <tr> <td>N₂O</td> <td>0,00</td> <td>0,02</td> <td>0,04%</td> </tr> <tr> <td>Compuestos Fluorados</td> <td>No aplica</td> <td>29,65</td> <td>68,41%</td> </tr> <tr> <td>SF₆</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL ALCANCE 1</td> <td>No aplica</td> <td>43,34</td> <td>100,00%</td> </tr> </tbody> </table>			GAS EFECTO INVERNADERO (GEI)	CANTIDAD GEI (TON GEI/AÑO)	EMISIONES ALCANCE 1 (TON CO ₂ E/AÑO)	% DEL ALCANCE 1	CO ₂	13,67	13,67	31,54%	CH ₄	0,00	0,00	0,01%	N ₂ O	0,00	0,02	0,04%	Compuestos Fluorados	No aplica	29,65	68,41%	SF ₆	0,00	0,00	0,00%	TOTAL ALCANCE 1	No aplica	43,34	100,00%	
		GAS EFECTO INVERNADERO (GEI)	CANTIDAD GEI (TON GEI/AÑO)	EMISIONES ALCANCE 1 (TON CO ₂ E/AÑO)	% DEL ALCANCE 1																												
		CO ₂	13,67	13,67	31,54%																												
CH ₄	0,00	0,00	0,01%																														
N ₂ O	0,00	0,02	0,04%																														
Compuestos Fluorados	No aplica	29,65	68,41%																														
SF ₆	0,00	0,00	0,00%																														
TOTAL ALCANCE 1	No aplica	43,34	100,00%																														
Emisiones totales Corficolombiana y sus filiales financieras:																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>GAS EFECTO INVERNADERO (GEI)</th> <th>CANTIDAD GEI (TON GEI/AÑO)</th> <th>EMISIONES TOTALES (TON CO₂E/AÑO)</th> <th>% DEL TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CO₂</td> <td>300,57</td> <td>300,57</td> <td>91,01%</td> </tr> <tr> <td>CH₄</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>N₂O</td> <td>0,00</td> <td>0,02</td> <td>0,01%</td> </tr> <tr> <td>Compuestos Fluorados</td> <td>No aplica</td> <td>29,65</td> <td>8,98%</td> </tr> <tr> <td>SF₆</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL ALCANCE 1</td> <td>No aplica</td> <td>330,24</td> <td>100,00%</td> </tr> </tbody> </table>			GAS EFECTO INVERNADERO (GEI)	CANTIDAD GEI (TON GEI/AÑO)	EMISIONES TOTALES (TON CO ₂ E/AÑO)	% DEL TOTAL	CO ₂	300,57	300,57	91,01%	CH ₄	0,00	0,00	0,00%	N ₂ O	0,00	0,02	0,01%	Compuestos Fluorados	No aplica	29,65	8,98%	SF ₆	0,00	0,00	0,00%	TOTAL ALCANCE 1	No aplica	330,24	100,00%			
GAS EFECTO INVERNADERO (GEI)	CANTIDAD GEI (TON GEI/AÑO)	EMISIONES TOTALES (TON CO ₂ E/AÑO)	% DEL TOTAL																														
CO ₂	300,57	300,57	91,01%																														
CH ₄	0,00	0,00	0,00%																														
N ₂ O	0,00	0,02	0,01%																														
Compuestos Fluorados	No aplica	29,65	8,98%																														
SF ₆	0,00	0,00	0,00%																														
TOTAL ALCANCE 1	No aplica	330,24	100,00%																														
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	7.1 Estamos comprometidos con proteger el medio ambiente																															

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN EN EL REPORTE Y/O COMENTARIO	PG.									
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	En Corficolombiana no hemos identificado incumplimientos de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.										
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	6.1. Nuestra gente	97									
401-3	Licencia Parental	<table border="1"> <thead> <tr> <th>LICENCIAS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD 2019</th> <th>HOMBRES</th> <th>MUJERES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td># de colaboradores</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>% de colaboradores</td> <td>0</td> <td>0,76%</td> </tr> </tbody> </table>	LICENCIAS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD 2019	HOMBRES	MUJERES	# de colaboradores	0	3	% de colaboradores	0	0,76%	
LICENCIAS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD 2019	HOMBRES	MUJERES										
# de colaboradores	0	3										
% de colaboradores	0	0,76%										
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	6.7. Seguridad y salud en el trabajo	110									
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	6.7. Seguridad y salud en el trabajo	110									
403-5	Entrenamiento sobre salud ocupacional y seguridad	6.7. Seguridad y salud en el trabajo	110									
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	6.7. Seguridad y salud en el trabajo La Corporación como beneficio a sus trabajadores, otorga un auxilio de salud extralegal no salarial para el pago de planes de medicina prepagada, plan de atención complementaria, póliza de salud, plan odontológico, para los trabajadores que se afilien con los convenios ofrecidos a través del Fondo de Empleados. Adicionalmente, a través del Fondo de Empleados existen convenios con gimnasios, servicio de ambulancia y atención médica domiciliaria.	110									
403-8	Trabajadores cubiertos por el Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	6.7. Seguridad y salud en el trabajo El Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo en Colombia se encuentra definido por ley a través del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 y cubre al 100% de los trabajadores de la Corporación.	110									
403-9	Accidentes de trabajo	6.7. Seguridad y salud en el trabajo	110									
403-10	Enfermedades laborales	6.7. Seguridad y salud en el trabajo	110									
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	6.4. Capacitación y educación	106									
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	6.4. Capacitación y educación	106									
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	6.5. Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades	107									
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	01. Nosotros 5.1. Gobierno corporativo	7 79									
405-2	Remuneración y relación salarial por nivel de cargo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>GÉNERO</th> <th>DIRECTIVO Y DE SUPERVISIÓN SALARIO PROMEDIO VS SALARIO BASE</th> <th>ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS SALARIO PROMEDIO VS SALARIO BASE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Femenino</td> <td>95%</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>Masculino</td> <td>103%</td> <td>101%</td> </tr> </tbody> </table>	GÉNERO	DIRECTIVO Y DE SUPERVISIÓN SALARIO PROMEDIO VS SALARIO BASE	ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS SALARIO PROMEDIO VS SALARIO BASE	Femenino	95%	99%	Masculino	103%	101%	
GÉNERO	DIRECTIVO Y DE SUPERVISIÓN SALARIO PROMEDIO VS SALARIO BASE	ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS SALARIO PROMEDIO VS SALARIO BASE										
Femenino	95%	99%										
Masculino	103%	101%										
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	8.6 Nos acercamos a nuestros clientes	147									
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	La Corporación no tuvo sanciones monetarias significativas, ni casos sometidos a mecanismo de resolución de litigios por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social o económica.										

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA